



Tre Valli Soccorso Rapporto d'esercizio 2021



Indice

Introduzione del Presidente	3
Struttura organizzativa e collaboratori	4
Dati salienti	5
Dati specifici regione Riviera	8
Area operativa	
Gestione operativa	11
Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi	13
Settore tecnico logistico	14
Area sanitaria	
Qualità	19
Settore clinico	21
Formazione interna	22
Area amministrativa	
Amministrazione	27
Finanze	28
Formazione esterna corsi territoriali	29
Settore risorse umane	30
Bilancio e conto economico	
Bilancio	34
Conto economico	35

Introduzione del Presidente

Dopo aver affrontato nel 2020 le prime due ondate pandemiche, pensavamo che nel 2021 avremmo potuto tornare a respirare aria di normalità; le nostre speranze non si sono tuttavia potute concretizzare e anche durante l'anno appena trascorso, tutta la società tra cui anche il nostro ente Tre Valli Soccorso ha dovuto lottare contro il virus che, seppur mutato in varianti meno aggressive, ha mantenuto la propria contagiosità. Il nostro personale si è quindi prodigato in attività che sono andate oltre il soccorso urgente pre ospedaliero e ha collaborato con le istituzioni e i partner sul territorio al fine di garantire le strategie di lotta alla pandemia messe in atto dalle autorità quali campagne vaccinali e test diagnostici. Fortunatamente, sembra che il 2022 sia iniziato sotto i migliori auspici e dopo due anni impegnativi su tutti i fronti, la situazione sta tornando lentamente alla normalità.

Nonostante il perdurare della pandemia, le attività ordinarie di TVS sono potute proseguire normalmente, mentre quelle strategiche, definite nel piano programmatico pluriennale dell'ente, hanno subito un rallentamento dovuto alla necessità di far fronte alle priorità dettate dall'emergenza sanitaria. Sul fronte strategico sono però continuate positivamente le trattative per l'ottenimento del mandato di assistenza sanitaria ai lavori di realizzazione del secondo traforo della galleria autostradale del San Gottardo e queste hanno portato alla sottoscrizione di una convenzione ad inizio 2022. Questa nuova sfida ci permetterà di osservare in prima linea l'importante opera d'ingegneria e di confrontarci con nuove situazioni sanitarie che potranno incrementare le conoscenze e competenze dei nostri soccorritori.

Concludo ringraziando tutto il personale di TVS che con immutato entusiasmo, affronta anno dopo anno le sempre nuove sfide che questa professione implica e si impegna a mantenere l'aggiornamento necessario a svolgere il delicato compito di soccorso in una regione periferica come la nostra.

Viva TVS!

Dr. Med. Michele Bonato
Presidente TVS



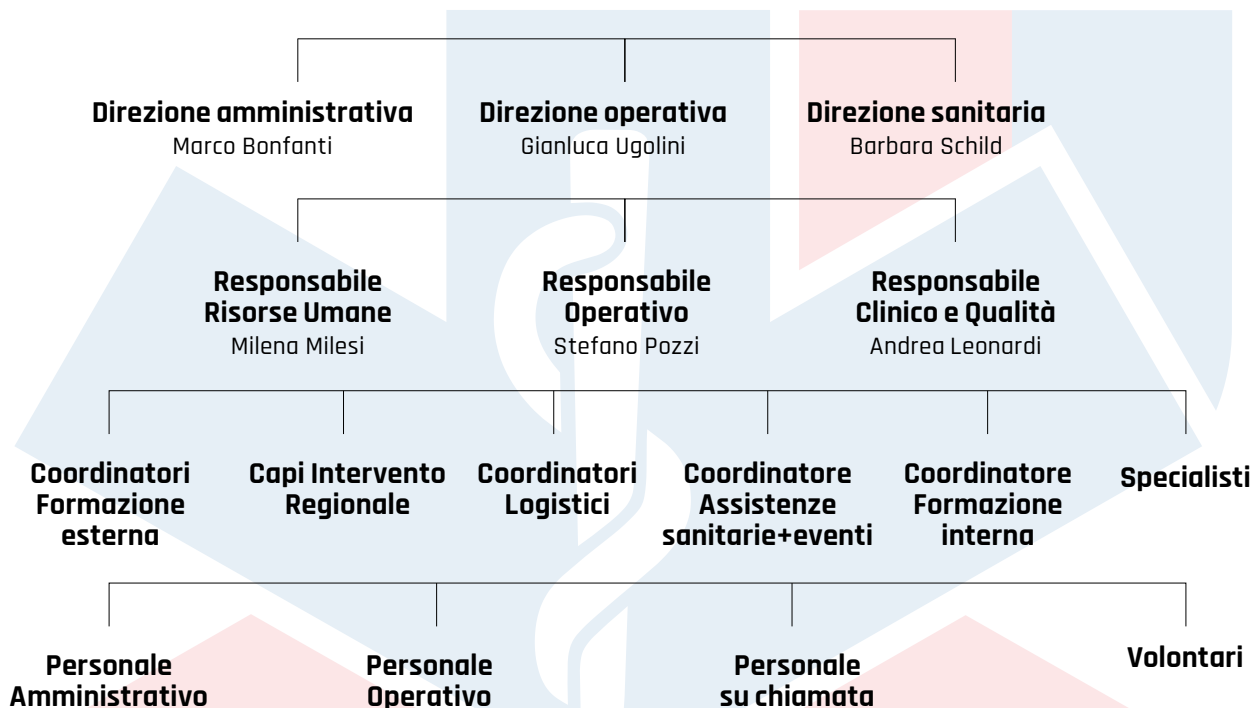
TVS - Struttura organizzativa*

Assemblea dei soci

Assemblea dei comuni

Comitato

Michele Bonato (Presidente) - Rinaldo Volpers (Vice Presidente)
Claudio Prandini (Segretario) - Monika Bizozzero (Membro)
Nicole Geninasca (Membro) - Alice Lanzetti (Membro) - Sandro Pellanda (Membro)



Elenco dei collaboratori

Capi intervento sanitario / Coordinatori di settore

Bazzana Giambattista, Buja Hans Peter, Clerici Luca, Marinello Gianluca, Sicilia Giovanni, Urietti Moreno, Verdi Marco, Zala Luca

Soccorritori diplomati

Bagnoli Oscar, Balasso Paolo, Chiappa Raoul, Corfù Fabio, Della Pietra Giacomo, Fusetto Cristiano, Giuliattini Burbui Andrea, Giumelli Anna, Monighetti Claudia, Morandini Gloria, Pagnoni Giacomo (su chiamata), Pavia Claudio, Pesenti Simona, Poggiali Matteo, Ruschetta Mavi, Schnider Annatina, Tomasino Matteo, Utzinger Simona

Soccorritori diplomati specialisti

Bakopanos Michele (su chiamata), Citriniti Enrico (su chiamata), Cossu Emiliano, Gianella Alex, Lombardo David, Urietti Lisa

Soccorritori ausiliari

De Vittori Daniele, Imperatori Marzio, Ratti Loris, Sargenti Alessia (su chiamata), Seghezzi Antonella

Medici

Ambrosetti Brenno (MBias), Consolascio Davide (MBias), Dell'Era Matteo (su chiamata), Llopart Nunez Llorenz David (su chiamata)

Soccorritori volontari

Abate Morena, Biasca Bixio, Biasca Simone, Birra Tatiana, Campana Jöelle, Campiche Monica, Castoldi Andrea, D'Alessandro Andrea, Domenighetti Martina, Guidotti Federica, Imperatori Vania, Longhi Siro, Lunini Mirco, Pedrini Brenno, Pellanda Sandro, Prandini Claudio, Ratti Elisa, Rossetti Alessandro, Salvadè Stefano, Savic Jelena, Tresoldi Giorgio

Amministrazione

Bottelli Lisa, Gandolfi Jenny

* situazione al 31.12.2021

TVS - Dati salienti 2021



2'098 interventi



149'698 km percorsi



4'050 ore di interventi



1'838 pazienti trattati



16 rianimazioni intraprese



34.9 unità lavorative



21 soccorritori volontari



4.4 milioni di ricavi



5.6 milioni di costi



40 fr. di pro capite

Riviera

Il 2021 apre un nuovo ciclo del rapporto d'esercizio di Tre Valli Soccorso. Il tema scelto per questo ciclo, che avrà durata triennale, è il territorio. TVS opera e presta i propri servizi in uno dei comprensori più vasti del cantone Ticino con un'area di più di 900 km² da coprire e molti luoghi discosti difficili da raggiungere. Il territorio, sul quale TVS è chiamata ad intervenire, rappresenta senz'altro una delle grandi sfide quotidiane per il nostro servizio a causa della sua vastità, ma è anche per tutti i suoi cittadini e lavoratori, fonte di ispirazione grazie alla sua intatta bellezza e alle innumerevoli possibilità di attività all'aria aperta.

La regione della Riviera con i suoi 2 attuali comuni, Biasca e Riviera, è il punto di partenza di questo ciclo a cui faranno seguito nei successivi rapporti la Valle Leventina e la Valle di Blenio.

Il distretto di Riviera conta complessivamente 10'346 abitanti, ha una superficie di ca. 145 km² e una densità della popolazione di 71.5 per km². La regione conta due comuni, Biasca con i suoi 6'094 abitanti e Riviera (frutto della fusione nel 2017 dei precedenti comuni di Cresciano, Iragna, Lodrino e Osogna) con 4'252 abitanti.

Nella pagina successiva presentiamo alcuni dati specifici alla regione che riguardano l'operato del nostro servizio ambulanza.

Aeroporto di Lodrino

Con un comprensorio che si estende in molte regioni discoste, in casi specifici, TVS collabora con la REGA per garantire i più rapidi tempi di consegna negli ospedali di riferimento. Nel 2021 sono stati affidati a REGA 37 pazienti.





Dati specifici regione Riviera

Numero di interventi

Comune Biasca	412
Comune Riviera	176
di cui	
di emergenza, con presunta minaccia vitale (P1)	357
di urgenza, senza minaccia vitale (P2)	53
non urgenti e differibili (P3)	178

No. pazienti soccorsi

Pazienti gravi (critici e instabili con minaccia vitale)	19%
---	------------

Tempi di risposta

Risposta entro 15 min. (P1 - criterio qualità IAS 90%)	98%
Tempo di risposta medio	6.13 min.

Rapporto interventi

Giorno / Notte	66% / 34%
Uomini / Donne	52% / 48%
Medicina / Traumi	79% / 21%
Over 65 anni	53%

Destinazioni

Ospedale San Giovanni	78%
Ospedale Civico Lugano	5.5%
Ospedale La Carità Locarno	2%
Cardiocentro Ticino	1.1%
Altri ospedali	3%
Trasportati REGA	0.4%
Non trasportati	10%

Principali diagnosi presunte

Dolori addominali	11%
Disturbi respiratori	11%

Motivo chiamata

Trasporto per ricovero	23%
Cadute	9.2%
Malore	8.7%
Svenimento	7.8%
Dolore toracico	7.5%
Problemi respiratori	6%
Ferita/emorragia	5.1%
Dolore addominale	4.1%
Casi psichiatrici	3.2%
Incidenti stradali	3.2%
Overdose/avvelenamento	2.9%
Dolore schiena	2.6%
Ictus	1.9%

Altro

Numero defibrillatori pubblici (PAD) sul territorio	13
--	-----------

Area operativa

L'anno della ripresa. Ecco come potremmo chiamare il 2021: dopo gli stravolgimenti portati dalla pandemia, l'anno scorso è stato caratterizzato da una progressiva ripresa delle attività sospese. Gli interventi sono via via tornati ad essere quelli di sempre ed è stato ripreso parzialmente il piano formativo dei soccorritori; sono inoltre tornate le richieste di analisi del rischio e di assistenze sanitarie a manifestazioni ed eventi sportivi. Parallelamente a questa "primavera", siamo rimasti attenti ai bisogni della popolazione, fornendo supporto in particolare per le vaccinazioni e sostenendo un enorme sforzo per la prevenzione e il tracciamento dei casi di Covid, attraverso diverse attività di esecuzione test (salivari e tamponi nasali) alla popolazione della regione, agli alunni delle scuole elementari, alle aziende e agli enti partner di tutto il sopra ceneri.

Anche i dati operativi hanno in qualche modo testimoniato questo cambio di passo e infatti da una parte abbiamo riscontrato una riduzione di casi che ci ha riportato ai valori pre-COVID e dall'altra un miglioramento generalizzato dei tempi di intervento legato prevalentemente all'abbondono delle procedure più complesse di vestizione con dispositivi anti-contagio. Il ritorno all'attività completa ha comportato di riadeguare l'organico di personale operativo, dopo aver in qualche modo beneficiato della sospensione/riduzione di diversi servizi e soprattutto del piano formativo annuale, che ha permesso di sfruttare appieno l'organico a disposizione esclusivamente per l'operatività.

Altro aspetto particolarmente sensibile e delicato è quello dell'autoparco. L'assoggettamento dei Servizi Ambulanza alla legge sulle commesse pubbliche ha comportato un notevole allungamento dei tempi per la sostituzione dei nostri veicoli, in particolare le ambulanze per le quali è necessaria una procedura di concorso pubblico. Questa procedura, con le sue complicazioni, è attualmente ancora in corso e le difficoltà di approvvigionamento dei mercati internazionali, provati prima dalla pandemia e ora dalla guerra in Ucraina, non promettono affatto bene. Per questo si stanno adattando delle misure compensatorie per limitare l'usura dei veicoli. Un dato impressionante è che oltre il 50% del kilometraggio annuo dei nostri veicoli è legato a spostamenti non direttamente imputabili agli interventi ma necessari al fine di garantire la corretta operatività.

Per concludere con una buona notizia, dopo alcuni anni di posto vacante della funzione di vice capo servizio, l'area operativa ha finalmente trovato un nuovo responsabile operativo: Stefano Pozzi, già quadro operativo e responsabile della pianificazione del personale ha assunto la carica a fine dell'anno e potrà garantire il giusto supporto alla direzione operativa e continuità a tutta l'area.

Gianluca Ugolini
Direttore Operativo



Gestione operativa

Condotta

Con il progressivo ritorno alla normalità delle attività, anche quella della formazione alla condotta ha cominciato una graduale ripresa. In particolare nel mese di maggio si è svolto ad Osco un grosso esercizio coordinato dalla Commissione dell'istruzione della protezione della popolazione che ha visti coinvolti tutti gli enti di primo intervento, oltre ai pompieri di montagna Tre Valli, la Sezione Forestale, l'esercito e vari privati (elicotteri e CEF), con la simulazione di gestione di un vasto incendio boschivo.

TVS era presente con una cellula di comando: un Capo Intervento Regionale, un Assistente di Stato Maggiore e due Soccorritori Diplomatici, con l'impiego del nostro Posto comando mobile. È stata un'occasione per esercitare le competenze relative alla condotta sanitaria di eventi complessi e la coordinazione con gli altri partner del soccorso nell'ambito dell'organizzazione di condotta delle operazioni al fronte, lo SMEPI (Stato Maggiore degli Enti di Primo Intervento).

Durante l'attività operativa i CIR hanno svolto 99 interventi, di cui 72 per condotta sanitaria, 14 in supporto agli equipaggi. 10 come *rapid responder*. Gli interventi dei CIR di CVB nel nostro comprensorio nell'ambito dei picchetti condivisi sono stati 6. Il gruppo SVDIM (gruppo speciale di soccorritori volontari formati per supportare la cellula di comando in caso di eventi straordinari/maggiori) è stato attivato in alcuni periodi di allerta meteo ed ha dispiegato una struttura temporanea per il centro vaccinale del Comune di Riviera.

Unità di intervento tecnico-sanitario

L'UIT-S è un gruppo di primo intervento misto con una componente tecnica (pompieri del Centro di soccorso di Biasca) e una sanitaria (soccorritori di TVS). Questa unità interviene per raggiungere, salvare e soccorrere pazienti in ambienti ostili urbani (entro 100 metri/10 minuti da una strada percorribile da veicoli) utilizzando tecniche ed attrezzature di sicurezza specifiche. Esiste in ogni servizio della FCTSA, ma la nostra ha due particolarità che la contraddistinguono:

- la componente sanitaria è congiunta con CVB;
- l'Unità si forma e collabora anche con il SAS, data la natura particolare del nostro comprensorio.

L'anno 2021 è contraddistinto nei primi 8 mesi dallo stop formativo per il COVID. Vista la particolarità dell'attività UITS, la Direzione TVS ha autorizzato una deroga allo stop forma-

tivo; si rende infatti necessario un esercizio costante per mantenere delle competenze efficaci e sicure in materia di soccorso tecnico (30 ore/anno). La prima giornata formativa si è svolta all'inizio del mese di giugno 2021, raggiungendo il minimo delle 30 ore nel 75% dei casi e un minimo di 15 ore nel restante 25%.

Nel corso del 2021 sono stati effettuati 2 interventi UITS: un'evacuazione complessa in collaborazione con il soccorso alpino e un'evacuazione con autoscala dove tuttavia non si è reso necessario lavorare con le corde. In entrambi i casi erano in servizio degli equipaggi UITS sul luogo. In un terzo caso vi è stato un preallarme ma la situazione si è risolta senza la necessità di personale UITS.

Servizio specialistico urgente (SSU)

Il SSU nella regione è garantito attraverso l'integrazione di diversi componenti:

- personale infermieristico specializzato dipendente da TVS;
- medici d'urgenza e infermieri specialisti con contratti di collaborazione;
- supporto del pool specialistico di CVB;
- medici anestesisti di OSG tramite convenzione partecipata con CVB;
- interventi REGA.

Il servizio è stato attivato 593 volte, ma è stato confermato per sole 359 missioni, mentre nel resto è stato annullato dall'equipaggio dell'ambulanza in quanto non necessario. Le missioni del cardiomobile di CVB-OSG sono state 13, mentre 110 gli interventi primari di REGA.

Il SSU è intervenuto inoltre 32 volte come *rapid responder* e 29 ha aiutato gli equipaggi di ambulanza (senza indicazione clinica per il paziente). Il 61% dei pazienti trattati dal SSU erano potenzialmente o francamente critici e il 29% instabili con minaccia vitale.

Rapid Responders (RR)

I professionisti messi a disposizione, i CIR e gli specialisti del SSU hanno risposto a 55 interventi come *Rapid Responders* (RR), in situazioni di emergenza per prestare i primi soccorsi in attesa dell'ambulanza.

Servizio *Community First Responder* (CFR)

Il servizio CFR è ripreso pienamente dopo lo stop legato all'emergenza COVID, così come i corsi di aggiornamento e la formazione di nuovi CFR: abbiamo ricertificato i *first responders* al livello 1 IAS e, per coloro che sono alla seconda certificazione, è stato proposto il corso di Urgenze Pediatriche (modificato per le esigenze specifiche). Circa i 3/4 dei CFR hanno ricevuto questa formazione nell'arco del 2021.

Per l'anno 2022 vi è allo studio la fattibilità di proporre una giornata tipo convegno per i CFR, con argomenti scelti ad hoc. In totale a registro abbiamo 73 CFR attivi sul territorio delle Tre Valli, operativi in collaborazione con i corpi pompieri di Faido, dell'alta Leventina, di Acquarossa e i volontari del soccorso alpino di Airolo, Biasca e Blenio. Nel corso dell'anno i CFR sono intervenuti 23 volte, dimostrando la loro utilità (in questi interventi è aumentata la percentuale dei pazienti migliorati, dal 25 al 28%).

Programma *Public Access Defibrillator* (PAD)

Il 2021 ha visto lo studio di tre nuove postazioni PAD nel Comune di Biasca; 2 sono già state realizzate, presso le scuole elementari e dell'infanzia, mentre la terza sarà posata presso la stazione FFS durante la primavera/estate 2022.

La formazione dei FR ha evidentemente subito i ritmi e le pause legate all'evoluzione della pandemia, mentre è stata come sempre garantita la manutenzione delle 45 postazioni e defibrillatori nel comprensorio. A livello cantonale il tasso di risposta dei FR è del 79%.

Telesoccorso (TSH)

Gestiamo 215 utenti allacciati, dei quali 165 in Riviera - bassa Leventina e Blenio e 50 in media e alta Leventina. Abbiamo trattato 40 nuovi ingressi e altrettante disdette. Durante la fine del 2020 è stata modificata radicalmente la modalità di gestione degli utenti TSH presso TVS, e le procedure sono state snellite ed aggiornate; testate e messe in atto durante tutto il 2021, con beneficio per gli operatori e per la gestione delle schede e delle chiavi dell'utenza servita.

Procede, in accordo con i gestori tecnici della CVB e amministrativi (ATTE in primis), la sensibilizzazione dell'utenza all'installazione delle *Key Safe*, al posto della consegna delle chiavi al Servizio. Continua anche lo scambio dati ed informazioni relativi agli utenti SPITEX allacciati alla rete TSH (dato sempre in costante movimento; nel 2021 sono 135

gli utenti SPITEX allacciati alla rete Telesoccorso). Anche nel 2021 l'occupazione di un soccorritore per la gestione degli utenti TSH si è attestata tra il 15 ed 20%.

Servizio infermieristico domiciliare (SID)

Il picchetto notturno infermieristico urgente in convenzione con il servizio di assistenza e cura Spitex Tre Valli è normalmente garantito dagli infermieri del Servizio specialistico, ma in 55 casi è stato necessario dedicarvi un infermiere esclusivo, a causa di turni SSU coperti da medici o infermieri di CVB. Gli interventi del SID sono stati 12.

Sinergie e collaborazioni con altri enti

La buona collaborazione con CVB continua con la condivisione della formazione e dei picchetti CIR, il gruppo comune UITS, la *job-rotation* (interscambio di soccorritori) e il supporto al Servizio specialistico che si è reso particolarmente utile in momenti di difficoltà per mutazioni d'organico e assenze impreviste. Nell'ambito dei progetti sopra-Ceneri (progetto NoTiA) è particolarmente fattiva la collaborazione per la gestione documentale della piattaforma informatica comune intranet/extranet. Quest'attività sta apportando notevoli miglioramenti nella disponibilità, accessibilità e gestione della documentazione operativa di servizio.

TVS ha contribuito significativamente attraverso la messa a disposizione di personale, risorse e servizi nell'ambito delle attività di supporto della FCTSA per il Cantone durante la pandemia:

- gestione e collaborazioni per i centri vaccinali;
- check point presso la sede;
- squadre mobili di depistaggio presso scuole, aziende e comunità per conto dell'Ufficio del Medico Cantonale;
- servizio di test covid per Polizia, Federazione Corpi Pompieri e Regioni di Protezione civile.

In maniera indipendente abbiamo svolto il servizio di test COVID per alcune aziende private, l'Ente Ticino Turismo e il Servizio Trasporto Persone Bisognose (STPB) dei Samaritani di Biasca.

Nella seconda metà dell'anno si è potuto finalmente dare avvio al progetto sperimentale di formazione di una sezione sanitaria in seno alla Protezione civile regione tre valli, con lo scopo di formare militi in grado di dare supporto a vario titolo a TVS in caso di necessità, come eventi straordinari, assistenze a grandi manifestazioni o rimpiazzo di importanti assenze di personale. La formazione terminerà nel 2022 e cominceranno i primi impieghi in esercitazioni, manifestazioni e turni di stage.

Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi

In questo secondo anno dettato ancora dalle limitazioni legate alla pandemia, anche il settore di assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi ha dovuto adattarsi ai continui cambiamenti sulle normative inerenti alla presenza di pubblico e salvaguardia degli operatori. A seguito delle restrizioni pandemiche, sono stati annullati 10 eventi; altri 3 eventi annullati per motivi diversi (logistici ed organizzativi da parte del committente per uno di questi e meteo avversa per altri due). In base a continui studi ed analisi è stato possibile garantire sempre un'adeguata copertura sanitaria principalmente per l'assistenza alle partite hockey delle tre squadre regionali: HCAP, HCAP giovanile e HCB Ticino Rockets.

Nel 2021 TVS ha garantito 110 manifestazioni ed eventi pubblici e privati, per un totale di 549 ore di impiego, con 1373 ore di presenza di soccorritori (pari a circa un'unità), di cui 478 ore svolte da soccorritori volontari. Il maggior impiego nel settore manifestazioni ed eventi è dovuto all'assistenza per la sicurezza sanitaria delle partite delle 3 squadre hockeyistiche, che hanno rappresentato il 77% dei picchetti. Durante 13 assistenze sono stati necessari nostri interventi: soccorse sul luogo 16 persone, di cui 3 ricoverate in Pronto Soccorso ospedaliero.

Verso la fine del 2021 è stato introdotto e recapitato ai committenti un "questionario soddisfazione utenza". Questi hanno registrato il 100% di gradimento e non sono emerse criticità o segnalazioni negative (scopo dell'analisi dei moduli finalizzato a ritoccare gli aspetti e le aree di miglioramento per rendere i servizi forniti all'utenza verso l'eccellenza). Altra particolarità dello scorso anno sono state le assistenze legate al COVID, con servizi di prevenzione e soccorso presso il centro vaccinale di Faido.

Sono stati 26 i picchetti manifestazioni oltre alle 84 assistenze Hockey:

- Lavori nel tunnel di base del San Gottardo, FFS - ATG, MFS di Faido e Sedrun, in notturna (4 assistenze);
- Campagna vaccinazioni territoriali (Faido, 12 assistenze);
- Giornata pubblica tamponi COVID, Blenio;
- Concorso ippico Iragna (2 assistenze);
- Rally Ticino;
- Slalom automobilistico di Ambri (2 assistenze);
- Porte aperte Parco eolico del San Gottardo, AET;
- Gran Fondo San Gottardo, ciclismo;
- Stairways to Heaven, arrampicata scalinata Piotta-Ritom;
- GP Ticino di ciclismo.

Pista di ghiaccio BiascArena

TVS garantisce l'assistenza sanitaria alle partite d'hockey casalinghe di HCB Ticino Rockets; nel 2021 sono state effettuate 15 assistenze a partite di campionato di Swiss League.



Settore tecnico-logistico

Il settore tecnico-logistico è di fondamentale importanza per garantire il pieno svolgimento delle funzioni preposte ad un servizio ambulanza. Il 2021 è stato ancora caratterizzato dalla pandemia che ha condizionato l'operato del settore; di primaria importanza è rimasta la fornitura di Dispositivi Protezione Individuale (DPI) e di disinfettanti mentre l'aspetto dei processi di lavoro ha subito parecchie variazioni in funzione dell'evolversi della situazione sanitaria.

Basi operative

TVS dispone di 4 sedi di lavoro: la sede principale di Biasca, e le 3 basi operative: Faido, Airolo ed Acquarossa. Nel corso del 2021 è stata riaperta la base di Airolo (precedentemente chiusa causa emergenza COVID) in modo da avere una migliore dislocazione delle risorse operative, mentre quella di Acquarossa è tuttora temporaneamente chiusa, si prevede di riattivarla nel corso del 2022.

Parco Veicoli

Nel corso del 2021 abbiamo sostituito una nostra automedica acquistando un veicolo nuovo maggiormente idoneo al servizio, nell'ambito di un progetto condiviso tra gli enti del Sopraceneri, dotando i 3 servizi di uno stesso modello di automedica. L'auto vecchia non è stata dismessa, ma bensì adibita ad automedica alta valle Leventina di stanza ad Airolo, in dotazione allo studio medico del paese, a disposizione dell'utenza per interventi urgenti.

Le due auto comando in dotazione erano prive di grafica "alta visibilità"; nel corso dell'anno sono state decorate al fine di renderle maggiormente sicure per il soccorritore e gli utenti della strada.

Il parco veicoli a disposizione di TVS comprende: 5 ambulanze di soccorso e 1 di scorta, 2 automediche, 2 auto comando, 1 veicolo *Rapid Responder*, 1 centro comando mobile ed infine 1 veicolo aziendale privo di segnali prioritari.

Il chilometraggio dei nostri veicoli nel corso del 2021 è stato di circa 280'000 km, tale numero rende di vitale importanza la manutenzione dell'autoparco in quanto la sostituzione programmata dei veicoli sta subendo rallentamenti legati all'introduzione di nuove regole d'acquisto dettate dalla Legge sulle Commesse Pubbliche.

Dotazioni tecniche

Nel corso dell'anno è stato acquistato un secondo sonografo (*Butterfly®*), in tal modo entrambe le automediche sono dotate dei medesimi presidi. Come ogni anno tutte le dotazioni tecniche vengono regolarmente revisionate da ditte specializzate al fine di mantenere la loro perfetta operatività.

Informatica e comunicazioni

Con la fine del 2021 la piattaforma NOTiA di raccolta documentale è stata sostituita dal nuovo programma *QualiWare* nell'ambito del concetto di condivisione delle informazioni sovraregionale. Su tale piattaforma troviamo procedure operative, informazioni specifiche su siti di intervento, schede tecniche dei presidi ed altri documenti informativi utili alle operazioni. Tali informazioni sono disponibili su tutti i veicoli e accessibili da qualsiasi device informatico dotato di connessione internet e con accessi differenziati per utenti.

Dalla seconda metà del 2021 la compilazione della cartella sanitaria, viene svolta tramite un nuovo programma ed un nuovo supporto informatico, chiamato *AmbulancePad*, comune a tutti gli enti affiliati alla FCTSA. Tale innovazione permette una più completa raccolta dati, la sincronizzazione con i dati biometrici degli apparecchi di monitoraggio e una diminuzione della carta stampata, nonché la trasmissione telematica e in tempo reale dei dati sanitari all'ospedale ricevente.

Servizi esterni

Il settore comprende l'allestimento, la fornitura ed il controllo delle farmacie aziendali sul territorio di TVS: gestiamo in totale 9 clienti con 13 farmacie. Nella maggior parte di questi casi TVS fornisce contestualmente formazione nell'ambito del primo soccorso e istruzioni d'uso sulle dotazioni fornite. La consulenza sull'analisi dei rischi e dei bisogni per aziende e attività nell'ambito sanitario è parte integrante della nostra attività.

Nel contesto della collaborazione con Ticino Cuore, il settore logistico ha controllato e mantenuto 94 defibrillatori semiautomatici nel comprensorio, con un aumento di 10 dispositivi salvavita presenti nel territorio di TVS.

Il settore logistico si occupa anche della fornitura e del ripristino del materiale per i First Responder presenti nel territorio, nel 2021 erano attivi 13 zaini.



Area operativa in breve

2'098 interventi

2'052 missioni

352 missioni servizio specialistico urgente

71 missioni capo intervento

69 missioni *rapid responder*

4'050 ore di intervento

12 veicoli di intervento

45 *Public Access Defibrillator* (PAD) gestiti nel comprensorio

73 *Community First Responder* (CFR) attivi

215 utenti telesoccorso

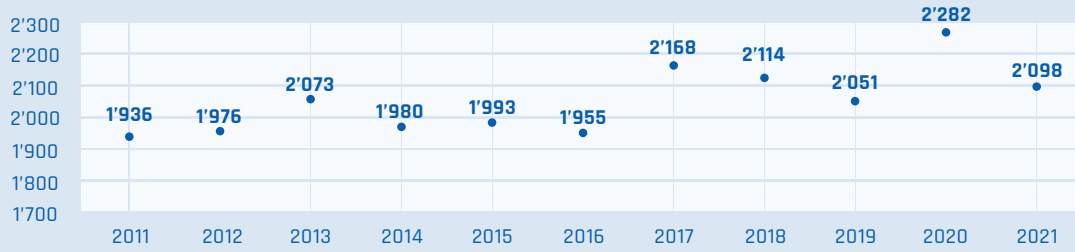
Oltre 1'300 tamponi COVID effettuati

110 assistenze a manifestazioni sportive ed eventi

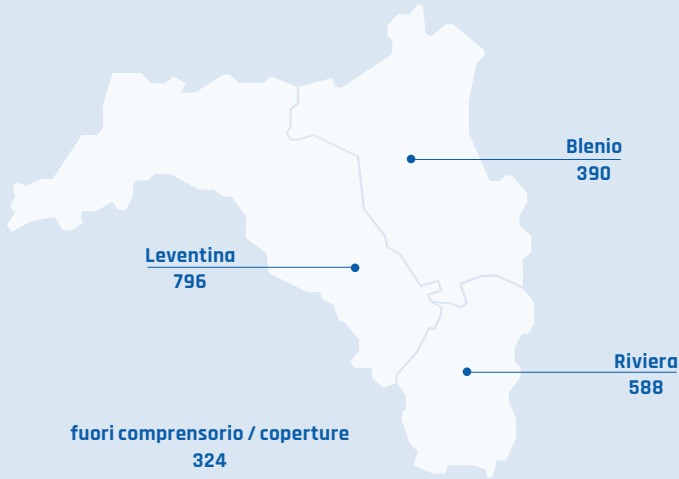
Pozzo di Iragna

Gli interventi presso luoghi di balneazione sono possibili nella regione della riviera caratterizzata da numerosi pozzi accessibili a residenti e turisti. Nel 2021 sono stati effettuati 2 interventi presso fiumi e pozzi della regione.

Evoluzione interventi ambulanza 2011-2021



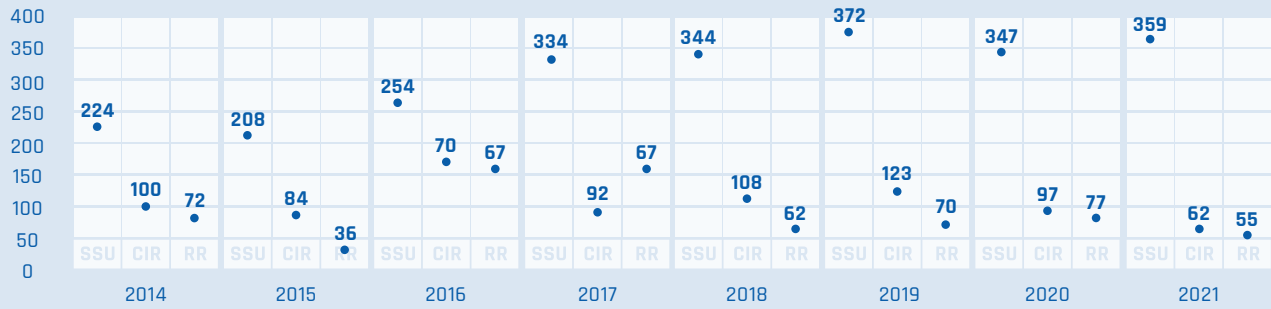
Numero di interventi per valle



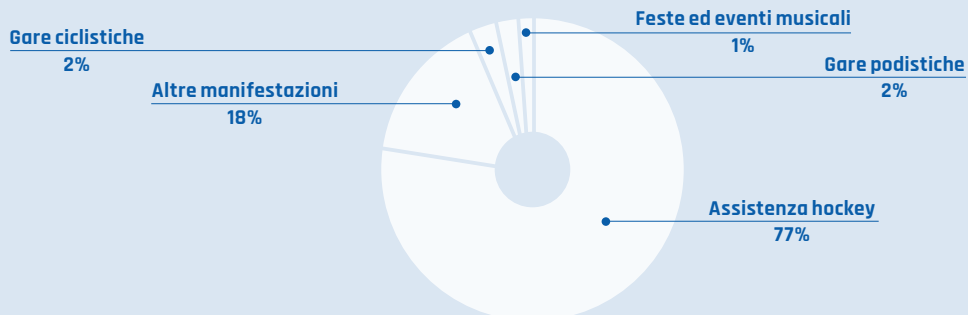
Numero di interventi per comune

Airolo	129	Biasca	412	Acquarossa	198
Bedretto	9	Riviera	176	Blenio	105
Bodio	55			Serravalle	87
Dalpe	13				
Faido	284				
Giornico	60				
Personico	15				
Pallegio	41				
Prato Leventina	34				
Quinto	156				

Evoluzione missioni SSU / CIR / RR



Assistenza sanitaria per tipologie di evento



Area sanitaria

L'anno 2021 è purtroppo ancora iniziato con la lotta alla pandemia Covid-19. Nonostante i casi complessivi e i decorsi gravi siano diminuiti, il nostro personale è stato comunque molto sollecitato e i pazienti Covid positivi sono sempre stati presi a carico rispettando le disposizioni di protezione definite a livello cantonale e settoriale. Tali disposizioni sono sempre state attuate anche all'interno della sede, con l'obiettivo di proteggere il più possibile gli utenti e tutti i nostri dipendenti; ciononostante, la contagiosità del virus nelle sue diverse mutazioni ha fatto sì che nel corso dell'anno l'ente ha dovuto far fronte a parecchie assenze per malattia da Covid-19 che fortunatamente non hanno avuto decorsi severi ma che hanno generato un onere aggiuntivo in termini di pianificazione delle risorse.

Durante l'anno l'area sanitaria si è dedicata principalmente alla preparazione del ri-accreditamento di qualità dell'InterAssociazione di Salvataggio (IAS) che era stato posticipato a causa della pandemia e pianificato ad inizio 2022; in questo contesto si sono rivisti e aggiornati tutti i documenti dell'area. Si è proceduto pure al rinnovo di tutti gli Atti Medico Delegati (AMD) dei soccorritori per il tramite di un nuovo sistema di valutazione che prevede la preparazione e discussione di un caso reale particolarmente interessante sotto il profilo clinico e che ha permesso l'applicazione sia delle conoscenze teoriche che dell'esperienza del singolo soccorritore.

Sono pure proseguite le attività ordinarie normalmente seguite dai collaboratori dell'area sanitaria e da tutto il personale professionista; tra queste cito la tenuta dei 5 registri clinici (SwissReca, Pre-Scia, Pre-Stroke, IRA, Trauma) che probabilmente in futuro vedrà rivista la propria gestione con l'introduzione della cartella sanitaria elettronica (Ambulance Pad), la gestione del rischio nei servizi ambulanza per il tramite dell'implementazione del nuovo programma EMRIS dove è possibile avere un ottimo sistema di controllo delle non conformità (*critical incidents* e *near miss*) e le attività relative al progetto ultrasuono che, sebbene sospeso a causa della pandemia, ha già suscitato l'interesse di altri servizi ambulanza su suolo cantonale, nazionale e internazionale.

In conclusione, ci auguriamo che il 2022 appena iniziato possa essere più positivo degli ultimi anni segnati dalla pandemia e tutto il personale possa tornare ad operare nelle migliori condizioni possibili e con la massima serenità.

Dr.ssa Barbara Schild
Direttrice Sanitaria



Qualità

Progetto Notia e software Qualiware®

Il progetto, avviato nel 2020 in collaborazione con Croce Verde Bellinzona e Servizio Ambulanza Locarnese e Valli riguarda la gestione documentale all'interno dei servizi e ha lo scopo di garantire il corretto flusso e l'archiviazione dei documenti interni e delle informazioni come pure la condivisione e l'accessibilità dei documenti tra servizi.

Dopo le prime sperimentazioni, nel 2021 si è deciso di acquisire un software (Qualiware) che meglio permettesse il raggiungimento degli obiettivi del progetto. Attualmente la principale documentazione interna dell'ente viene gestita tramite il programma citato e parte di essa è accessibile agli altri servizi coinvolti nel progetto direttamente dalle periferiche presenti sui veicoli di servizio. Nei prossimi mesi si provvederà a caricare e condividere sul programma la restante documentazione.

Procedure operative

In contemporanea al progetto Notia abbiamo iniziato il lavoro di aggiornamento delle procedure operative. Questi documenti riguardano quasi esclusivamente l'area operativa; la documentazione concerne le direttive da seguire durante gli interventi di soccorso particolari, e sono d'aiuto ai soccorritori per un corretto approccio al salvataggio del paziente.

EMRIS

Lo scopo della segnalazione di eventi avversi verte a ridurre al minimo la possibilità che un evento accertato si possa riprodurre; quindi ogni caso è analizzato singolarmente cercando una strategia per evitare possibili complicanze e ripetizioni.

Nel 2021 in totale abbiamo elaborato 49 segnalazioni di eventi. Un numero in crescita rispetto agli anni precedenti. Solamente 8 casi (16%) hanno riportato possibili complicanze nel processo di guarigione e sono stati trattati in modo prioritario. Di questi ultimi casi troviamo 4 segnalazioni relative a problemi tecnici e 4 segnalazioni relative a errori di procedure / organizzativi da parte di altri partner.

Obiettivi di monitoraggio

Negli ultimi anni il sistema di monitoraggio ha permesso di raccogliere molti dati necessari all'attuazione della Clinical Governance di TVS. Tuttavia i dati acquisiti e l'esperienza fatta ci hanno portato a rivedere il modello implementato al fine di renderlo più versatile, completo e con indicatori più realistici, già utilizzati in letteratura.

Il nuovo modello prevede principalmente due tipi di obiettivi presentati di seguito e permetterà di monitorare e migliorare ulteriormente le nostre performance:

Obiettivi di monitoraggio continuo

- Clinico 1 (appropriatezza anamnesi e valutazione clinica)
- Clinico 2 (appropriatezza trattamento) e completezza della documentazione

Da molti anni eseguiamo un monitoraggio di questi due criteri, mantenendo un occhio di riguardo sull'andamento.

- Tempo di partenza

L'obiettivo è definito dal documento DROS (Direttive sui Requisiti Organizzativi e Strutturali per i Servizi Ambulanza del Canton Ticino) redatto dalla FCTSA e approvato dal Dipartimento Sanità e Socialità del Cantone ed è fissato a 2 minuti dalla ricezione dell'allarme.

- Tempo di risposta

L'obiettivo definito dall'associazione mantello IAS prevede un tempo massimo di arrivo sul paziente di 15 minuti dall'allarme. Malgrado questo criterio sia poco attuabile nel comprensorio di TVS, sono state investite una moltitudine di strategie di miglioramento, che hanno portato a dei risultati positivi.

- MEES migliorato interventi primari (P1)

La garanzia della qualità è diventata una questione importante nella medicina d'urgenza. Attualmente non sono disponibili studi prospettici che quantificano l'efficacia degli interventi dei medici di emergenza. Il *Mainz Emergency Evaluation Score* (MEES) è considerato uno strumento facile da usare e affidabile con cui si è in grado di valutare il grado di condizione pre ospedaliera e monitorare qualsiasi miglioramento o deterioramento durante il periodo del soccorso e del successivo trasporto.

- MEES peggiorato interventi secondari (S)

Al contrario del punto precedente, visto e considerato che il paziente fa già parte di un percorso di cura ospedaliero, la nostra intenzione non è quella di monitorare un miglioramento delle sue condizioni cliniche, ma è quella di evitare un peggioramento.

- Tasso di ROSC in pazienti rianimati

Anche per questo aspetto fondamentale per una valutazione clinica, abbiamo deciso di avvalerci dei dati cantonali FCTSA, ma con un occhio di riguardo alla letteratura internazionale aggiornata di anno in anno. Per quanto riguarda il 2021 il tasso di ROSC dei pazienti rianimati secondo L'AHA si attesta attorno al 31%.

Obiettivi di monitoraggio specifici

Gli obiettivi specifici riguardano essenzialmente dei progetti puntuali derivati dall'analisi degli obiettivi di monitoraggio continuo.

- Medicalizzazione pazienti Naca ≥ 5

Analizzando l'indicatore della medicalizzazione dei pazienti NACA ≥ 5 nel 2021 la REGA è stata richiesta 17 volte (pari al 25%); il servizio Cardio di Bellinzona è intervenuto in nostro supporto in 10 casi (pari al 15%). In 6 casi TVS ha avuto a disposizione un medico d'urgenza (pari al 7%).

Solamente nel 28% dei casi c'era la presenza di un solo Soccorritore/ infermiere specialista coadiuvato da un Medico Senior telefonico e nel 40% dei casi l'intervento era notturno.

- Massaggio cardiaco di qualità

Con la sostituzione dei defibrillatori abbiamo deciso di implementare un sistema di valutazione delle performance individuali e di gruppo nella rianimazione.

- Ingaggio REGA

L'ultimo indicatore riguarda l'ingaggio dell'elicottero per il trasporto di pazienti definiti critici (Naca ≥ 4). Ci siamo resi conto, tramite un'analisi delle tempistiche di intervento che l'elicottero non sempre è competitivo rispetto il trasporto via terra. Per questo abbiamo deciso di analizzare i dati retrospettivi e creare una procedura chiara per l'ingaggio dell'elisoccorso.

Il risultato parziale indica una diminuzione notevole (-46% rispetto al 2020) delle richieste dell'elisoccorso.

Settore clinico

Clinical governance

Nel 2021 il settore clinico ha ricominciato a lavorare per garantire la qualità delle cure, soprattutto per quanto riguarda le patologie tempo dipendenti. Siamo stati confrontati con 7 casi di infarto STEMI, 65 casi di Stroke (ictus), 19 casi di politraumatizzati (traumi cranici, politraumi gravi). L'andamento del numero di casi rispetto gli anni precedenti di infarti è diminuito, mentre i casi di STROKE e di politraumi sono aumentati.

Nel 2021, gli arresti cardiaci totali sono stati 22; in 16 casi la rianimazione è stata intrapresa. Nel 72% dei casi è stata iniziata una rianimazione prima dell'arrivo dell'ambulanza. I defibrillatori pubblici sono stati utilizzati 4 volte (25% dei casi). La ripresa di un ritmo cardiaco valido dopo le manovre rianimatorie si fissa attorno al 31%. Questo dato è a in linea con il precedente anno e con i dati internazionali e cantonali. I casi di insufficienza respiratoria si sono situati a 28. Questi casi riguardano pazienti non COVID, in quanto i criteri di inclusione nel registro di competenza non comprendono il trattamento eseguito per questo tipo di patologia.

Controlling clinico

Il livello di conformità della compilazione delle schede sanitarie si mantiene a livelli molto alti. Visti i risultati ci siamo posti un obiettivo più alto e abbiamo fissato il criterio minimo del punteggio del Clinico 1 a 3.6 (precedentemente 3.0). Il sistema di controlling clinico instaurato da molti anni ci mostra che il lavoro di sensibilizzazione e di controllo continuo funziona.

Con l'avvento della nuova cartella informatizzata dovranno essere messi in atto molti cambiamenti nell'ambito del controlling clinico, aspetto su cui si lavorerà nel 2022.

Chiese San Carlo e San Pietro e Paolo a Biasca

Il Comune di Biasca è quello più popoloso della regione tre valli e con più interventi. Nel 2021 TVS ha effettuato 412 interventi.



Formazione interna

Nel 2021 la situazione pandemica non ha nuovamente facilitato le attività formative. La formazione interna resta però un importante tassello per TVS e per questo motivo si sono cercate alternative ai metodi formativi classici attuati negli anni pre-pandemici. L'istruzione durante i turni operativi è rimasta parte integrante del lavoro dei soccorritori con l'esecuzione di molti esercizi su piattaforme online e con la pratica giornaliera.

Formazione continua professionisti

L'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS) richiede annualmente 40 ore di formazione continua al personale professionista; tuttavia, come già successo nel 2020, la situazione straordinaria legata all'emergenza sanitaria ha portato IAS alla decisione di dimezzare le ore minime di formazione che ogni soccorritore è tenuto annualmente a svolgere per poter ottemperare ai criteri di qualità previsti.

Nel 2021 sono state attuate formazioni che hanno approfondito, non soltanto l'ambito delle tecniche sanitarie, ma anche la tattica d'intervento, attraverso metodologie formative estremamente innovative. Ci si è dovuti inoltre formare sull'introduzione della nuova cartella sanitaria e anche questo progetto ha impegnato parecchio tutto il personale professionista.

- Massaggio Cardiaco Esterno drill (MCE drill)

Ogni collaboratore ha avuto il compito di esercitarsi in turno al MCE con lo scopo di migliorare gli standard qualitativi del massaggio cardiaco. Sono state eseguite 1'399 esercitazioni della durata di 2 minuti per un totale di 47 ore (1.3 ore per soccorritore).

- Realtà Virtuale VR

Da aprile 2020 TVS dispone di una tecnologia formativa all'avanguardia che apre nuove frontiere pedagogiche. La realtà virtuale, nata dalla collaborazione con la FCTSA, ha permesso ai soccorritori di esercitare l'evento straordinario.

- Moodle®

Anche nel 2021 la piattaforma di e-learning è stata molto utile al personale e ha permesso di trattare diversi temi online tra i quali l'algoritmo METHANE, il telesoccorso e i nuovi fissatori pediatrici per un totale di 3.5 ore a collaboratore.

La collaborazione con la FCTSA, gli altri servizi ambulanza e i vari partner del soccorso sul nostro territorio si è tradotta in molte ulteriori formazioni per il personale professionista; di seguito un elenco delle collaborazioni in ambito formativo nel 2021:

- L'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) ha formato 16 collaboratori di TVS ai corsi Refresh PHTLS®, Refresh AMLS®, PHTLS® Provider, PALS Special® e Refresh ACLS®. Il totale delle ore impiegate nelle Faculty è stato di 128 ore.

- La Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze (FCTSA) ha formato un collaboratore TVS al corso di "condotta per Capi Intervento Regionale (CIR)" per un totale di 9 ore.

- La Protezione della Popolazione ha formato 4 soccorritori al corso per "Assistente di stato maggiore" e 4 CIR hanno svolto l'esercitazione SMEPI (Stato Maggiore Enti Primo Intervento). In totale sono state eseguite 100 ore nella condotta.

- I Pompieri di Biasca hanno organizzato 6 mattinate domenicali in cui si sono esercitate le situazioni di incidenti stradali e interventi. 31 collaboratori di TVS tra professionisti e volontari hanno effettuato queste esercitazioni per un totale di 12 ore.

- L'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFFP) ha organizzato il corso per "Referenti della formazione pratica" che permette di formare i referenti TVS per gli allievi soccorritori in stage presso il nostro servizio. 2 collaboratori TVS hanno partecipato a questo corso per un totale di 90 ore formative.

Stage

Nonostante la situazione pandemica gli stage sono potuti ripartire. In totale TVS ha ospitato: 11 allievi soccorritori suddivisi in 2 del primo anno, 5 del secondo anno e 4 del terzo anno. I tutor impiegati sono stati 12, che a rotazione hanno accompagnato gli allievi soccorritori durante i loro stage e alla crescita formativa e professionale.

Per quanto concerne gli stage osservativi e orientativi, nel 2021 abbiamo ospitato 8 giovani ragazze/i in cerca del loro percorso professionale futuro.



Area sanitaria in breve

1'838 pazienti trattati

23% casi traumatologia

77% casi di medicina

4% pazienti età pediatrica

59% pazienti over 65 anni

**La patologia tempo dipendente
più frequente nel 2021
è lo STROKE (46%)**

1'561 atti medici praticati

**L'analgesia è il trattamento più
eseguito (23%)**

18 rianimazioni intraprese

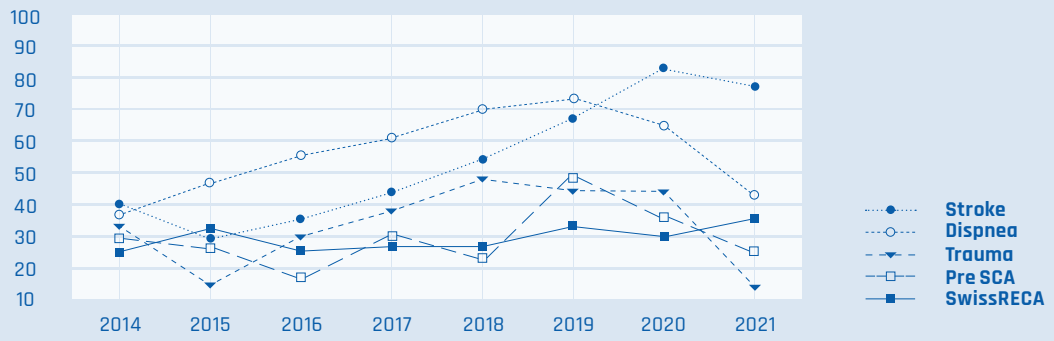
**33 ore di formazione
per collaboratore**

**11 stage allievi soccorritori
(SSSCI)**

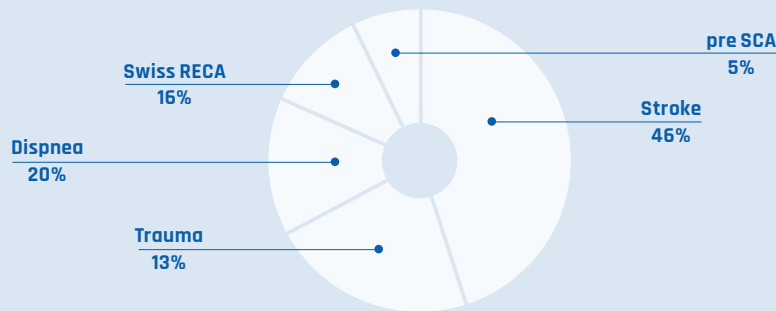
Ponte di collegamento tra Lodrino e Osogna

Il comprensorio delle tre valli è tra i più vasti del cantone e TVS ha percorso nel 2021 più di 149'000 km dovuti a richieste di soccorso e trasporti agli ospedali di riferimento del cantone.

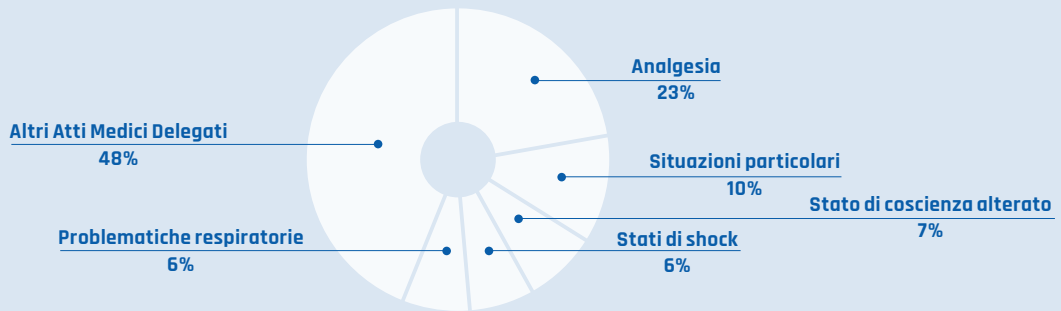
Trend FHQ



Patologie tempo - dipendenti 2021



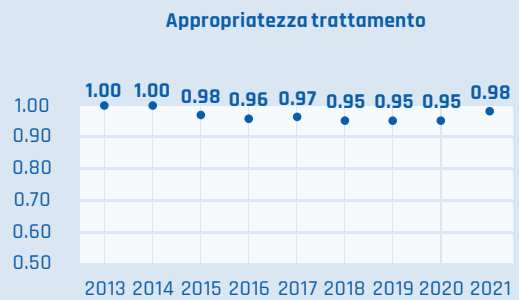
Atti Medici Delegati più applicati 2021



Indicatori clinici di qualità



critério minimo ≥ 3.6



critério minimo ≥ 0.90

Area amministrativa

L'anno 2021 ha visto nuovamente e malauguratamente protagonista la pandemia di Covid-19 che soprattutto nei primi mesi dell'anno, ma anche durante quelli successivi, ha ancora fortemente influenzato l'attività del nostro servizio e dell'associazione. Questo influsso ha toccato maggiormente l'ambito operativo e sanitario, dove le continue modifiche di norme e restrizioni hanno condizionato parte delle attività previste, mentre l'area amministrativa, seppur anch'essa toccata dalle varie novità, ha potuto seguire le proprie attività abbastanza regolarmente, fornendo adeguato supporto agli altri settori dell'organizzazione e garantendo l'espletamento dei principali servizi erogati.

Dal punto di vista prettamente finanziario, l'esercizio 2021 ha fatto registrare cifre migliori rispetto a quanto stimato in fase di allestimento dei preventivi. I costi d'esercizio si sono mantenuti in linea con il preventivo, frutto di una corretta stima che ha considerato il possibile perdurare della situazione d'emergenza sanitaria anche nel 2021 e ha permesso il giusto adeguamento delle cifre preventivate, mentre a fare la differenza, sono risultati nuovamente i maggiori ricavi percepiti a livello di sussidiamento, di ricavi del servizio ambulanza ma anche da altre attività accessorie per le quali il nostro servizio si è fatto trovare pronto e ha saputo fare di necessità virtù, offrendo servizi alla popolazione che ne aveva bisogno e contribuendo di conseguenza all'abbassamento del pro capite a carico dei comuni del comprensorio.

Un pro capite che si è così attestato a 40 franchi e si è potuto mantenere in linea con gli scorsi anni, senza dover ricorrere al massiccio utilizzo del fondo di stabilizzazione comuni che era stato preventivato e il cui preservato saldo potrà essere utilizzato nei prossimi anni a beneficio del livellamento pro capite.

Per il 2022, lo scenario d'incertezza già prospettato lo scorso anno, rimane purtroppo ancora attuale: due anni di pandemia, l'ombra di eventuali ulteriori ondate e l'attuale situazione di conflitto e conseguente instabilità nel nostro continente, potranno sicuramente influenzare nuovamente l'esercizio 2022 attualmente in corso; ci impegneremo per garantire gli attuali standard di qualità, professionalità e sostenibilità preconizzati nei valori della nostra organizzazione.

Marco Bonfanti
Direttore amministrativo



Amministrazione

Gestione ordinaria

Nel 2021 la gestione ordinaria ha potuto continuare senza particolari intoppi. Le attività di fatturazione, gestione debitori e creditori e soci sostenitori è stata portata avanti in modo costante. Da diversi anni l'amministrazione registrava un sensibile aumento della propria attività e per garantire la puntuale emissione delle fatture, gestire i più di 3'000 soci sostenitori, evadere le innumerevoli richieste degli utenti e seguire tutte le attività associative, l'amministrazione ha potenziato il proprio organico con l'assunzione di un'impiegata amministrativa a tempo parziale. Anche per una parte del 2021, le restrizioni in vigore hanno imposto l'espletamento dell'attività in telelavoro. Nel 2021 l'amministrazione ha fatto registrare i seguenti dati:

- 1'963 fatture debitori
- 572 richiami su fatture scoperte
- 767 fatture creditori
- 12'972 movimenti contabili
- 3'325 donazioni
- 2451 recall sostenitori

Oltre che alle attività ordinarie l'amministrazione ha lavorato sulla parte relativa alla raccolta fondi sviluppando le due classiche campagne di raccolta fondi primaverile e autunnale, con il motto "Tre Valli Soccorso. Nell'urgenza, oltre l'urgenza," e riproposto nel periodo estivo la campagna "donatori persi".

L'amministrazione ha poi espletato le attività legate alla Legge sulle Commesse Pubbliche richiedendo periodicamente le certificazioni d'idoneità ai propri fornitori nel rispetto dei principi previsti dalla legge a cui l'ente è assoggettato dal 2020.

Le Assemblee Ordinarie di Soci e Delegati comunali organizzate nell'ambito delle attività associative sono entrambe state svolte in presenza, nel rispetto delle disposizioni imposte dalle autorità per la lotta alla pandemia e per le quali sono stati elaborati appositi piani di protezione.

Al 31 dicembre 2021 il personale amministrativo conta 1,9 unità lavorative (+ 0,4 unità lavorative).

Iniziative sul territorio

Condizionati dal perdurare delle restrizioni, anche nel 2021 gli eventi e le iniziative sul territorio sono state fortemente limitate. Considerata la situazione l'ente ha preferito utilizzare canali online per proporre iniziative, informare i propri utenti e sostenitori e promuovere le attività dell'ente. Le campagne di raccolta fondi primavera e autunno 2021 sono state come di consueto inviate a tutti i fuochi delle tre valli e promosse sui periodici della regione (*Rivista 3 Valli* e *Voce di Blenio*); queste hanno riscosso un ottimo successo. La campagna autunnale è stata inoltre per la prima volta pubblicizzata sui media online e ha totalizzato circa 4'000 click durante il mese di dicembre.

La giornata del 144 (svolta annualmente il giorno 14.4) è stata promossa online tramite il sito internet dell'ente e per l'occasione sono stati messi in palio 20 set del sostenitore alle prime 20 sottoscrizioni online di una quota di socio sostenitore singolo o famiglia.

Finanze

I consuntivi 2021 si sono chiusi registrando costi d'esercizio ammontanti a fr. 5'637'270.99 e ricavi d'esercizio pari a fr. 4'444'514.99; il disavanzo d'esercizio generato è stato quindi di fr. 993'160.00 con un conseguente pro capite comunale attestatosi a fr. 40.- (2020: fr. 40.-; Preventivo 2021: fr.43.-) e una popolazione di riferimento di 24'829 abitanti. Il buon andamento dell'esercizio 2021 ha permesso all'ente di accantonare alcune riserve per progetti specifici e di toccare soltanto marginalmente il fondo Stabilizzazione Comuni destinato al livellamento pro capite.

Ricavi

Stimati in base ai dati statistici degli anni precedenti, i ricavi vengono annualmente inseriti a preventivo con il principio della prudenza; risulta infatti abbastanza complicato prevedere per esempio l'andamento del fatturato da interventi ambulanza che annualmente, sebbene si registri da anni un trend di crescita, può variare in modo significativo.

Il fatturato dal settore ambulanza è risultato inferiore all'anno precedente e si è attestato a fr. 1'904'860.94 (-5.09%). Questo risultato è giustificato da un minor numero di interventi rispetto al 2020 anno durante il quale, complici le due ondate di pandemia Covid19 che avevano investito il nostro cantone in primavera e autunno, si era registrato un numero record di interventi. Il 75% dell'importo complessivo riguarda casi di malattia mentre i casi di infortunio hanno raggiunto la quota del 8%. Un'importante flessione si è verificata a livello del fatturato per trasferimenti interospedalieri che sono scesi vertiginosamente e hanno rappresentato soltanto il 15% del fatturato complessivo (2020: 21%).

I ricavi da altre attività sono cresciuti del 27.5% raggiungendo la cifra complessiva di fr. 324'788.65, grazie al buon andamento dei corsi erogati alla popolazione e alle prestazioni per i test covid19 effettuati a privati e partner del soccorso. I contributi e le donazioni, che nel 2020 avevano registrato una cifra record per l'ente, sono calati leggermente, raggiungendo l'importo di fr. 186'158.20 (-5.4%). Il risultato è stato comunque positivo e soddisfacente. I sussidi cantonali sono ammontati a fr. 2'059'300.00 comprensivi del sussidio legato all'esercizio 2021 e di un ulteriore contributo straordinario per l'emergenza Covid19.

Costi

I costi d'esercizio sono risultati in linea con le stime effettuate a preventivo 2021. Questo è stato possibile grazie ad una buona analisi in fase di allestimento del budget dell'esercizio e a un corretto monitoraggio dei costi durante tutto il corso dell'anno.

I costi del personale hanno fatto registrare una leggera diminuzione rispetto all'esercizio precedente (-0.5%) e hanno raggiunto la cifra complessiva di fr. 4'132'091.85. La massa salariale è rimasta in linea sia al preventivo che all'esercizio precedente. I costi per materiali e merci sono leggermente diminuiti e hanno raggiunto la cifra di fr. 155'666.26 (-11.9%); le ragioni sono riconducibili sostanzialmente ad un minor utilizzo di materiale sanitario e prodotti per disinfezione. L'importo relativo agli ammortamenti è stato invece superiore alla cifra dell'anno precedente raggiungendo i fr. 305'772.89; oltre agli ammortamenti ordinari su tutta la sostanza fissa, in chiusura d'esercizio si è proceduto ad effettuare alcuni ammortamenti straordinari su alcune voci degli immobilizzi.

Revisione

I consuntivi 2021 sono stati revisionati dalla AMCO Fiduciaria SA che ha emesso il proprio rapporto di revisione all'attenzione dell'Assemblea in data 22 aprile 2022.

Formazione esterna

Corsi territoriali

Dopo un 2020 fortemente condizionato dalla pandemia, l'anno 2021 del settore formazione esterna è stato caratterizzato da un forte rilancio delle attività. Inaspettatamente il settore è stato confrontato con una richiesta di corsi di formazione che è andata oltre le più rosee aspettative; nonostante le restrizioni presenti per buona parte dell'anno e che toccavano anche il settore della formazione, privati, aziende e partner non sono stati frenati da queste limitazioni e dopo un anno di pausa forzata con formazioni prevalentemente offerte online, sono tornati a richiedere la possibilità di partecipare a corsi in presenza. Il settore ha saputo gestire la richiesta e destreggiarsi tra piani di protezione, richieste di certificati covid di avvenuta vaccinazione o guarigione, test antigenici negativi, ritiri e annullamenti forzati causa isolamento e quarantene.

Nel corso dell'anno 2021 sono state erogate circa 644 ore (2020: 346) di insegnamento e organizzati 111 corsi di formazione al pubblico (2020: 54). Dei 111 corsi erogati, 36 sono stati commissionati a TVS dall'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) mentre i restanti 75 sono stati interamente coordinati da TVS ad aziende, partner del soccorso o singoli cittadini residenti nel comprensorio. Tutti

organizzati da TVS rispetto i criteri di qualità secondo i label "ISO 9001" e "EduQua" e aderenti alle disposizioni per combattere la pandemia. Nel 2021 TVS ha organizzato ed erogato i seguenti corsi:

- 59 corsi "BLS DAE" (Completo, Compact e Refresh) di cui 7 tramite e-learning
- 4 corsi "Soccorritore Livello 1" e 7 corsi "Soccorritore Livello 1 Refresh"
- 1 corso "Soccorritore Livello 2"
- 1 corso "Soccorritore Livello 3 Refresh"
- 9 corsi "Emergenze Pediatriche"
- 17 corsi "MISV - Misure Immediate Salva Vita"
- 2 conferenze speciali
- 11 corsi "Allievi conducenti" (corso per la patente)

In totale i nostri 9 istruttori certificati da AMUT hanno formato nel corso dell'anno 795 persone (2020: 437). Il corso BLS-DAE rimane il programma formativo seguito dal più grande numero di persone. Anche i corsi per allievi conducenti organizzati mensilmente, hanno fatto registrare un buon numero di partecipanti.

Piazza Grande Osogna

Il Comune di Riviera frutto dell'aggregazione avvenuta nel 2017 è stato nel 2021 il terzo comune (dopo Biasca e Faido) con più interventi di soccorso e salvataggio (esclusi i trasferimenti interospedalieri) nelle tre valli. TVS ha effettuato 176 interventi.



Risorse umane

Anche il 2021 è stato particolarmente condizionato dall'instabilità dettata dalla pandemia. L'imprevedibilità della situazione, le modifiche operative necessarie, le varie assenze per malattia e infortunio, hanno portato l'area delle Risorse Umane a doversi costantemente adattare, sia dal punto di vista della pianificazione del lavoro sia per far fronte alle esigenze dei nostri collaboratori.

Personale professionista

A seguito della fluttuazione del personale e all'aumento dell'attività operativa e amministrativa, nel 2021 abbiamo pubblicato tre concorsi di assunzione per le figure: soccorritore diplomato o infermiere diplomato, infermiere specializzato e impiegato amministrativo a tempo parziale.

Le assunzioni di nuovi collaboratori sono state in totale 4: due persone hanno iniziato la loro attività nel mese di ottobre 2021 mentre altre due vedranno concretizzarsi la loro collaborazione con TVS nel corso del 2022. Parallelamente abbiamo conteggiato 3 collaboratori uscenti.

Al 31.12.2021, le persone impiegate presso TVS erano 41 (13 collaboratrici e 28 collaboratori) con percentuali diverse di occupazione, per un totale di 34.9 unità lavorative. Di queste, 32 unità erano attive nel Settore Operativo e 2.9 nell'Amministrazione.

Per sopperire in particolare alle molte assenze dovute a malattia e infortunio, nonché alle uscite, abbiamo dovuto far capo in modo significativo al pool di personale a chiamata per un totale di 2861 ore e il personale fisso ha generato un'importante mole di ore supplementari; questi due elementi hanno permesso la regolare copertura dei turni operativi.

Personale volontario

Al 31.12.2021 i volontari attivi erano 21 dei quali 2 in congedo e 11 in qualità di autisti. A causa della situazione pandemica, anche quest'anno la quasi totalità dei corsi e delle formazioni sanitarie sono stati rinviati, fra cui anche il nuovo corso per candidati volontari con brevetto A, nonostante l'interesse marcato da parte di candidati a prendervi parte.

Questo stop delle formazioni ha avuto un influsso anche sul programma di formazione per i soccorritori volontari: dei 4 eventi formativi solitamente previsti, solo uno è stato organizzato e ha avuto luogo.

Attività e progetti particolari

Nel corso dell'anno il settore delle Risorse Umane, oltre all'evasione delle ordinarie mansioni amministrative, ha potuto portare avanti i propri progetti.

Nel corso del 2021 abbiamo realizzato un sondaggio per indagare il livello di soddisfazione del personale sanitario. Oltre al personale professionista, per la prima volta, è stato coinvolto anche il personale volontario. I risultati mostrano una generale soddisfazione e permettono di identificare i punti di forza dell'Ente e gli ambiti di attività dove poter porre correttivi negli anni a venire.

Come di consueto, anche quest'anno si è svolto l'annuale processo di valutazione e valorizzazione del personale. Sono stati valutati tutti i collaboratori professionisti e a tutti è stato fornito un feedback strutturato sulla propria situazione, in ottica di miglioramento continuo. Il colloquio individuale annuale rappresenta inoltre un'opportunità per discutere delle aspettative reciproche di collaboratore e datore di lavoro.

È continuata infine la collaborazione con la facoltà di informatica della SUPSI per lo sviluppo dello strumento informatico che dovrà fungere da supporto al processo di valutazione. Questa terza tappa ha previsto lo sviluppo di un applicativo per una gestione e supervisione più ottimale dei corsi di formazione indirizzati al nostro personale.



Area amministrativa in breve

40.00 fr. pro capite

**75% fatturato Malattia
(Casse malati)**

**8% fatturato Infortuni
(Assicurazioni infortuni)**

**15% fatturato trasferimenti
interospedalieri**

1'963 fatture emesse

3'325 donazioni totali

34 aziende sostenitrici

1'350 contributi singoli

1'254 contributi famiglia

246 nuove adesioni sostenitore

**Tasso fidelizzazione sostenitore
58.8%**

**Media importo versato
58.3 fr.**

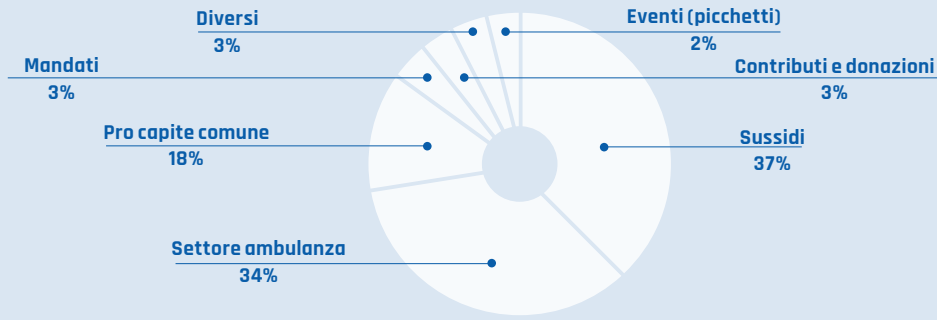
**1 abitante su 8 nel comprensorio
effettua una donazione a TVS**

111 corsi di formazione al pubblico

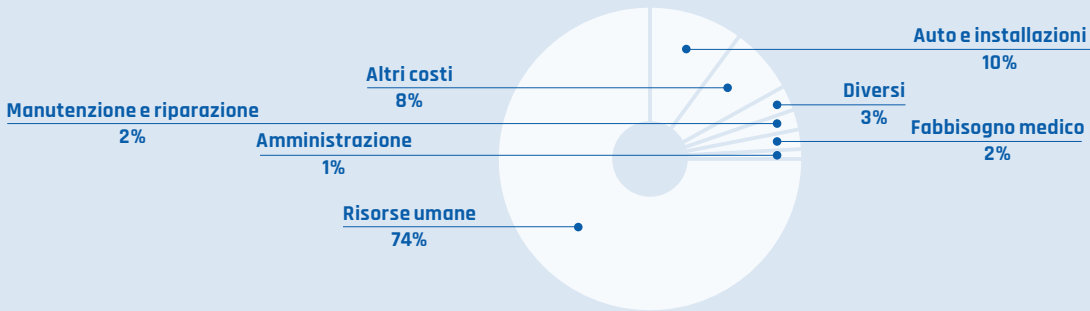
Cave di Lodrino

Gli infortuni a casa e sul lavoro rappresentano circa l'8% degli interventi totali. Nel 2021 TVS ha effettuato 5 interventi presso cave e impianti lavorativi della riviera. TVS propone inoltre alle ditte della regione corsi di primo intervento sanitario.

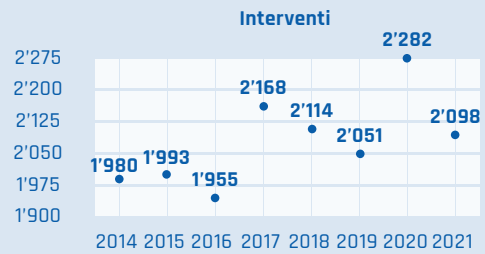
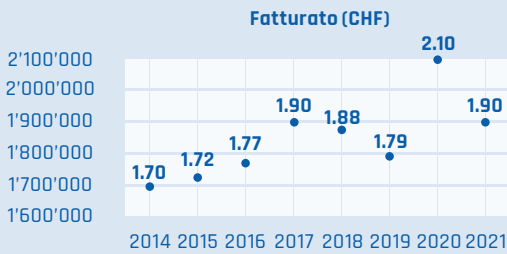
Composizione dei ricavi



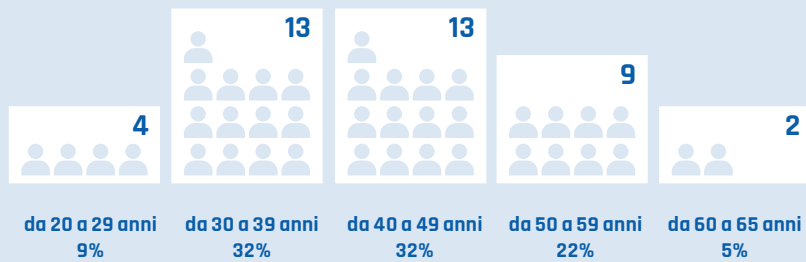
Composizione dei costi



Fatturato vs Interventi



Fasce d'età del personale



Bilancio e conto economico

Bilancio

BILANCIO AL 31 DICEMBRE

2021

2020

ATTIVI

Mezzi liquidi	158'542.44	-251'453.38
Cassa	4'107.00	828.70
Conto corrente postale	115'711.93	132'362.31
Banca Raiffeisen 16663.56	-198'125.23	-473'903.82
Banca Raiffeisen 16663.59	233'835.66	86'245.76
Banca Raiffeisen Rif. Cassa 51769.26	0.00	0.00
Banca Stato conto garanzia locazione	3'013.08	3'013.67
Debitori da prestazioni	843'711.97	981'896.52
Debitori servizio ambulanza	467'629.93	541'127.73
Debitore sussidio cantonale	436'300.00	508'402.32
Delcredere	-60'217.96	-67'633.53
Altri debitori	41'649.46	31'279.02
Altri crediti a corto termine	41'647.71	31'8277.27
Imposta preventiva	1.75	1.75
Cauzioni	1'575.00	1'575.00
Stock mat. Consumo e Abbigliamento	58'104.25	56'960.14
Ratei e risconti attivi	110'209.60	90'765.85
Totale Attivo circolante	1'213'792.72	910'753.15
Installazioni	25'282.53	78'625.52
Mobilio	81'097.71	100'443.71
Attrezzature medico tecniche	139'349.12	201'577.92
Veicoli	73'140.24	203'346.29
Titoli	200.00	200.00
Altre immobilizzazioni	0.00	0.00
Totale Attivo fisso	319'069.60	584'193.44
Totale ATTIVI	1'532'862.32	1'494'946.59

PASSIVI

Debiti a breve termine	300'980.67	270'837.13
Debiti per forniture e prestazioni	236'820.85	180'398.83
Altri debiti	64'159.82	90'438.30
Ratei e risconti passivi	31'821.25	67'448.45
Totale capitale dei terzi a breve termine	332'801.92	338'285.58
Prestiti passivi	0.00	0.00
Accantonamenti	17'274.35	17'274.35
Totale Capitale dei terzi a lungo termine	17'274.35	17'274.35
Capitale Proprio	1'182'786.05	1'139'386.66
Capitale Sociale	100'000.00	100'000.00
Fondo stabilizzazione comuni	643'325.77	742'921.78
Altri fondi	425'218.28	361'060.88
Acconti comuni	1'007'402.00	934'044.00
Utile(+) Perdita(-) d'esercizio	-993'160.00	-998'640.00
Totale Capitale proprio	1'182'786.05	1'139'386.66
Totale PASSIVI	1'532'862.32	1'494'946.59

Conto economico

CONTO ECONOMICO DAL 01.01 al 31.12

2021

2020

Ricavi da forniture e prestazioni	4'541'433.72	4'572'771.65
Ricavi settore ambulanze	1'904'860.94	2'007'034.59
Ricavi da altre attività	324'788.65	254'729.77
Ricavi da prestazioni al personale	66'325.93	50'023.92
Contributi e sussidi	2'245'458.20	2'260'983.37
Costi per materiale e merce	-155'666.26	-176'613.84
Fabbisogno medico	-86'679.36	-109'686.14
Costi generi alimentari	-40'415.60	-36'173.40
Costi economia domestica	-28'571.30	-30'754.30
Altri costi	0.00	0.00
UTILE LORDO I dopo deduzione costi materiale e merce	4'385'767.46	4'396'157.81
Costi del personale	-4'132'091.85	-4'154'441.86
Costi salariali	-3'433'258.25	-3'468'821.55
Oneri sociali	-661'961.15	-656'212.24
Altri costi del personale	-36'872.45	-29'408.07
UTILE LORDO II dopo deduzione costi del personale	253'675.61	241'715.95
Altri costi d'esercizio	-965'531.22	-932'817.88
Manutenzioni e riparazioni	-107'344.97	-91'102.92
Costi veicoli	-116'293.73	-134'057.39
Acquisto apparecchiature e mobilio	-16'918.54	-17'462.49
Affitti e noleggi	-135'222.40	-134'991.75
Costi energi e acqua	-38'759.40	-40'779.60
Costi dell'amministrazione	-88'340.38	-100'574.53
Altri costi relativi ai pazienti	-234'516.50	-207'448.25
Assicurazioni	-9'028.55	-8'559.75
Altri costi	-219'106.75	-197'841.20
Risultato prima di ammortamento, ris. finanziari, imposte	-711'855.61	-691'101.93
Accantonamenti e Ammortamenti	-380'772.89	-311'736.94
Accantonamenti	-75'000.00	-37'832.65
Ammortamenti	-305'772.89	-273'904.29
Risultato prima di risultati finanziari e imposte	-1'092'628.50	-1'002'838.87
Risultato finanziario	-670.06	-2'720.47
Interessi passivi	-676.32	-2'727.48
Ricavi finanziari	6.26	7.01
Utile o perdita prima di costi straordinari e imposte	-1'093'298.56	-1'005'559.34
Costi e ricavi straordinari	542.55	6'919.34
Costi straordinari	-2'532.45	0.00
Ricavi straordinari	3'075.00	6'919.34
Utile o perdita prima delle imposte e livellamento pro capite	-1'092'756.01	-998'640.00
Imposte	0.00	0.00
Scioglimento/Creazione Fondo Stabilizzazione Comuni	99'596.01	0.00
UTILE O PERDITA ANNUALE	-993'160.00	-998'640.00

Impressum

Tre Valli Soccorso
Via Lugano 3
cp 1004
6710 Biasca

info@trevallisoccorso.ch
www.trevallisoccorso.ch

Redazione

Michele Bonato
Marco Bonfanti
Hans Peter Buja
Luca Clerici
Andrea Leonardi
Milena Milesi
Stefano Pozzi
Barbara Schild
Gianluca Ugolini
Marco Verdi
Luca Zala

Progetto grafico e fotografie

insideofadog.ch
Acquarossa

Stampa

Tipografia Jam
Prosito

© 2022

Tre Valli Soccorso

Riviera

