



Tre Valli Soccorso Rapporto d'esercizio 2022



Indice

Introduzione del Presidente	3
Struttura organizzativa e collaboratori	4
Dati salienti	5
Dati specifici regione Leventina	8
Area operativa	
Gestione operativa	11
Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi	13
Settore tecnico logistico	14
Area sanitaria	
Qualità	19
Settore clinico	21
Formazione interna	22
Area amministrativa	
Amministrazione	27
Finanze	28
Formazione esterna corsi territoriali	29
Settore risorse umane	30
Bilancio e conto economico	
Bilancio	34
Conto economico	35

Introduzione del Presidente

Archiviato il 2022, abbiamo forse potuto archiviare anche la pandemia! Dopo due anni intensi caratterizzati e condizionati dall'emergenza sanitaria, nel 2022 tutte le misure messe in atto contro la pandemia sono state rimosse decretandone la fine.

Il nostro ente Tre Valli Soccorso non ha però smesso di lavorare intensamente e l'anno appena conclusosi è risultato quello con il maggior numero di interventi di sempre! Le richieste di soccorso e salvataggio sono da anni in costante crescita tanto da imporre i dovuti adeguamenti nell'organico a copertura del servizio.

Il 2022 è stato anche l'anno nel quale si è concretizzato il contratto con l'Ufficio Federale delle Strade (USTRA) per il cantiere di costruzione della seconda galleria autostradale del San Gottardo, denominato "2TG": TVS ha assunto il compito di assistenza sanitaria alle maestranze che lavorano nelle due direzioni di scavo, a nord e a sud del tunnel. Nel mese di marzo sono iniziati i primi turni di copertura previsti per la prima fase di lavorazione, impegno che è poi aumentato da metà anno, raggiungendo un ingaggio che prevede la presenza di un nostro soccorritore professionista per 8 ore al giorno, 7 giorni su 7 la settimana. Questo impegno ha comportato un'ulteriore necessità di assunzione di risorse, tanto da portare il numero di nostri collaboratori a 44 persone assunte con differenti percentuali d'occupazione e un'azienda di servizi tutt'altro di secondaria importanza per una regione come la nostra.

Concludo ricordando l'ottenimento di TVS della quinta ri-certificazione di qualità rilasciata dall'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS), organo mantello per tutti i servizi di salvataggio della svizzera e che definisce a livello nazionale gli indicatori e i criteri da raggiungere per potersi definire un servizio sanitario pre ospedaliero al passo con i tempi e rispettoso dei diritti dei lavoratori.

Tutto questo per poter offrire sempre la miglior risposta sanitaria alla popolazione della nostra regione.

Viva TVS!

Dr. Med. Michele Bonato
Presidente TVS



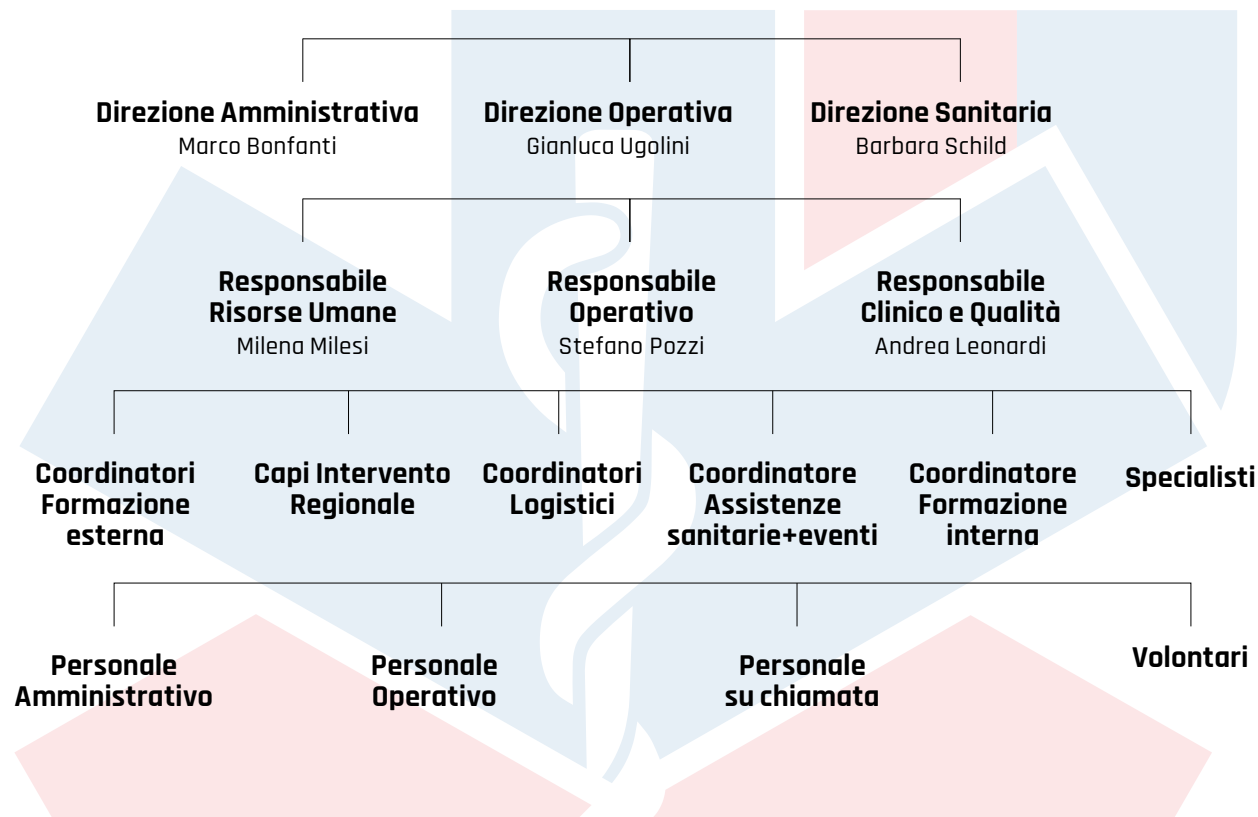
TVS - Struttura organizzativa*

Assemblea dei soci

Assemblea dei comuni

Comitato

Michele Bonato (Presidente) - Rinaldo Volpers (Vice Presidente)
Claudio Prandini (Segretario) - Monika Bizozzero (Membro)
Nicole Geninasca (Membro) - Alice Lanzetti (Membro) - Sandro Pellanda (Membro)



Elenco dei collaboratori

Capi intervento sanitario / Coordinatori di settore

Bazzana Giambattista, Buja Hans Peter, Clerici Luca, Marinello Gianluca, Urietti Moreno, Verdi Marco, Zala Luca

Soccorritori diplomati

Bagnoli Oscar, Balasso Paolo, Bertoli Filippo (su chiamata), Chiappa Raoul, Corfù Fabio, Della Pietra Giacomo, Furger Gaja (su chiamata), Fusetti Cristiano, Giuliattini Burbui Andrea, Giumelli Anna, Longhi Siro, Manella Lisa, Marchisio Alan, Monighetti Claudia, Morandini Gloria, Pagnoni Giacomo (su chiamata), Pavia Claudio, Pesenti Simona, Poggiali Matteo, Portolani Maher (su chiamata), Ruschetta Mavi, Schnider Annatina, Sicilia Giovanni (su chiamata), Tomasino Matteo, Utzinger Simona

Soccorritori diplomati specialisti

Citriniti Enrico (su chiamata), Cossu Emiliano, Franceschini Daniele, Gianella Alex, Lombardo David, Meyer Johanna, Steiner Andrea (su chiamata), Travaglini Matteo (su chiamata), Urietti Lisa

Soccorritori ausiliari

De Vittori Daniele, Imperatori Marzio, Ratti Loris, Sargenti Alessia (su chiamata), Seghezzi Antonella

Medici

Ambrosetti Brenno (MBias), Consolascio Davide (MBias), Dell'Era Matteo (su chiamata), Llopart Nunez Llorenç David (su chiamata)

Soccorritori volontari

Abate Morena, Biasca Simone, Birra Alexa, Birra Tatiana, Campana Jöelle, Carpineti Loris, Castoldi Andrea, De Nile Karim, Domenighetti Martina, Imperatori Vania, Lunini Mirco, Pedrini Brenno, Pellanda Sandro, Prandini Claudio, Quattraccioni Rodolfo, Ratti Elisa, Salvadè Stefano, Schlaepfer Alex, Scolari Dana, Tresoldi Giorgio, Simic Paola, Tuscano Sheila

Amministrazione

Bottelli Lisa, Gandolfi Jenny

* situazione al 31.12.2022

TVS - Dati salienti 2022



2'522 interventi



320'000 km percorsi



53 defibrillatori pubblici PAD



2'116 pazienti trattati



14 rianimazioni intraprese



38.1 unità lavorative



23 soccorritori volontari



5.2 milioni di ricavi



6.2 milioni di costi



40 fr. di pro capite



104 corsi di formazione



3'359 donazioni



132 assistenze a manifestazioni



1171 atti medici delegati

Leventina

Nel 2021 è partito il nuovo ciclo del rapporto d'esercizio di Tre Valli Soccorso con durata triennale e con tema il territorio. Un territorio che, nonostante di periferia, presenta periodicamente novità e cambiamenti.

Per questo secondo anno 2022, il focus sarà sulla valle Leventina e il rapporto fornirà alcuni dati specifici per questa regione come pure dei alcuni scorci fotografici dei suoi luoghi più caratteristici.

Nel 2022, proprio in Leventina, sono iniziati i lavori per il raddoppio del tunnel autostradale del San Gottardo che per il nostro servizio ambulanza si sono tradotti in un importante mandato di assistenza sanitaria al cantiere, costituendo decisamente una grossa novità che ha implicato i dovuti adeguamenti nella struttura e nell'organico.

La Leventina con i suoi 479 km² è la valle con maggiore estensione geografica delle tre regioni coperte dal nostro servizio di soccorso. Conta 8'718 abitanti distribuiti nei 10 comuni (Airolo, Bedretto, Bodio, Dalpe, Faido, Giornico, Personico, Pollegio, Prato Leventina, Quinto) e una densità di popolazione del 18.2 per km².

Nella pagina successiva presentiamo alcuni dati specifici della regione che riguardano il nostro operato durante il 2022.

Centrale d'esercizio FFS, Pollegio

TVS ha garantito durante tutto il periodo di lavori la sicurezza sanitaria per il cantiere di Alp Transit e oggi, è uno degli attori principali in caso di necessità di intervento nella galleria ferroviaria.





Dati specifici regione Leventina

Numero di interventi

Comune di Airolo	157
Comune di Bedretto	3
Comune di Bodio	63
Comune di Dalpe	13
Comune di Faido	345
Comune di Giornico	69
Comune di Personico	16
Comune di Pollegio	48
Comune di Prato Leventina	36
Comune di Quinto	140

di cui

di emergenza, con presunta minaccia vitale (P1)	610
di urgenza, senza minaccia vitale (P2)	80
non urgenti e differibili (P3)	200

No. pazienti soccorsi

Pazienti gravi (critici e instabili con minaccia vitale)	18%
--	-----

Tempi di risposta

Risposta entro 15 min. (P1 - criterio qualità IAS 90%)	72.5%
Tempo di risposta medio	11.35 min.

Rapporto interventi

Giorno / Notte	68% / 32%
Uomini / Donne	51% / 49%
Medicina / Traumi	74% / 26%
Over 65 anni	63%

Destinazioni

Ospedale San Giovanni	78%
Ospedale Civico Lugano	5%
Ospedale La Carità Locarno	2%
Cardiocentro Ticino	3%
Altri ospedali	7%
Trasportati REGA	1%
Non trasportati	4%

Principali diagnosi presunte

Dolori addominali	10%
Disturbi respiratori	11%

Motivo chiamata

Trasporto per ricovero	32%
Cadute	8%
Malore	8%
Svenimento	8%
Dolore toracico	3%
Problemi respiratori	6%
Ferita/emorragia	2%
Dolore addominale	3%
Casi psichiatrici	2%
Incidenti stradali	3%
Convulsioni	2%
Lesioni traumatiche	4%
Ictus	3%

Altro

Numero defibrillatori pubblici (PAD) sul territorio	25
---	----

Area operativa

Introduzione Area operativa

Il 2022 avrebbe dovuto essere l'anno della ritrovata normalità, ma qualcosa è cambiato: tutti i servizi ambulanza del Cantone hanno registrato un aumento dell'attività, che per Tre Valli Soccorso è stato del 19%. Aumento riscontrato sia negli interventi di soccorso che nei trasferimenti intraospedalieri, così generalizzato da rendere difficile l'identificazione di una causa più o meno certa: si può quindi ipotizzare che siano cambiati i comportamenti degli utenti, o che la pandemia abbia creato delle lunghe attese e ritardi nei percorsi diagnostici terapeutici, con ricadute sulla salute delle persone, o che in generale la salute e il benessere siano diventate più fragili? Difficile dirlo. Noi ci limitiamo a rilevare il dato e constatare che il nostro Servizio è in grado di assorbire bene questa tendenza di continua crescita, riuscendo a dare risposta alle richieste con una copertura del 98% con le nostre ambulanze.

Lo scorso anno abbiamo vissuto anche alcuni importanti cambiamenti organizzativi, sia dal lato dei servizi offerti che su quello delle nostre strutture. L'elemento sicuramente con maggiore impatto è stato l'inizio dell'attività legata al contratto di prestazione con USTRA per il soccorso sanitario presso il cantiere per i lavori del raddoppio della galleria autostradale del San Gottardo, che ha comportato, e ancora lo farà nei prossimi anni, un necessario adattamento dell'organico.

È stato poi deciso di modificare l'assetto operativo del Servizio Specialistico Urgente, sempre più sollecitato a fronte dell'aumento di interventi, per garantire una migliore e più tempestiva risposta, con una riorganizzazione che sarà operativa dal 1° gennaio 2023; per questo si è provveduto ad assumere altre unità di infermieri specialisti a copertura del fabbisogno del servizio.

A livello logistico, l'azione più significativa per l'operatività, per preservare il parco ambulanze (visti i ritardi nella loro sostituzione) e dare una copertura continuativa alla valle Leventina, è stata quella di rendere autonomo il presidio di Faido e quindi con l'ambulanza operativa 24/7 in valle, tra Faido e Airola.

In ultimo, non certo per importanza, è da ricordare che l'anno scorso si è svolta la visita degli esperti per il rinnovo dell'accreditamento IAS, che ha confermato la buona qualità del Servizio, con particolare apprezzamento per gli sforzi compiuti per garantire la tempestività dei soccorsi anche in zone discoste (basi secondarie, sistema dei Community First Responders) e nella gestione della documentazione, che era da sempre un punto migliorabile. Quindi, anche per i prossimi 4 anni, il label di qualità IAS spiccherà ancora sulle sedi e sui mezzi di TVS.

Gianluca Ugolini
Direttore Operativo



Gestione operativa

Responsabile Operativo: Stefano Pozzi

Condotta

A livello organizzativo la Direzione operativa ha lavorato sull'assetto delle sedi e la gestione del parco veicoli, per ottimizzarne l'impiego, dandone mandato esecutivo al settore logistico.

Un'altra importante attività è stata quella dell'implementazione della nuova cartella sanitaria, nel tentativo di migliorarne l'uso e le prestazioni ed essere maggiormente rispondente ai bisogni del flusso di lavoro. In articolare buona parte dell'attenzione è rivolta a riallineare gli strumenti di monitoraggio dei dati e delle prestazioni, per adattare l'assetto operativo laddove necessario.

I Capi intervento regionali hanno ripreso l'importante attività formativa che consente loro di mantenere aggiornate le conoscenze sulle situazioni particolari e a rischio sia nella regione che a livello cantonale. Le formazioni hanno toccato diversi ambiti:

- Soccorso stradale: esercizio galleria A2 Piumogna congiunto con Pompieri e Polizia e formazioni domenicali nel periodo estivo con Pompieri Biasca
- Rete ferroviaria: esercizio galleria FFS AlpTransit
- Cantiere 2TG: sopralluoghi lotti cantiere e esercizio sulla fresa
- Eventi maggiori: esercizio transfrontaliere regio Insurbica "Odescalchi" e formazione FCTSA per introduzione del nuovo concetto DIM e della nuova scheda di triage.

I CIR sono inoltre formatori per tutto il personale per l'addestramento all'uso del nuovo sistema di triage dei pazienti mediante realtà virtuale.

Nel corso dell'anno i CIR hanno svolto 121 interventi, tra cui 71 per compiti propri di condotta sanitaria e 11 interventi come *rapid responder*. I CIR di CVB, nei turni di picchetto condiviso, sono intervenuti 2 volte nel nostro comprensorio.

Il gruppo SVDIM (gruppo speciale di soccorritori volontari formati per supportare la cellula di comando in caso di eventi straordinari) è stato formato sul nuovo approccio di gestione degli eventi maggiori e per mantenere le capacità di allestimento delle tende sanitarie.

Unità di intervento tecnico-sanitario

I soccorritori UIT-S hanno effettuato 5 interventi di soccorso, tutti per recuperi/evacuazioni difficili di pazienti di medicina.

Nel corso dell'anno sono state svolte complessivamente 84 ore di formazione specifica per gli operatori e 32 per il corso capo gruppo.

Servizio specialistico urgente (SSU)

Il servizio specialistico urgente (SSU) è stato allarmato 839 volte nel 2022; di queste, ha effettuato 370 interventi.

Negli altri casi, circa la metà delle volte la missione è stata annullata dalla centrale 144 o interrotta dagli equipaggi di ambulanza sul luogo perché non necessaria, mentre per i rimanenti si tratta di missioni di appoggio e *rapid responder*.

18 volte la medicalizzazione in appoggio all'equipe dell'ambulanza è stata fornita dall'ospedale San Giovanni con automedica di CVB.

Rapid Responders (RR)

I CIR e gli specialisti del SSU e i soccorritori diplomati nel loro tempo libero hanno risposto a 81 interventi come *Rapid Responders* (RR) in situazioni di emergenza per prestare i primi soccorsi, quando le nostre ambulanze erano troppo distanti o già impegnate in altre missioni.

Tunnel Rescue Team

Con la finalizzazione della convenzione con USTRA per i prossimi 9 anni, è stato riattivato il *Tunnel Rescue Team* (TRT), che per circa 10 anni aveva garantito l'assistenza sanitaria e i primi soccorsi al cantiere AlpTransit.

Del Team fanno parte una dozzina di *Rescue Paramedic* (TRP): Soccorritori diplomati formati al porto di apparecchi di protezione delle vie aeree e con corsi anticaduta, che, debitamente equipaggiati, consentono ai TRP di intervenire rapidamente sempre insieme ad una squadra di pompieri del Centro di Intervento del San Gottardo in ogni condizione in massima sicurezza.

Il team, fra le altre cose è dotato di un'ambulanza da trasporto allestita su fuoristrada, in grado di raggiungere i pazienti anche in condizioni estreme e luoghi impervi.

Il TRT ha la responsabilità di intervenire su entrambi i fronti del cantiere, per cui si sposta tra i centri manutenzione di Airola e Göschenen.

Nel 2022 sono state effettuate 56,30 ore di sopralluoghi e istruzioni ed eseguiti 28 interventi, tutti come *Rapid responder* nei territori adiacenti ai cantieri, sia a Sud che a Nord.

Servizio *Community First Responder* (CFR)

Il servizio è costantemente mantenuto dall'aggiornamento dei CFR attivi e da nuovi ingressi. I circa cento CFR attivi, sono operativi in collaborazione con i corpi pompieri di Faido, dell'alta Leventina e di Acquarossa e i volontari del soccorso alpino di Airolo, Biasca e Blenio. Nel corso dell'anno i CFR sono intervenuti 29 volte.

Programma *Public Access Defibrillator* (PAD)

Sono 53 le postazioni di defibrillatori pubblici (PAD, *Public Access Defibrillator*) nel comprensorio di TVS di cui è garantita la manutenzione dal nostro settore logistica.

Il tasso di risposta dei FR nella regione è del 67% (12 su 18), con un tempo medio di arrivo di circa 11 minuti, a dimostrazione della complessità del nostro territorio (ma la centrale 144 fa iniziare la rianimazione di base dagli astanti entro meno di 5 minuti).

Ambulatorio di primo soccorso

L'attività legata all'ambulatorio, dopo due anni in cui la destinazione d'uso prevalente è stata per l'esecuzione di tamponi COVID, è progressivamente ripresa; sono state accolte circa 80 persone per i bisogni più diversi.

Telesoccorso (TSH)

Attualmente gestiamo 233 utenti allacciati, dei quali 173 in Riviera/bassa Leventina e Blenio e 60 in media e alta Leventina.

Durante lo scorso anno si è registrata una fluttuazione di nuovi utenti e disdetti in linea con le medie dei periodi precedenti.

L'upgrade delle procedure ha portato i suoi benefici e non si registrano problemi nella gestione ed il trattamento dei dossier degli utenti serviti.

Inoltre procede, in accordo con i gestori tecnici della CVB e amministrativi (ATTE in primis), la sensibilizzazione dell'utenza all'installazione delle *Safe Key*, al posto della consegna delle chiavi al Servizio.

Ad oggi abbiamo:

- 149 utenti le cui chiavi sono depositate nelle rispettive sedi di competenza
- 50 utenti che non hanno depositato le chiavi (accessi sempre garantiti)
- 34 utenti con in dotazione la *Safe Key* (box contenente le chiavi) con codice (14.6% del totale; + 3% rispetto al dato del 2021)

Continua anche lo scambio dati ed informazioni relativi agli utenti SPITEX allacciati alla rete TSH (dato sempre in costante movimento; nel 2022 erano circa 130 gli utenti SPITEX allacciati alla rete Telesoccorso, in linea con i dati precedenti) L'occupazione di un soccorritore per la gestione degli utenti TSH si è attestata sempre tra il 15 e il 20%.

Servizio infermieristico domiciliare (SID)

Il picchetto notturno infermieristico urgente in convenzione con il servizio di assistenza e cura Spitex Tre Valli è stato garantito da un infermiere dedicato 144 volte nel 2022, quando il Servizio specialistico era garantito da medici o risorse in outsourcing, mentre i restanti 221 turni sono stati assicurati dagli infermieri del SSU. In tutto gli interventi del SID sono stati 15.

Sinergie e collaborazioni con altri enti

Sul fronte delle collaborazioni, oltre ai partenariati già in essere (CVB e Spitex in primis), sono stati rinsaldati i legami con i corpi pompieri maggiormente vicini: con CCPB e CPAL si sono riprese le formazioni comuni, mentre con CIG sono stati sviluppati piani di intervento e strategie comuni per la gestione del cantiere 2TG e i nostri paramedici sono perfettamente integrati nelle squadre CIG.

Anche il tavolo di lavoro permanente degli EPI+Tre Valli (ambulanza, pompieri e polizia, coordinati dalla protezione civile della regione) si è continuato a lavorare proficuamente: in particolare con i Direttori e i responsabile della sicurezza delle Case anziani delle tre valli è iniziato un'attività di visita delle strutture, censimento delle particolarità ed elaborazione di piani d'intervento comuni, per garantire una risposta quanto più efficace ed organizzata possibile in caso di grossa emergenza.

Sempre con la Protezione civile continua la collaborazione con la sezione sanitaria, con militi formati per i soccorsi, l'assistenza ai pazienti e il supporto logistico in caso di eventi straordinari. Un importante esercizio è stato svolto in autunno con una parte congiunta con una formazione PHTLS AMUT e Polizia cantonale, dove è stato esercitato tutto il percorso dal recupero dei feriti, al trasporto in ambulanza, fino alla consegna al posto medico avanzato e la presa a carico in quest'ultimo.

Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi

Coordinatore Manifestazioni-RSSME: Hans Peter Buja

Nonostante la prima parte del 2022 sia stata ancora condizionata dalla pandemia, il settore ha registrato una buona ripartenza e molte associazioni ed organizzazioni della regione hanno ripreso a pieno regime le proprie attività ed eventi. Grazie alle analisi dei rischi e alle passate esperienze ci è stato possibile garantire sempre un'adeguata copertura sanitaria, principalmente per l'assistenza alle partite hockey delle squadre regionali. Lo scorso anno TVS ha garantito l'assistenza sanitaria in occasione di 132 manifestazioni ed eventi pubblici e privati, per un totale di 555 ore di impiego, con 1656 ore di presenza di soccorritori (pari a circa un'unità), tra le quali 700 ore svolte da soccorritori volontari. Il maggior impiego nel settore manifestazioni ed eventi è dovuto all'assistenza per la sicurezza sanitaria delle 99 partite delle 4 squadre hockeyistiche, che hanno rappresentato il 75% dei picchetti. Le altre assistenze sanitarie a manifestazioni/eventi hanno riguardato:

- Torneo Hockey U13
- Amichevole Hockey U18 Svizzera - Ucraina
- Concorso ippico a Iragna
- Spettacolo moto Trial, Gottardo Arena
- Endurance equestre in Riviera
- Stairways to Heaven, Piotta - Ritom
- Slalom automobilistico di Ambri
- La 4 ore di Lodrino, MTB

- Sun Valley Festival, Malvaglia
- Family Day Sun Valley Malvaglia
- Family Day AET, Biasca
- Family Day Corpo Pompieri Biasca
- Family Day auto storiche, Faido
- GP Ticino - Banca Stato, Riviera
- Granfondo san Gottardo,
- Corsa podistica in salita Faido - lago di Cari
- Gara podistica la Pontironese
- Corsa ad orientamento a Campra
- Swiss Enduro Series, ciclismo MTB, Airolo
- Pentathlon del boscaiolo a Faido
- Giornata dei Minipompieri a Dongio
- Auto storiche ASAT, Tremola
- Sportissima, Biasca
- Concerto One Night, Gottardo Arena
- Torneo Hockey U14 "Bibi Torriani", Faido
- UBS Kids Cup, atletica, Biasca
- Spartyto Biasca, concerto Edoardo Bennato

Durante 30 di queste assistenze sono stati necessari nostri interventi con 84 persone soccorse e trattate sul luogo delle quali 11 ricoverate presso gli ospedali di riferimento.

Pista di ghiaccio Gottardo Arena, Ambri.

TVS garantisce l'assistenza sanitaria alle partite d'hockey casalinghe dell'HCAP prima squadra e juniores; nel 2022 sono state effettuate 47 assistenze a partite di campionato di National League e leghe juniores.



Settore tecnico-logistico

Coordinatori Logistici: Luca Clerici e Giambattista Bazzana

Il 2022 è stato caratterizzato da alcune novità in ambito delle sedi, dei veicoli di intervento e delle dotazioni tecniche.

Basi operative

Nel corso del 2022 sono stati fatti alcuni lavori importanti nelle nostre sedi: a Biasca è stato installato un impianto fotovoltaico da 64kw. A Faido la base è stata allestita per garantire la permanenza degli equipaggi 24h/24h: è stato implementato il magazzino sanitario, trasferita un'ambulanza di backup dalla sede di Biasca e installata una piccola lavanderia. Ad Airolo è stato preventivato il lavoro di ritinteggiatura delle pareti (2023). La base di Acquarossa è tuttora temporaneamente chiusa, in attesa di risolvere alcune difficoltà logistico-operative.

Parco Veicoli

Nel corso del 2022 abbiamo sostituito un'autocomando acquistando un veicolo 100% elettrico (il primo di TVS che utilizza tale alimentazione). Verrà messo in servizio nei primi mesi del 2023; questo permetterà una rotazione dei mezzi in uso rendendo disponibile un veicolo *Rapid Responder* (RR) per la valle di Blenio, come fatto per la Leventina nel 2021. È stata acquistata e messa in servizio la nuova ambulanza, basata su fuoristrada, di stanza ad Airolo per il servizio 2TG. Tale veicolo è un unicum in Ticino essendo un'ambulanza di tipo A1 (EN 1789) che, grazie alle sue dimensioni ridotte ed alla motricità di un fuoristrada, può raggiungere pazienti ovunque: per esempio, all'interno di un cantiere (motivo principale per cui è stata progettata) ma anche in luoghi discosti come strade sterrate di montagna.

Il parco veicoli attualmente comprende: 6 ambulanze di soccorso e 1 di trasporto (fuoristrada 2TG), 2 automediche, 2 auto comando, 1 veicolo RR, 1 posto comando mobile ed infine 1 veicolo aziendale che è stato dotato di segnali prioritari al fine di renderlo idoneo a qualsiasi utilizzo.

L'anno scorso abbiamo percorso circa 320'000 km; questo rende di vitale importanza la manutenzione dell'autoparco in funzione dell'invecchiamento dei veicoli: è stato sostituito completamente a due ambulanze il *powertrain*. La sostituzione programmata delle ambulanze sta subendo un ulteriore rallentamento legato all'introduzione delle nuove regole d'acquisto tramite bando cantonale e ai noti problemi di approvvigionamento del mercato.

Dotazioni tecniche

È stato acquistato ed inserito nelle dotazioni di un primo veicolo il nuovo corsetto estraibile Ferno XT (nel 2023 si procederà con ulteriori veicoli) ed è stata acquistata la barella SKED, utile per evacuazioni di pazienti in ambienti impervi. L'anno scorso si è concluso il concorso per le nuove divise cantonali dei servizi ambulanza che verranno adottate nel 2023. Come ogni anno tutte le dotazioni tecniche vengono regolarmente revisionate da ditte specializzate al fine di mantenere la perfetta operatività.

Informatica e comunicazioni

Nel corso del 2022 il nuovo programma installato nel 2021, *QualiWare*, è stato costantemente aggiornato al fine di rendere tutte le nuove procedure e le informazioni rilevanti accessibili da parte di tutti i soccorritori e sempre attuali. Abbiamo continuato ad utilizzare la nuova cartella sanitaria AmbulancePad aumentando la sua connettività con altri programmi di archiviazione e trattamento dati. È stato migliorato il collegamento dati tra la sede di Biasca e le due basi della Leventina in modo da rendere più veloce lo scambio di informazione e la condivisione di documenti. È stata installata in sede Biasca una postazione radio fissa così da migliorare la connessione con i veicoli in intervento.

Servizi esterni

Il settore comprende l'allestimento, la fornitura ed il controllo delle farmacie aziendali presenti nel territorio: gestiamo in totale 9 clienti con 13 farmacie.

Nella maggior parte di questi casi forniamo anche la formazione nell'ambito del primo soccorso e istruzioni d'uso sulle dotazioni fornite. La consulenza sull'analisi dei rischi e dei bisogni per aziende e attività, finalizzate ad individuare la formazione sanitaria e i presidi di primo soccorso più appropriati è parte integrante della nostra attività.

Nel contesto della collaborazione con Ticino Cuore, il settore logistico ha controllato e mantenuto 101 DAE nel comprensorio, con un aumento di 7 dispositivi rispetto l'anno precedente.

Il settore logistico si occupa anche della fornitura e del ripristino del materiale per i 13 zaini *First Responder* presenti nel territorio.



Area operativa in breve

2'522 interventi

3'274 missioni

370 missioni servizio specialistico urgente

121 missioni capo intervento

140 coperture per altri servizi

81 missioni *rapid responder*

14 veicoli di intervento

53 *Public Access Defibrillator* (PAD) gestiti nel comprensorio

233 utenti telesoccorso

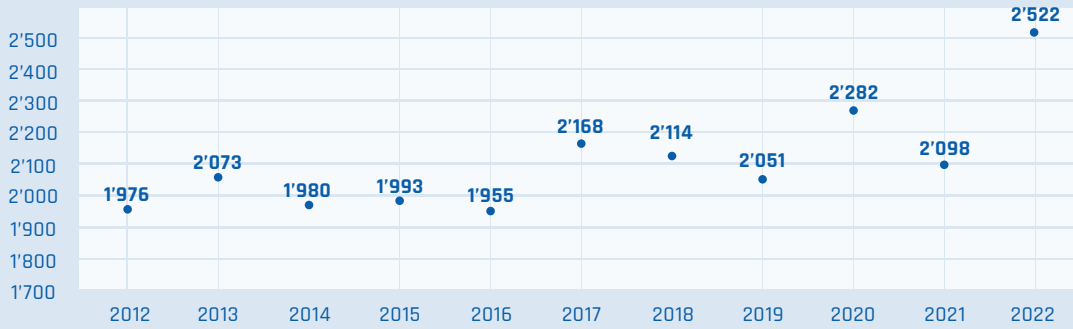
132 assistenze a manifestazioni sportive ed eventi

80 accessi ambulatorio di primo soccorso

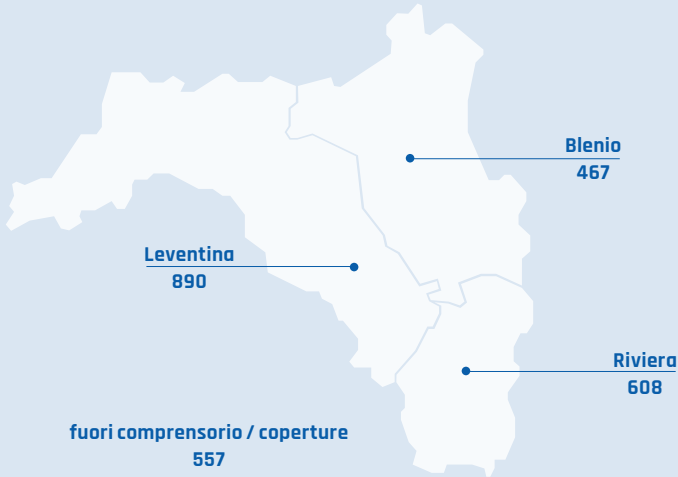
Funicolare Ritom, Quinto

Gli interventi in montagna sono normalmente effettuati e coperti dall'elisoccorso Rega ma anche il soccorso su strada gioca la sua parte. TVS collabora attivamente con REGA per ottimizzare le modalità e i tempi di intervento. Nel 2022 sono stati affidati a REGA 37 pazienti.

Evoluzione interventi ambulanza 2012-2022



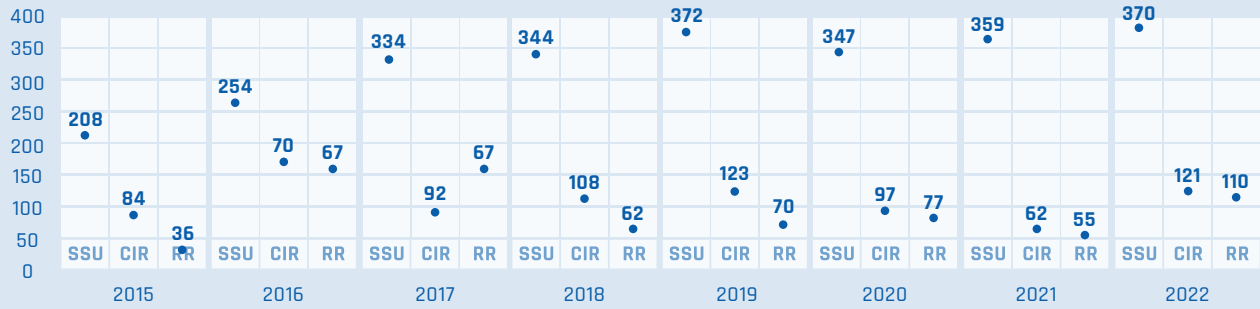
Numero di interventi per valle



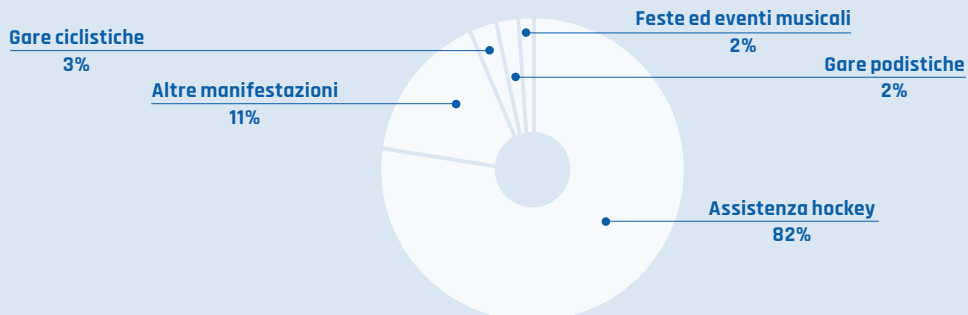
Numero di interventi per comune

Airolo	157	Biasca	425	Acquarossa	271
Bedretto	3	Riviera	183	Blenio	84
Bodio	63			Serravalle	112
Dalpe	13				
Faido	345				
Giornico	69				
Personico	16				
Pallegio	48				
Prato Leventina	36				
Quinto	140				

Evoluzione missioni SSU / CIR / RR



Assistenza sanitaria per tipologie di evento



Area sanitaria

Introduzione Area sanitaria

Il 2022 ha fortunatamente visto diminuire l'impatto della pandemia Covid-19 sulla salute dei pazienti che hanno contratto il virus e il decorso sintomatologico è risultato nella maggioranza dei casi più lieve. Malgrado ciò e nonostante il personale sanitario di Tre Valli Soccorso fosse stato vaccinato secondo le direttive emanate dal medico cantonale, diversi nostri collaboratori si sono purtroppo ammalati nuovamente senza però incorrere in forme gravi della malattia.

Le numerose assenze, unite alla carenza di personale specialistico, hanno portato la direzione sanitaria, di concerto con le risorse umane e le altre aree dell'ente a chinarsi sull'assetto del servizio specialistico urgente (SSU) da troppo tempo dipendente da risorse in prestito e da personale su chiamata. La revisione del SSU è stata sottoposta al Comitato dell'ente che ha approvato il progetto e dato il via alla ricerca e assunzione di infermieri specialisti terminata con l'ingaggio a fine anno di due risorse assunte al 50% e ulteriori due assunzioni previste ad inizio dell'anno 2023. E' stato quindi possibile riorganizzare il SSU in modo da garantirne la copertura prevalentemente con risorse proprie in servizio 24 ore su 24 a cui si aggiungono le risorse specialistiche su chiamata e in prestito da altri servizi ambulanza del cantone per i restanti turni operativi.

Ulteriore impegno è stato dettato dall'introduzione della nuova cartella sanitaria informatizzata (Ambupad) che ha sostituito il vecchio programma Matrix e che, soprattutto nei primi mesi, ha generato parecchie difficoltà; in particolare, a livello clinico si sono riscontrati ritardi nei controlli mentre la compilazione dei registri clinici è stata portata avanti con il sistema precedente in attesa di poter automatizzare quest'attività direttamente tramite la cartella sanitaria.

A livello formativo, oltre alle normali ri-certificazioni previste annualmente, alle abilitazioni agli Atti Medico Delegati (AMD) e alle giornate di formazione pediatrica effettuata in collaborazione con l'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT), TVS ha avuto la possibilità di formare un medico d'urgenza con titolo SSMUS che ha svolto la propria formazione in parte presso il nostro servizio e in parte presso Croce Verde Lugano ottenendo il relativo diploma.

In conclusione un grande ringraziamento per il lavoro svolto da tutto il personale coinvolto in occasione della ri-certificazione di qualità da parte dell'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS) terminata con successo a fine gennaio 2022.

Dr.ssa Barbara Schild
Direttrice Sanitaria



Qualità

Responsabile Clinico e Qualità: Andrea Leonardi

Accreditamento IAS 2022

A gennaio dello scorso anno Tre Valli Soccorso ha ricevuto il quarto ri-accreditamento IAS. Questo importante riconoscimento riflette la visione lungimirante di TVS, che non si ferma di fronte ai risultati ottenuti, ma cerca di migliorare, apportare cambiamenti e innovazioni al lavoro quotidiano.

L'Interassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS), in qualità di organizzazione mantello, ha lo scopo di promuovere e coordinare il lavoro di soccorso e salvataggio in Svizzera. Essa ha posto la promozione della qualità nel soccorso preospedaliero, tra i suoi obiettivi più significativi. In questo suo sforzo è sostenuta dalla Conferenza dei Direttori Sanitari (CDS) che le ha conferito uno specifico mandato.

L'IAS persegue quest'obiettivo con l'istituzione di una procedura di certificazione per i servizi di salvataggio. Tale procedura definisce i criteri di qualità e di promozione che dovranno essere raggiunti affinché un servizio di salvataggio possa ottenere la certificazione.

Il controllo qualità occupa oggi un posto fisso nel sistema sanitario. Perseguire il miglioramento della gestione e dell'organizzazione aziendale è considerato molto importante nei servizi di soccorso.

Nelle direttive di accreditamento dei servizi di soccorso sono fissati gli elementi di assicurazione e promozione della qualità che devono essere presenti affinché un servizio di soccorso possa ottenere l'accREDITAMENTO da parte dell'IAS.

Uno dei punti forti presentati durante l'Audit, riguarda la gestione della documentazione messa a punto negli ultimi anni.

Grazie all'accesso via terminali mobili delle ambulanze, gli equipaggi possono raggiungere informazioni dettagliate e aggiornate su pazienti segnalati, procedure operative, schede target per obiettivi complessi e sensibili (cantieri, aziende, ...) non solamente nel territorio di TVS.

Questo progetto infatti è nato grazie alla collaborazione di tre enti ambulanza confinanti del Sopraceneri (Tre Valli Soccorso, Croce Verde Bellinzona e SALVA Locarno). Sempre più frequentemente siamo soggetti ad intervenire nei comprensori vicini a dare sostegno in caso di interventi concomitanti; questo strumento risulta quindi essere fondamentale per la gestione di interventi in territori che non si conoscono perfettamente.

Nel 2022 QualiWare® è diventato a tutti gli effetti uno strumento di lavoro anche per la gestione della qualità. Grazie a questo strumento TVS gestisce in modo efficace tutta

la documentazione aziendale, garantendo i principi fondamentali, di STANDARDIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE CONTROLATA E AGGIORNAMENTO.

Procedure operative

Il lavoro di aggiornamento delle procedure operative continua in modo regolare e nel 2022 sono state create nuove procedure operative e cliniche. Vista la presenza di cantieri importanti sul nostro territorio sono state create delle schede target, dove all'interno sono presenti poche informazioni ma utili per l'accesso e il comportamento da adottare in caso di interventi in questi luoghi sensibili.

EMRIS

Manteniamo sempre alta l'attenzione del il monitoraggio di eventi avversi con lo scopo di ridurre al minimo la possibilità che un evento accertato si possa riprodurre; l'analisi singola delle segnalazioni è eseguita in modo sistematico alla ricerca di soluzioni e strategie di miglioramento.

Nel 2022 in totale abbiamo elaborato 9 segnalazioni di eventi. Un numero in netta diminuzione rispetto l'anno precedente. Questo fatto è dovuto alla risoluzione delle principali problematiche tecniche avute lo scorso anno. Solamente 2 casi hanno riportato possibili complicanze nel processo di guarigione e sono stati trattati in modo prioritario. Di questi ultimi casi troviamo 1 segnalazione relative a problema tecnico e 1 segnalazione relative a errori di procedure / organizzativi da parte di altri partner.

Obiettivi di monitoraggio

Il sistema di monitoraggio in vigore ha permesso di raccogliere molti dati necessari all'attuazione della Clinical Governance di TVS. Tutti questi criteri sono stati valutati durante l'audit IAS.

Da alcuni anni a questa parte, l'esperienza fatta ci ha portato a rivedere il modello implementato al fine di renderlo più versatile, completo e con indicatori più realistici, già utilizzati in letteratura.

Anche nel 2022 abbiamo continuato a raccogliere e valutare i dati prevedendo due tipi di obiettivi:

Obiettivi di monitoraggio continuo

- Clinico 1 (appropriatezza anamnesi e valutazione clinica)
- Clinico 2 (appropriatezza trattamento) e completezza della documentazione

Abbiamo quindi continuato a monitorare questi due criteri, mantenendo un occhio di riguardo sull'andamento.

- Tempo di partenza

L'obiettivo è definito dal documento DROS (Direttive sui Requisiti Organizzativi e Strutturali per i Servizi Ambulanza del Canton Ticino) redatto dalla FCTSA e approvato dal Dipartimento Sanità e Socialità del Cantone ed è fissato a 2 minuti dalla ricezione dell'allarme.

- Tempo di risposta

L'obiettivo definito dall'associazione mantello IAS prevede un tempo massimo di arrivo sul paziente di 15 minuti dall'allarme. Malgrado questo criterio sia poco attuabile nel vasto comprensorio di TVS, le strategie implementate negli scorsi anni mostrano dei risultati positivi e incoraggianti.

- MEES migliorato interventi primari (P1)

La garanzia della qualità è diventata una questione importante nella medicina d'urgenza. Attualmente non sono disponibili studi prospettici che quantificano l'efficacia degli interventi dei medici di emergenza. Il Mainz Emergency Evaluation Score (MEES) è considerato uno strumento facile da usare e affidabile con cui si è in grado di valutare il grado di condizione pre ospedaliera e monitorare qualsiasi miglioramento o deterioramento durante il periodo del soccorso e del successivo trasporto.

- MEES peggiorato interventi secondari (S)

Al contrario del punto precedente, visto e considerato che il paziente fa già parte di un percorso di cura ospedaliero, la nostra intenzione non è quella di monitorare un miglioramento delle sue condizioni cliniche, ma è quella di evitare un peggioramento.

- Tasso di ROSC in pazienti rianimati

Considerato il basso numero di interventi di rianimazione che eseguiamo, manteniamo sempre monitorato questo criterio. I risultati ottenuti sono paragonati alla realtà FCTSA, ma anche alla letteratura internazionale.

Obiettivi di monitoraggio specifici

Gli obiettivi specifici riguardano essenzialmente dei progetti puntuali derivati dall'analisi degli obiettivi di monitoraggio continuo.

- Analizzando l'indicatore della medicalizzazione dei pazienti NACA ≥ 5 nel 2022 la REGA è stata richiesta 3 volte (pari al 12%); il servizio Cardio di Bellinzona è intervenuto in nostro supporto in 6 casi (pari al 33%). In 18 casi TVS ha avuto a disposizione un medico d'urgenza. Solamente in 9 casi c'era la presenza di un solo Soccorritore/ infermiere specialista coadiuvato da un Medico Senior telefonico e nel 44% dei casi l'intervento era notturno.

- Massaggio cardiaco di qualità

Ogni rianimazione è valutata singolarmente secondo i criteri definiti dall'American Heart Association, e il team riceve un report formativo dove sono descritte le performances osservate. Dal 2023 si riprenderà con le sessioni formative quotidiane atte al mantenimento del livello di preparazione del personale.

- Ingaggio REGA

Questo obiettivo già valutato lo scorso anno è stato mantenuto per valutare l'efficacia della procedura operativa redatta. Il risultato indica che la sensibilizzazione eseguita sul personale ha una diminuzione del 5% ulteriore rispetto al 2021.

Settore clinico

Responsabile Clinico e Qualità: Andrea Leonardi

Clinical governance

Nel 2022, il settore clinico ha dato priorità nello studio delle patologie tempo dipendenti garantendo la qualità delle cure. Siamo stati confrontati con 8 casi di infarto STEMI, 34 casi di Stroke (ictus), 24 casi di politraumatizzati (traumi cranici, politraumi gravi). L'andamento del numero di casi rispetto gli anni precedenti di infarti è leggermente diminuito, mentre i casi di insufficienza respiratoria e di politraumi sono aumentati.

Nel 2022, gli arresti cardiaci totali sono stati 22; in 14 casi la rianimazione è stata intrapresa. Nel 64% dei casi è stata iniziata una rianimazione prima dell'arrivo dell'ambulanza. I defibrillatori pubblici sono stati utilizzati 6 volte (27.3% dei casi). La ripresa di un ritmo cardiaco valido dopo le manovre rianimatorie si fissa attorno al 37.5%. Questo dato è leggermente aumentato rispetto il precedente anno e superiore ai dati cantonali che si attestano al 31.3%.

I casi di insufficienza respiratoria si sono situati a 47; un aumento del 60% rispetto all'anno precedente. Questi casi riguardano pazienti considerati gravi. Per questa patologia abbiamo applicato per 39 volte una terapia di supporto respiratoria specialistica (NIV).

Controlling clinico

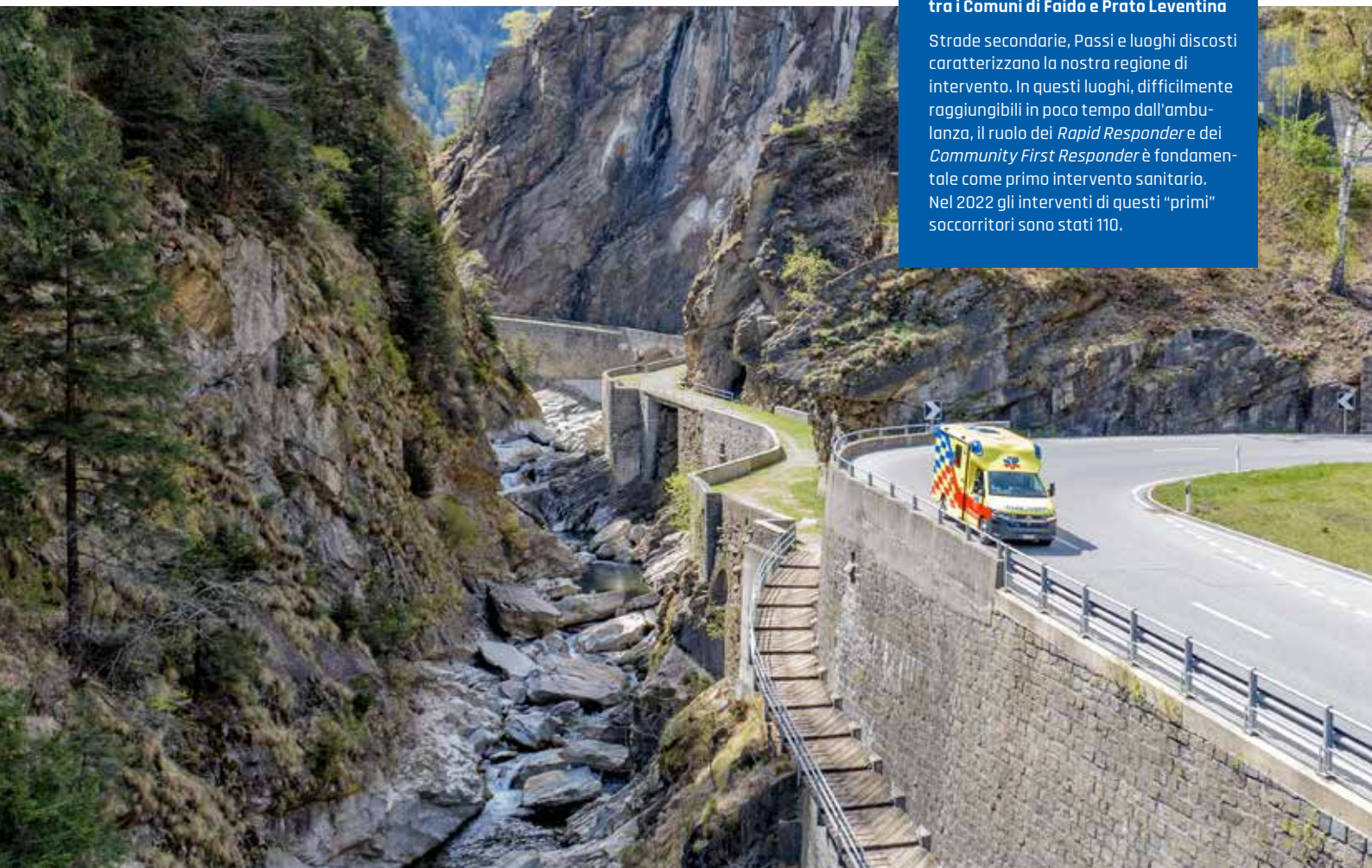
Il livello di conformità della compilazione delle schede sanitarie si mantiene a livelli molto alti. Negli ultimi anni il livello si è mantenuto a livelli molto alti e anche nel 2022 il trend è confermato. Il criterio minimo del punteggio del Clinico 1 e del clinico 2 sono situati a 3.6 e 0.9, i risultati dello scorso anno si situano a 3.9 (clinico 1) e 0.97 (clinico 2). I dati ricavati da questo importante strumento servono annualmente per organizzare eventi formativi di gruppo o individuali, con l'obiettivo di rimanere allineati su casistiche più rare alle nostre latitudini.

Nel 2022 dopo aver visto gli ottimi risultati per il progetto condiviso NOTIA documentazione, abbiamo deciso di progettare anche un sistema di valutazione degli interventi in collaborazione con CVB e SALVA. Il benchmarking ci permetterà di paragonare il nostro lavoro con altre 2 realtà Ticinesi, ma soprattutto la quantità di dati ci aiuterà a trovare eventuali strategie di miglioramento condivise.

Per il 2023, utilizzando lo stesso modello del controlling elaboreremo un progetto riguardante il debriefing tecnico degli interventi complessi.

Gole del Piottino, tra i Comuni di Faido e Prato Leventina

Strade secondarie, Passi e luoghi discosti caratterizzano la nostra regione di intervento. In questi luoghi, difficilmente raggiungibili in poco tempo dall'ambulanza, il ruolo dei *Rapid Responder* e dei *Community First Responder* è fondamentale come primo intervento sanitario. Nel 2022 gli interventi di questi "primi" soccorritori sono stati 110.



Formazione interna

Coordinatore Formazione Interna: Marco Verdi

Il 2022 ha visto la formazione riprendere con ritmi elevati, concretizzando molte ore di formazione per i nostri collaboratori. I temi, molto eterogenei, sono stati offerti da strutture formative diverse, offrendo un'ampia crescita istruttiva al nostro personale e rispettando i criteri di qualità impartiti dall'Interassociazione di Salvataggio (IAS) che prevede l'obbligo di 40 ore annuali di formazione continua. Le ore formative totali conteggiate nel 2022 sono 2493, suddivise come da capitoli successivi.

Formazione continua professionisti

- Seminari TVS

Il 2022 ha permesso la ripresa di giornate formative nel comprensorio di TVS. Nello specifico siamo stati ospiti della Leventina, presso il villaggio TCS di Scruengo. Con un complessivo di 4 giornate della durata circa di 10 ore, i nostri 40 professionisti accompagnati da 14 soccorritori volontari hanno trascorso una giornata formativa con vari temi, attività sportive e team building.

- Formazione in turno

La Realtà Virtuale ha avuto un ruolo formativo privilegiato anche nel 2022 con 64 esercitazioni annuali legate alla gestione dell'intervento straordinario. Per un totale di circa 10 ore formative.

- E-learning e quiz interattivi

Nel corso del 2022 sono stati creati 6 quiz interattivi da eseguire durante i turni, tutti i collaboratori dovevano eseguire i quiz durante i turni operativi, allenando così le competenze e creando gruppo. L'e-learning ha avuto un impatto minore rispetto il 2021, ma ha comunque conseguito 38 ore formative totali.

- Patente professionale C1

Progetto 2022-2023, iniziato con una lezione per acquisire la parte teorica della patente professionale C1. Investendo 3 ore formative per 10 collaboratori.

- Seminari AMUT-FCTSA

L'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) e la Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze (FCTSA) hanno offerto formazioni con un focus pediatrico e sulla gestione di interventi straordinari. Tutti i nostri 40 collaboratori erano chiamati a partecipare a queste 2 giornate, totalizzando 640 ore complessive di formazione.

- Faculty

I nostri collaboratori sono obbligati a mantenere attive le seguenti certificazioni (con scadenza ogni 4 anni):

- AMLS @: sviluppa l'approccio pragmatico e sistematico per la gestione e l'organizzazione della presa a carico del paziente adulto nell'ambito della medicina internistica.

- PHTLS @: propone un concetto di presa a carico globale e ottimale del paziente traumatizzato.

- ACLS @: per acquisire ed esercitare le abilità necessarie alla gestione di una situazione d'urgenza di origine cardiovascolare nel paziente adulto.

- PALS @ / EPC @: per acquisire ed esercitare le abilità necessarie alla gestione di una situazione d'urgenza di origine internistica e di trauma, in ambito pediatrico.

In totale 31 collaboratori hanno eseguito questi corsi nell'arco del 2022, per una somma di 330 ore di formazione.

- Corsi di condotta per Capi Intervento Regionale (CIR)

La FCTSA e la Protezione della Popolazione, eroga corsi di condotta mirati a sviluppare le competenze tattiche/strategiche e di visione d'insieme dei CIR. In totale 6 collaboratori hanno eseguito 12 giornate formative, per un complessivo di 96 ore di formazione.

- Collaborazione con Pompieri

Come da prassi TVS collabora con i Pompieri di Biasca in esercizi domenicali estivi, in cui si concentra sugli incidenti stradali e la collaborazione tra partner del soccorso. Nel 2022, 5 esercizi su 6 programmati, hanno totalizzato 15 ore di formazione per 20 collaboratori.

- La formazione per i formatori

La Scuola Specializzata Superiore in Cure Infermieristiche (SSSCI), la Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale (SUFFP) e l'AMUT, offrono corsi per chi eroga formazione. È fondamentale per queste persone essere continuamente orientate e formate sull'androgogia e l'insegnamento a persone in formazione. Complessivamente 5 collaboratori hanno eseguito 60 ore di formazione con valenza pedagogica.

Stage

Nel 2022 gli stage sono ripartiti a pieno regime e TVS ha potuto ospitare e formare 9 allievi soccorritori dalla Scuola Superiore Specializzata Cure Infermieristiche (SSSCI) suddivisi in 2 del primo anno, 4 del secondo e 3 del terzo anno. Inoltre sono stati offerti 17 stage osservativi per professionisti e volontari. I tutor impiegati sono stati 9 e hanno seguito le persone durante tutta la durata della loro permanenza.



Area sanitaria in breve

2'116 pazienti trattati

22.9% casi traumatologia

75.9% casi di medicina

3.35% pazienti età pediatrica

61% pazienti over 65 anni

La patologia tempo dipendente più frequente nel 2022 è l'insufficienza respiratoria (37%)

1'171 atti medici praticati

L'analgesia è il trattamento più eseguito (18%)

14 rianimazioni intraprese

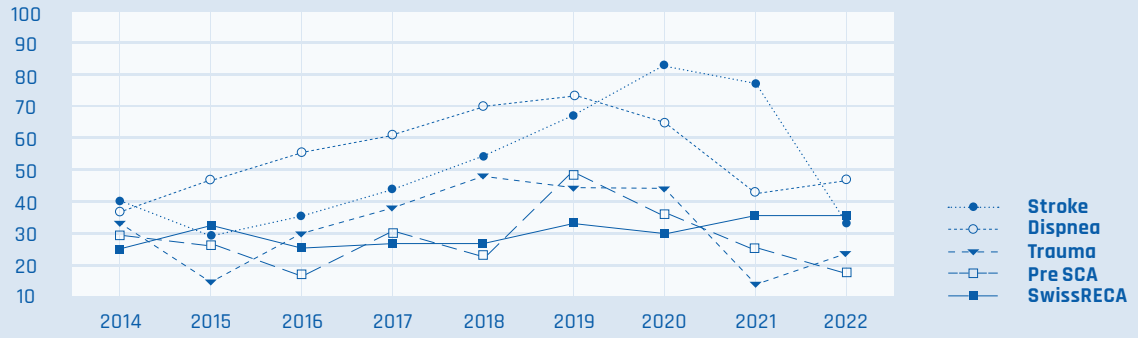
56 ore di formazione per collaboratore

9 stage allievi soccorritori (SSSCI)

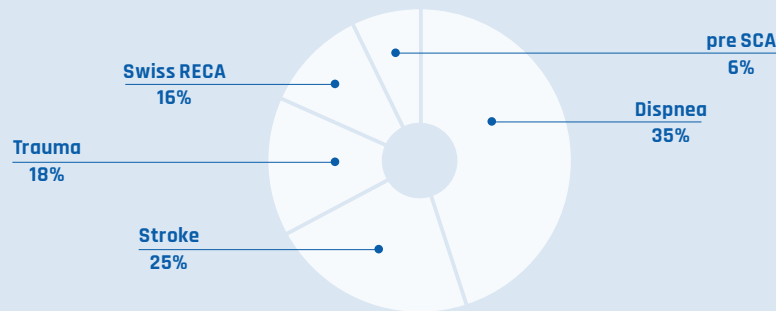
Cascata Piumogna, Faido

Il Comune di Faido è quello più popoloso della Leventina e con più interventi nella valle. Nel 2022 TVS ha effettuato 256 interventi tra i quali figurano anche i trasferimenti dall'ospedale regionale.

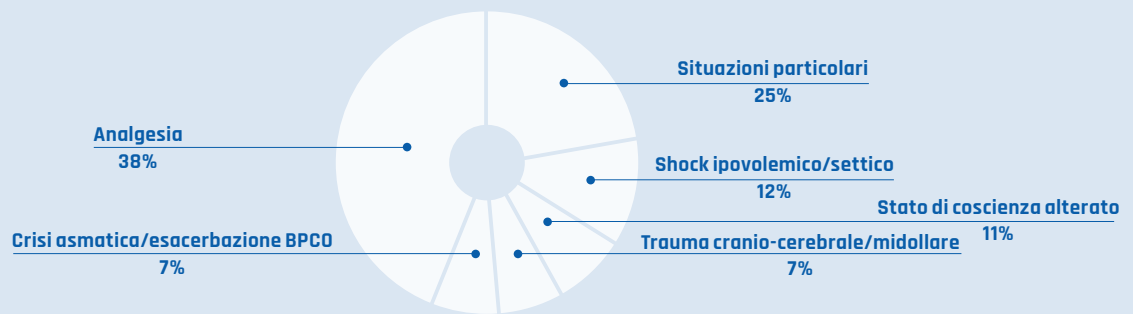
Trend FHQ



Patologie tempo - dipendenti 2022



Atti Medici Delegati più applicati 2022



Indicatori clinici di qualità



critério minimo ≥ 3.6



critério minimo ≥ 0.90

Area amministrativa

Introduzione Area amministrativa

Con la fine della pandemia Covid-19 che aveva a tutti gli effetti influenzato gli esercizi 2020 e 2021, nel 2022 si poteva supporre un ritorno alla normalità, non solo a livello operativo e sanitario, ma anche in ambito amministrativo-finanziario. Tuttavia il 2022 non ha mancato di sorprenderci nuovamente e il grosso ed inaspettato incremento d'attività verificatosi nell'operatività, con cifre record di interventi ambulanza effettuati, si è immancabilmente ripercosso sui conti d'esercizio dell'ente generando importanti scostamenti rispetto i dati inseriti a preventivo.

Il sorprendente aumento del fatturato da interventi ambulanza unito al giusto apporto di sussidio cantonale all'esercizio hanno così potuto azzerare l'effetto del progressivo incremento dei costi delle risorse umane e di quelle tecnologiche a cui da anni il nostro ente è confrontato, ma percepito in modo tangibile soltanto negli ultimi due anni, prima con l'avvento della pandemia e successivamente con i conflitti armati in corso e la crisi energetica. Non solo, l'incremento degli introiti è stato così marcato da poter costituire alcune riserve e portare il procapite a carico dei Comuni del comprensorio a 40 franchi, ben al di sotto delle cifre preventivate.

Oltre all'eccezionalità del risultato finanziario, il 2022 è stato anche caratterizzato da altre importanti novità alle quali l'area amministrativa ha dovuto rispondere. Tra queste citiamo il passaggio alla QR Fattura da anni annunciato e concretizzatosi soltanto negli ultimi mesi dell'anno, che ha comportato un lungo processo d'aggiornamento di buona parte degli applicativi di gestione con grande impatto sull'utilizzo di quest'ultimi e i lavori di revisione del Regolamento Organico Cantonale per il personale della Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanza portati avanti durante tutto l'anno da un gruppo di lavoro federativo, hanno permesso un ulteriore miglioramento delle condizioni lavorative dei collaboratori di tutti gli enti ambulanza a partire dal 1 gennaio 2023.

Con gli ottimi risultati del 2022, non possiamo che affrontare il nuovo anno 2023 con spirito positivo, consapevoli della variabilità che ha contraddistinto gli ultimi 3 anni e dei possibili mutamenti di scenario, ma forti di avere solide basi per poter espletare al meglio la nostra missione di soccorso con la qualità da sempre erogata e nel rispetto di tutti i principi e valori della nostra organizzazione.

Marco Bonfanti
Direttore Amministrativo



Amministrazione

Gestione ordinaria

Le attività ordinarie nel 2022 sono state influenzate dalla straordinarietà dell'anno a livello operativo; nel 2022 è stata infatti introdotta la nuova cartella sanitaria informatizzata che, dopo un periodo di test, ha potuto effettivamente entrare in servizio. L'amministrazione si è quindi confrontata con un nuovo flusso di informazioni e di relative problematiche a cui ha dovuto rispondere prontamente per evitare il ritardo nella fatturazione degli interventi. Numero di interventi che, come già anticipato, è stato significativamente più alto della media e un relativo maggiore impatto in termini di tempo da dedicare alla fatturazione. A queste novità si è poi aggiunto il passaggio alla QR Fattura che ha generato una mole aggiuntiva di lavoro al fine di garantire il corretto passaggio a questo nuovo sistema. Fortunatamente il potenziamento d'organico attuato nel 2021 è stato provvidenziale e ha permesso il normale espletamento di tutte le attività ordinarie.

Nel 2022 l'amministrazione ha fatto registrare i seguenti dati:

- 2'342 fatture debitori
- 803 richiami su fatture scoperte
- 828 fatture creditori
- 14'237 movimenti contabili
- 3'343 donazioni
- 2'747 recall sostenitori

Nell'ambito poi della raccolta fondi, oltre alle campagne primaverile e autunnale lanciate rispettivamente nei mesi di aprile e novembre 2022, nel mese di giugno è stata promossa per la prima volta la "campagna aziende" che ha permesso di raccogliere oltre 6'000 franchi da destinare all'acquisto di apparecchiature medico-tecniche specifiche. E' stata infine riproposta nei mesi estivi la campagna "donatori persi" anch'essa con buon esito.

Il già citato passaggio alla QR Fattura, ha obbligato l'ente ad aggiornare buona parte dei software di gestione utilizzati dall'amministrazione e tra questi figurava anche il programma di gestione dei donatori ormai vetusto; questo applicativo è stato sostituito da un nuovo programma che permettesse la gestione dei recall sulle quote sostenitori tramite QR code nonché l'integrazione di nuove e interessanti funzionalità.

Ad inizio gennaio ed inizio luglio l'amministrazione ha poi raccolto le certificazioni di idoneità richieste ai propri fornitori ricorrenti nel rispetto dei principi previsti dalla Legge sulle Commesse Pubbliche, come pure espletato le attività di verifica d'idoneità per le commesse su incarichi diretti.

Le attività associative relative alle Assemblee Ordinarie di Soci e Delegati Comunali sono state svolte regolarmente nei mesi di maggio e ottobre 2022.

Al 31 dicembre 2022 il personale amministrativo conta 1.9 unità lavorative (2021: 1.9 unità).

Eventi e iniziative di promozione e sensibilizzazione

La pandemia ha cambiato e condizionato i canali di promozione e sensibilizzazione anche di Tre Valli Soccorso. Sulla scia degli ultimi due anni di grandi incertezze, le iniziative promosse sono state prevalentemente svolte tramite i canali online.

La giornata del 144 (14 aprile 2022) è stata promossa soltanto online tramite il sito ufficiale di Tre Valli Soccorso e quello della Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanza (FCTSA) con un video ("Quante ne sai?") realizzato e trasmesso dai principali media ticinesi. Per l'occasione TVS ha lanciato un concorso con la possibilità di vincere interessanti gadget dell'ente.

TVS ha poi aderito alla giornata mondiale della rianimazione (16 ottobre 2022) anche qui tramite il proprio sito e dando la possibilità ai residenti nella regione di visitare la propria sede e apprendere le basi della tecnica di rianimazione.

TVS ha poi aderito ad altre iniziative di organizzazioni e associazioni del territorio con la presenza del proprio personale professionista e volontario; tra queste citiamo il "Raduno cantonale dei mini pompieri", il "Family day Sun Valley Festival" e giornata "BLS bimbi" organizzata presso un istituto scolastico della valle di blenio.

Infine, le campagne di raccolta fondi distribuite a tutti i fuochi delle tre valli, sono state anche pubblicizzate tramite le riviste periodiche della regione come pure online, con una visualizzazione che ha raggiunto più di 3'800 click durante un limitato periodo di pubblicazione.

Finanze

I consuntivi 2022 si sono chiusi registrando costi d'esercizio ammontanti a fr. 6'247'839.41 e ricavi d'esercizio pari a fr. 5'259'599.41; il disavanzo d'esercizio generato è stato quindi di fr. 988'240.00 con un conseguente pro capite comunale attestatosi a fr. 40.- (2021: fr. 40.-; Preventivo 2022: fr. 43.-) e una popolazione di riferimento di 24'706 abitanti. L'ottimo andamento dell'esercizio 2022 ha permesso di costituire nuovamente alcune riserve destinate a progetti specifici e soprattutto di alimentare nuovamente il fondo Stabilizzazione Comuni necessario negli anni meno proficui al livellamento del pro capite a carico dei Comuni.

Ricavi

I ricavi dell'ente sono stati nettamente al di sopra di quanto era stato stimato in fase di allestimento del preventivo annuale. Questo scostamento ha permesso da una parte, di compensare l'aumento del costo delle risorse umane e quello delle risorse tecniche, dall'altra di creare alcune riserve e ottenere un pro capite inferiore a quanto presentato a preventivo dell'esercizio.

Il fatturato dal settore ambulanza si è attestato a fr. 2'273'273.87 con un aumento rispetto all'anno precedente del 19.3%. Questo risultato è il frutto dell'importante aumento del numero di interventi che hanno oltrepassato le 2'500 unità, cifra mai raggiunta in passato, nemmeno durante gli anni della pandemia. Il 74% dell'importo complessivo riguarda casi di malattia, l'8% casi di infortunio e il restante 18% è da attribuire a trasferimenti interospedalieri.

I ricavi da altre attività sono anch'essi aumentati rispetto all'esercizio precedente e si sono attestati ad un importo di fr. 631'022.00, cifra praticamente doppia rispetto a quello del 2021. La ragione di questo importante scostamento è attribuibile essenzialmente agli introiti del nuovo mandato d'assistenza sanitaria al cantiere per il raddoppio del tunnel autostradale del San Gottardo (2TG), ma anche le attività relative alla formazione al pubblico e le assistenze sanitarie a manifestazioni hanno fatto registrare degli importi superiori alle aspettative.

La voce "Contributi e sussidi" ha registrato un leggero incremento rispetto al dato dell'esercizio precedente attestandosi complessivamente a fr. 2'282'799.86 (+1.6%); quest'importo è composto prevalentemente dai sussidi cantonale all'esercizio per una cifra di fr. 2'101'500.00 mentre la restante parte riguarda i contributi e le donazioni che nel 2022 hanno registrato un importo di fr. 181'299.86

Costi

I costi d'esercizio sono risultati al di sopra di quanto era stato preventivato sia a livello di costi delle risorse umane che a livello di costi dei materiali, delle merci e degli altri costi d'esercizio.

I costi del personale hanno raggiunto un importo di fr. 4'556'507.33 con un aumento del 10.3% rispetto all'esercizio precedente; lo scostamento è stato essenzialmente generato dall'aumentato fabbisogno di risorse a copertura dell'ingaggio per il mandato 2TG e del servizio specialistico urgente (SSU), dal caro vita sugli stipendi del personale e dagli scatti anzianità previsti da regolamento organico. La massa salariale è risultata quindi maggiore con impatto su oneri sociali e costi previdenziali.

I costi per materiali e merci sono aumentati coerentemente con l'incremento del numero di interventi e con l'aumento dei prezzi; essi si sono attestati a fr. 202'839.54 (+30.3%).

Anche tutti gli altri costi d'esercizio sono risultati superiori rispetto all'anno precedente 2021. In particolare le principali variazioni sono state registrate a livello dei costi veicoli che, complici l'invecchiamento del parco veicoli e il rincaro carburante, hanno raggiunto i fr. 199'646.10 (+71.6%).

Revisione

I consuntivi 2022 sono stati revisionati dalla AMCO Fiduciaria che ha emesso il proprio rapporto di revisione all'attenzione dell'Assemblea in data 21 aprile 2023.

Formazione esterna Corsi territoriali

Coordinatore Formazione Esterna Corsi territoriali: Luca Zala

Il 2022 è stato nuovamente un anno positivo per il settore della formazione esterna corsi territoriali. Nonostante le cifre registrate in quest'ambito non hanno raggiunto quelle del 2021 (anno record per la formazione esterna), l'interesse per i corsi di formazione in ambito sanitario è sicuramente rimasto molto alto. Per far fronte all'alta richiesta di corsi, durante l'anno è stato aperto un concorso interno per 3 nuovi istruttori, al fine di sostituire gli insegnanti in uscita e potenziare il pool di istruttori.

Nel corso dell'anno 2022 sono state erogate circa 703 ore (2021: 644) di insegnamento e organizzati 104 corsi di formazione al pubblico (2021: 111). Dei 104 corsi erogati, 62 sono stati commissionati a TVS dall'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) mentre i restanti 42 sono stati interamente coordinati da TVS ad aziende, partner del soccorso o singoli cittadini residenti nel comprensorio. Tutti organizzati da TVS rispetto i criteri di qualità secondo i label "ISO 9001" e "EduQua" con rilascio di certificato di partecipazione.

Nel 2022 TVS ha organizzato ed erogato i seguenti corsi:

- 50 corsi "BLS DAE" (Compleat, Compact e Refresh) di cui 3 tramite e-learning
- 6 corsi "Soccorritore Livello 1" e 2 corsi "Soccorritore Livello 1 Refresh"
- 5 corsi "Soccorritore Livello 2"
- 2 corsi "Soccorritore Livello 3" e 2 corsi "Soccorritore Livello 3 Refresh"
- 6 corsi "Emergenze Pediatriche"
- 18 corsi "MISV - Misure Immediate Salva Vita"
- 5 conferenze speciali
- 8 corsi "Allievi conducenti" (corso per la patente)

In totale i nostri 10 istruttori certificati da AMUT hanno formato nel corso dell'anno 1225 persone (2021: 795).

Il corso BLS-DAE rimane il programma formativo seguito dal più grande numero di persone. Ottobre è stato il mese con il maggior numero di corsi organizzati con un totale di 19 corsi erogati.

Ospedale di Faido

TVS collabora attivamente con le strutture sanitarie della regione. TVS trasferisce periodicamente pazienti dall'ospedale di Faido verso altri ospedali del cantone o viceversa per trattamenti specifici o continuamento delle cure. Nel 2022 i trasferimenti interospedalieri da/per l'ospedale di Faido sono stati 219.



Risorse umane

Responsabile Risorse Umane: Milena Milesi

Dopo due anni dettati dall'instabilità legata alla pandemia, nei quali l'attenzione è stata interamente dedicata alla gestione e pianificazione delle risorse a garanzia dei turni operativi, nel 2022 si è potuti ritornare ad una nuova normalità e una progressiva ripresa delle varie attività legate al settore delle Risorse Umane.

Nel mese di dicembre si è svolta inoltre la selezione per i partecipanti al prossimo corso FOSV per l'anno 2023 che ha visto coinvolte circa 20 persone. Al termine della selezione è stato confermato il gruppo di nuovi candidati che inizieranno la formazione nel mese di gennaio 2023; il gruppo conta 5 persone che termineranno il percorso formativo nell'autunno 2023.

Personale professionista

A seguito della fluttuazione del personale, della riorganizzazione del Servizio Specialistico d'Urgenza e all'aumento dell'attività operativa con l'apertura del cantiere per il raddoppio della galleria del Gottardo, sono stati pubblicati alcuni concorsi di assunzione per le figure di soccorritore/infermiere diplomato e infermiere specializzato.

Le assunzioni di nuovi collaboratori nel 2022 sono state in totale 7: 3 collaboratori nel Servizio ambulanza e 4 collaboratori nel Servizio Specialistico d'Urgenza, di cui 2 vedranno concretizzarsi la loro collaborazione con TVS solo nel corso del 2023. Parallelamente abbiamo conteggiato 2 collaboratori uscenti, di cui un pensionamento ordinario.

Al 31.12.2022, le persone impiegate presso TVS erano 44 (15 collaboratrici e 29 collaboratori) con percentuali diverse di occupazione, per un totale di 38,1 unità lavorative. Di queste, 35,2 unità erano attive nel Settore Operativo e 2,9 nell'Amministrazione.

Anche nel 2022, per sopperire alle molte assenze per malattia o infortunio, abbiamo dovuto far capo in modo significativo al pool di personale a chiamata sia per il Servizio Ambulanza che per il Servizio Specialistico d'Urgenza, per un totale di ore 4270 ora circa.

Personale volontario

Al 31.12.2022 i volontari TVS attivi erano 23, di cui 5 in qualità di autisti e 4 in possesso dell'attestato professionale federale di soccorritore assistente d'ambulanza (SAA).

- Corso volontari

Dopo 2 anni di rinvio a causa dello stop ai corsi di formazione a seguito della pandemia, quest'anno si è potuto finalmente riproporre il corso Formazione per soccorritori volontari (FOSV), che si è concluso con successo a novembre 2022 con la consegna dei certificati a 6 nuovi soccorritori volontari.

Tematiche e progetti RU

Nel corso dell'anno, il Settore RU, oltre all'evasione delle ordinarie mansioni amministrative legate alle assenze, all'erogazione degli stipendi e ai contatti con le varie istituzioni e assicurazioni sociali, ha portato avanti i propri progetti. Di seguito le tematiche e le attività più significative che hanno visto coinvolte le Risorse umane nel corso dell'anno.

- Revisione Regolamento Organico Cantonale (ROC) della FCTSA

Un progetto importante che ha visto coinvolto il settore delle Risorse umane nel 2022 è legato alla prima revisione del Regolamento Organico Cantonale (ROC) della FCTSA, datato 2018. TVS da subito aveva aderito al nuovo ROC, mentre per motivi diversi non è ancora applicato in tutti i servizi della FCTSA.

Nel corso di quest'anno un gruppo di lavoro istituito dalla FCTSA e al quale ha preso parte anche TVS, ha provveduto ad una prima revisione del ROC che in primis ha permesso di adeguare alcuni aspetti di legge nel frattempo modificati come ad esempio il congedo paternità e il diritto a giorni di congedo per l'assistenza a figli malati, e partimenti di meglio specificare alcuni concetti. La nuova versione del ROC entrerà in vigore il 1° gennaio 2023.

Le modifiche, tutte perlopiù migliorative, sono state presentate nel dettaglio a tutti i collaboratori in occasione dell'annuale incontro con tutto il personale TVS svoltosi nel mese di novembre.

- Redazione regolamento per i medici e regolamento per il personale a chiamata

Dopo l'implementazione della revisione del Regolamento Organico Cantonale, che regola unicamente il rapporto con il personale fisso, si è reso necessario l'allestimento e revisione di alcuni regolamenti interni. Nel 2022 si è proceduto con la stesura del *Regolamento per i medici che collaborano con TVS* e del *Regolamento per il personale a chiamata*.



Area amministrativa in breve

40.00 fr. pro capite

**74% fatturato Malattia
(Casse malati)**

**8% fatturato Infortuni
(Assicurazioni infortuni)**

**18% fatturato trasferimenti
interospedalieri**

2'342 fatture emesse

3'359 donazioni totali

83 aziende sostenitrici

44 collaboratori

23 soccorritori volontari

281 nuove adesioni sostenitore

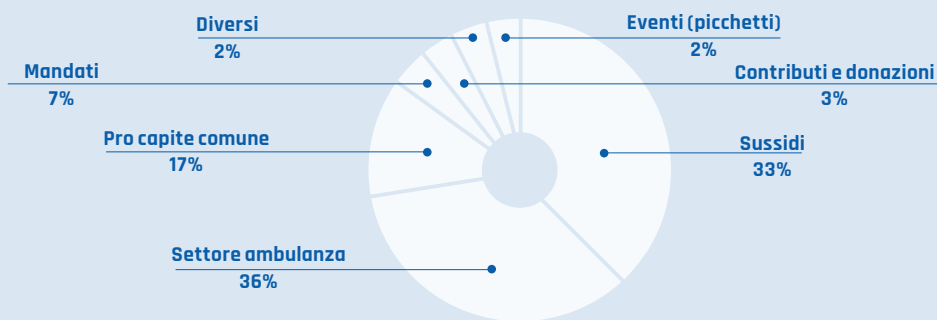
**Media importo versato
58.4 fr.**

104 corsi di formazione al pubblico

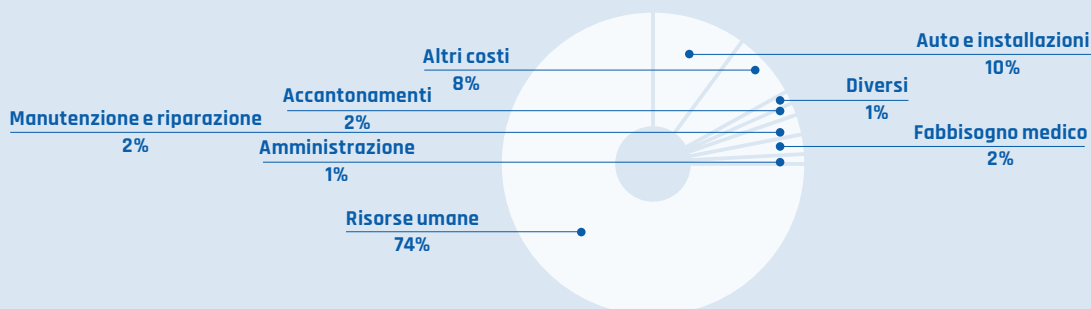
Galleria autostradale San Gottardo, Airolo

TVS è competente per il soccorso sanitario in galleria sia al portale sud che quello a nord. Dal mese di marzo 2022, TVS garantisce la sicurezza sanitaria al cantiere per i lavori di raddoppio della galleria autostradale del San Gottardo (2TG).

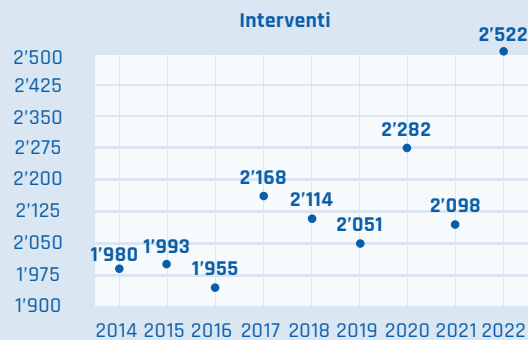
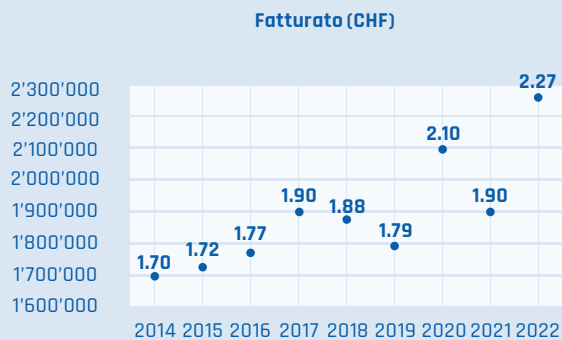
Composizione dei ricavi



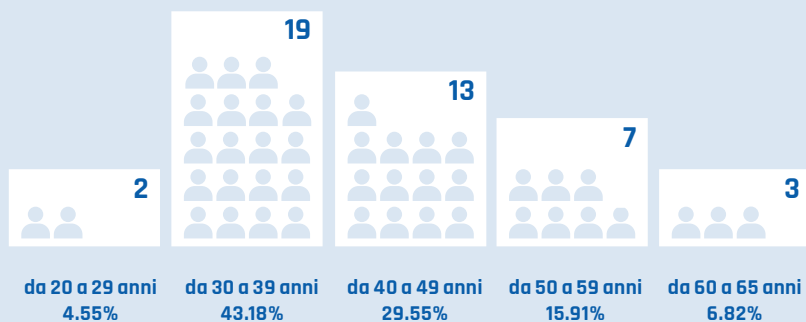
Composizione dei costi



Fatturato vs Interventi



Fasce d'età del personale



Bilancio e conto economico

Bilancio

BILANCIO AL 31 DICEMBRE

2022

2021

ATTIVI

Mezzi liquidi	1'103'784.27	158'542.44
Cassa	868.80	4'107.00
Conto corrente postale	216'442.36	115'711.93
Banca Raiffeisen 16663.56	514'371.35	-198'125.23
Banca Raiffeisen 16663.59	369'088.27	233'835.66
Banca Raiffeisen Rif. Cassa 51769.26	0.00	0.00
Banca Stato conto garanzia locazione	3'013.08	3'013.08
Debitori da prestazioni	457'077.64	843'711.9
Debitori servizio ambulanza	513'418.43	467'629.93
Debitore sussidio cantonale	0.00	436'300.00
Delcredere	-56'340.79	-60'217.96
Altri debitori	117'877.53	41'649.46
Altri crediti a corto termine	117'875.78	41'647.71
Imposta preventiva	1.75	1.75
Cauzioni	1'560.00	1'575.00
Stock mat. Consumo e Abbigliamento	46'830.03	58'104.25
Ratei e risconti attivi	102'459.75	110'209.60
Totale Attivo circolante	1'829'589.22	1'213'792.72
Installazioni	3'422.85	25'282.53
Mobilio	61'953.71	81'097.71
Attrezzature medico tecniche	71'941.77	139'349.12
Veicoli	78'262.30	73'140.24
Titoli	200.00	200.00
Altre immobilizzazioni	0.00	0.00
Totale Attivo fisso	215'780.63	319'069.60
Totale ATTIVI	2'045'369.85	1'532'862.32

PASSIVI

Debiti a breve termine	356'191.96	300'980.67
Debiti per forniture e prestazioni	235'376.12	236'820.85
Altri debiti	120'815.84	64'159.82
Ratei e risconti passivi	131'805.75	31'821.25
Totale capitale dei terzi a breve termine	487'997.71	332'801.92
Prestiti passivi	0.00	0.00
Accantonamenti	17'274.35	17'274.35
Totale Capitale dei terzi a lungo termine	17'274.35	17'274.35
Capitale Proprio	1'540'097.79	1'182'786.05
Capitale Sociale	100'000.00	100'000.00
Fondo stabilizzazione comuni	711'853.51	643'325.77
Altri fondi	425'218.28	425'218.28
Acconti comuni	1'291'266.00	1'007'402.00
Utile(+) Perdita(-) d'esercizio	-988'240.00	-993'160.00
Totale Capitale proprio	1'540'097.79	1'182'786.05
Totale PASSIVI	2'045'369.85	1'532'862.32

Conto economico

CONTO ECONOMICO DAL 01.01 al 31.12

2022

2021

Ricavi da forniture e prestazioni	5'258'507.00	4'541'433.72
Ricavi settore ambulanze	2'273'273.87	1'904'860.94
Ricavi da altre attività	631'022.00	324'788.65
Ricavi da prestazioni al personale	71'411.27	66'325.93
Contributi e sussidi	2'282'799.86	2'245'458.20
Costi per materiale e merce	-202'839.54	-155'666.26
Fabbisogno medico	-133'580.59	-86'679.36
Costi generi alimentari	-41'629.60	-40'415.60
Costi economia domestica	-27'629.35	-28'571.30
Altri costi	0.00	0.00
UTILE LORDO I dopo deduzione costi materiale e merce	5'055'667.46	4'385'767.46
Costi del personale	-4'556'507.33	-4'132'091.85
Costi salariali	-3'776'262.52	-3'433'258.25
Oneri sociali	-710'309.27	-661'961.15
Altri costi del personale	-69'935.54	-36'872.45
UTILE LORDO II dopo deduzione costi del personale	499'160.13	253'675.61
Altri costi d'esercizio	-1'106'616.45	-965'531.22
Manutenzioni e riparazioni	-111'927.86	-107'344.97
Costi veicoli	-199'646.10	-116'293.73
Acquisto apparecchiature e mobilio	-14'920.65	-16'918.54
Affitti e noleggi	-145'074.85	-135'222.40
Costi energi e acqua	-39'150.65	-38'759.40
Costi dell'amministrazione	-98'859.99	-88'340.38
Altri costi relativi ai pazienti	-250'226.25	-234'516.50
Assicurazioni	-8'559.75	-9'028.55
Altri costi	-238'250.35	-219'106.75
Risultato prima di ammortamento, ris. finanziari, imposte	-607'456.32	-711'855.61
Accantonamenti e Ammortamenti	-312'919.62	-380'772.89
Accantonamenti	-50'000.00	-75'000.00
Ammortamenti	-262'919.62	-305'772.89
Risultato prima di risultati finanziari e imposte	-920'375.94	-1'092'628.50
Risultato finanziario	167.43	-670.06
Interessi passivi	-428.73	-676.32
Ricavi finanziari	596.16	6.26
Utile o perdita prima di costi straordinari e imposte	-920'208.51	-1'093'298.56
Costi e ricavi straordinari	496.25	542.55
Costi straordinari	0.00	-2'532.45
Ricavi straordinari	496.25	3'075.00
Utile o perdita prima delle imposte e livellamento pro capite	-919'712.26	-1'092'756.01
Imposte	0.00	0.00
Scioglimento/Creazione Fondo Stabilizzazione Comuni	-68'527.74	99'596.01
UTILE O PERDITA ANNUALE	-988'240.00	-993'160.00

Impressum

Tre Valli Soccorso
Via Lugano 3
cp 1004
6710 Biasca

info@trevallisoccorso.ch
www.trevallisoccorso.ch

Redazione

Michele Bonato
Marco Bonfanti
Hans Peter Buja
Luca Clerici
Andrea Leonardi
Milena Milesi
Stefano Pozzi
Barbara Schild
Gianluca Ugolini
Marco Verdi
Luca Zala

Progetto grafico e fotografie

insideofadog.ch
Acquarossa

Stampa

Tipografia Jam
Prosito

© 2023
Tre Valli Soccorso

Leventina

