



Tre Valli Soccorso Rapporto d'esercizio 2023



Indice

| | |
|---|----|
| Introduzione del Presidente | 3 |
| Struttura organizzativa e collaboratori | 4 |
| Dati salienti | 5 |
| Dati specifici regione Blenio | 8 |
| Area operativa | |
| Gestione operativa | 11 |
| Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi | 13 |
| Settore tecnico logistico | 14 |
| Area sanitaria | |
| Qualità | 19 |
| Settore clinico | 21 |
| Formazione interna | 22 |
| Area amministrativa | |
| Amministrazione | 27 |
| Finanze | 28 |
| Formazione esterna corsi territoriali | 29 |
| Settore risorse umane | 30 |
| Bilancio e conto economico | |
| Bilancio | 34 |
| Conto economico | 35 |

Introduzione del Presidente

Era il 10 agosto 2023 quando nella galleria di base del San Gottardo un treno merci è deragliato creando un danno alle infrastrutture ferroviarie che ha portato alla chiusura dell'intera canna ovest con ovvi disagi al traffico merci e passeggeri. Da quella data quindi, per permettere il ripristino della linea, le Ferrovie Federali Svizzere FFS hanno richiesto la presenza di un picchetto sanitario a protezione delle maestranze impegnate nei lavori all'interno della galleria. TVS ha chiaramente risposto positivamente alla richiesta, così come gli altri servizi autoambulanza, elaborando un concetto d'assistenza cantonale e mettendo a disposizione il personale sanitario necessario. Nessuno in un primo tempo poteva immaginare che il danno causato dal deragliamento fosse così importante da richiedere lunghi tempi per il ripristino della tratta, ripristino che si protrarrà verosimilmente per diversi mesi anche nel 2024. Le risorse di TVS sono state quindi potenziate ingaggiando personale ad hoc per non impoverire le risorse necessarie all'attività di soccorso ordinaria che i nostri collaboratori effettuano quotidianamente nel nostro comprensorio.

Ulteriore novità riguarda il numero degli interventi che nel 2023 è nuovamente aumentato rispetto agli anni precedenti, portando a 2'641 il numero totale con 2'255 pazienti soccorsi e/o trasportati dalle nostre ambulanze. Un trend di crescita che viene vissuto da tutti i collaboratori di TVS come stimolo a non diminuire la qualità del soccorso prestato; l'aumento degli interventi impone infatti un maggior controllo dei tempi di intervento e di ripristino per non diminuire l'efficienza e quindi l'efficacia della nostra prestazione.

Infine uno sguardo al 2024 durante il quale sarà rinnovato il Comitato dell'ente. I nuovi eletti dovranno proseguire i lavori per il raggiungimento degli obiettivi definiti nel piano programmatico quadriennale approvato nel 2023 con un focus particolare agli aspetti organizzativi e di qualità che hanno da sempre costituito la filosofia portante di TVS.

Viva TVS!

Dr. Med. Michele Bonato
Presidente TVS



TVS - Struttura organizzativa*

Assemblea dei soci

Assemblea dei comuni

Comitato

Michele Bonato (Presidente) - Nicole Geninasca (Vice Presidente)
Claudio Prandini (Segretario) - Monika Bizozzero (Membro)
Emanuele Gambina (Membro) - Alice Lanzetti (Membro) - Sandro Pellanda (Membro)

Direzione Amministrativa

Marco Bonfanti

Direzione Operativa

Gianluca Ugolini

Direzione Sanitaria

Barbara Schild

Responsabile Risorse Umane

Milena Milesi

Responsabile Operativo

Stefano Pozzi

Responsabile Clinico e Qualità

Andrea Leonardi

Coordinatori
Formazione
esterna

Capi Intervento
Regionale

Coordinatori
Logistici

Coordinatore
Assistenze
sanitarie+eventi

Coordinatore
Formazione
interna

Specialisti

Personale
Amministrativo

Personale
Operativo

Personale
su chiamata

Volontari

Elenco dei collaboratori

Capi intervento sanitario / Coordinatori di settore

Bazzana Giambattista, Buja Hans Peter, Clerici Luca, Della Pietra Giacomo, Marinello Gianluca, Urietti Moreno, Verdi Marco, Zala Luca

Soccorritori diplomati

Alocchi Patrizio (su chiamata), Bagnoli Oscar, Bellagamba Francesco (su chiamata), Bianchi Simone (su chiamata), Brenna Alberto (su chiamata), Chiappa Raoul, Cicchillo Sergio (su chiamata), Corfù Fabio, Furger Gaja (su chiamata), Fusetti Cristiano, Gambino Riccardo (su chiamata), Giuliattini Burbui Andrea, Giumelli Anna, Knecht Lisa (su chiamata), Longhi Siro, Manella Lisa, Marchisio Alan, Magnoni Jérôme (su chiamata), Monighetti Claudia, Morandini Gloria, Pagnoni Giacomo (su chiamata), Parra Jonathan (su chiamata), Pavia Claudio, Pesenti Simona, Poggiali Matteo, Portolani Maher (su chiamata), Ratti Elisa, Ruschetta Mavi, Sala Federico (su chiamata), Schnider Annatina, Sicilia Giovanni (su chiamata), Tomasino Matteo, Utzinger Simona

Soccorritori diplomati specialisti

Bakopanos Michele, Citriniti Enrico (su chiamata), Cossu Emiliano (su chiamata), Franceschini Daniele, Gianella Alex, Leonardi Andrea, Lombardo David,

Mayer Johanna, Steiner Andrea, Travaglini Matteo (su chiamata), Urietti Lisa, Zurru Michael

Soccorritori ausiliari

De Vittori Daniele, Imperatori Marzio, Lombardini Patrizia (su chiamata), Ratti Loris, Seghezzi Antonella, Sargenti Alessia (su chiamata)

Medici

Ambrosetti Brenno (MBias), Consolascio Davide (MBias), Dell'Era Matteo (su chiamata)

Soccorritori volontari

Abate Morena, Biasca Simone, Birra Alexa, Birra Tatiana, Campana Joëlle, Carpineti Loris, Castoldi Andrea, Cattaneo Patrick, Domenighetti Martina, Guglielmini Andrea, Imperatori Vania, Lunini Mirco, Malandrini Valentina, Pedrini Brenno, Prandini Claudio, Quatraccioni Rodolfo, Salvadé Stefano, Salvador Elisa, Schlaepfer Alex, Scolari Dana, Simic Paola, Tresoldi Giorgio, Tuscano Sheila,

Amministrazione

Bottelli Lisa, Gandolfi Jenny, Sargenti Alessia

* situazione al 31.12.2023

TVS - Dati salienti 2023



2'641 interventi



320'000 km percorsi



53 defibrillatori pubblici PAD



2'255 pazienti trattati



20 rianimazioni intraprese



39.7 unità lavorative



22 soccorritori volontari



5.5 milioni di ricavi



6.5 milioni di costi



40 fr. di pro capite



124 corsi di formazione



3'519 donazioni



123 assistenze a manifestazioni



1835 atti medici delegati

Blenio

Giunti al termine del ciclo triennale del rapporto d'esercizio di Tre Valli Soccorso con tema territorio, è il turno della Valle di Blenio.

La Valle di Blenio, anche chiamata "Valle del Sole", ha una superficie di 360 km² e conta 5'629 abitanti distribuiti nei 3 comuni, Acquarossa, Blenio e Serravalle con una densità della popolazione di 15.61 per km². La regione non viene toccata da tratti autostradali e ferroviari e con il minor numero d'abitanti rispetto alle altre due regioni, Leventina e Riviera, conta anche il minor numero di interventi. Tuttavia, avendo sul proprio territorio l'Ospedale di Acquarossa, il numero di interventi rimane comunque più alto per rapporto alla popolazione residente in ragione appunto di un certo numero di trasferimenti interospedalieri.

Nella pagina successiva presentiamo alcuni dati specifici della regione che riguardano il nostro operato nell'anno 2023.

"Tirata di Motto", Dongio

La Valle di Blenio è per diversi motivi la regione del comprensorio TVS con maggiori difficoltà di copertura soprattutto per quanto riguarda l'alta valle. TVS è attiva nella ricerca di soluzioni e tra queste figurano il potenziamento della rete di *Rapid Responder* e *Community First Responder* e la ricerca di una nuova base operativa.





Dati specifici regione Blenio

Numero di interventi

| | |
|----------------------|-----|
| Comune di Acquarossa | 224 |
| Comune di Blenio | 87 |
| Comune di Serravalle | 109 |

di cui

| | |
|---|-----|
| di emergenza, con presunta minaccia vitale (P1) | 224 |
| di urgenza, senza minaccia vitale (P2) | 29 |
| non urgenti e differibili (P3) | 167 |

No. pazienti soccorsi

| | |
|--|-----|
| Pazienti gravi (critici e instabili con minaccia vitale) | 24% |
|--|-----|

Tempi di risposta

| | |
|--|------------|
| Risposta entro 15 min. (P1 - criterio qualità IAS 90%) | 67.2% |
| Tempo di risposta medio | 11.16 min. |

Rapporto interventi

| | |
|-------------------|-----------|
| Giorno / Notte | 75% / 25% |
| Uomini / Donne | 48% / 52% |
| Medicina / Traumi | 76% / 24% |
| Over 65 anni | 70% |

Destinazioni

| | |
|----------------------------|-----|
| Ospedale San Giovanni | 72% |
| Ospedale Civico Lugano | 12% |
| Ospedale La Carità Locarno | 6% |
| Cardiocentro Ticino | 4% |
| Altri ospedali | 3% |
| Trasportati REGA | 2% |
| Non trasportati | 1% |

Principali diagnosi presunte

| | |
|-------------------|-----|
| Dolori addominali | 10% |
| Stato infettivo | 10% |

Motivo chiamata

| | |
|------------------------|-----|
| Trasporto per ricovero | 49% |
| Cadute | 8% |
| Malore | 7% |
| Svenimento | 5% |
| Dolore toracico | 3% |
| Problemi respiratori | 3% |
| Ferita/emorragia | 3% |
| Casi psichiatrici | 3% |
| Incidenti stradali | 3% |
| Lesioni traumatiche | 3% |
| Ictus | 3% |
| Altri | 10% |

Altro

| | |
|---|----|
| Numero defibrillatori pubblici (PAD) sul territorio | 13 |
|---|----|

Area operativa

Introduzione Area operativa

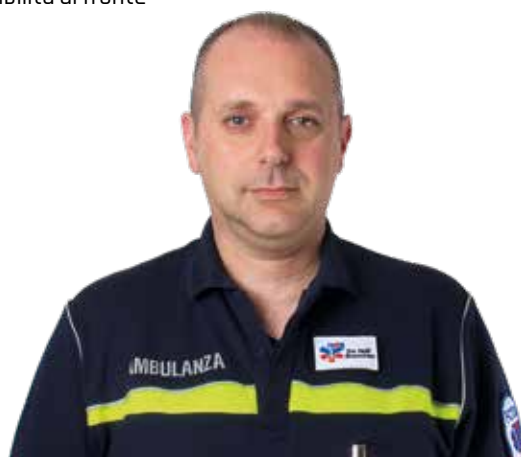
Continua la crescita degli interventi, che per il secondo anno si trovano oltre i 2'500, con oltre 3'800 missioni! Un grosso impatto sulla nostra attività è stato dovuto all'assistenza sanitaria al cantiere per il ripristino della galleria di base Alptransit, causato dall'incidente del 10 agosto scorso, tuttora in corso. Anche l'impegno legato al contratto di prestazione con USTRA per l'assistenza ai lavori del raddoppio della galleria autostradale del San Gottardo ha visto un aumento, dovuto al raddoppio del tempo di presenza da 8 a 16 ore/giorno per 7 giorni su 7.

Questo importante aumento di attività, con un tasso di occupazione delle ambulanze aumentato del 4% (quasi 6% nella fascia diurna), unito a una carenza di personale legata a significative assenze per malattia di lunga durata, ha comportato un grande sforzo per il responsabile operativo, a cui rivolgo un sentito ringraziamento, che è riuscito a garantire la pianificazione regolare per dare risposta a tutti i bisogni, grazie alla grande disponibilità dei nostri Soccorritori, che vanno anch'essi ringraziati per essersi sobbarcati numerose ore di lavoro supplementare. Dal 2024 la situazione tornerà alla normalità. Anche l'impatto sul settore logistico si è fatto sentire, con un aumento dei consumi e un importante lavoro del team autoparco per garantire l'efficienza delle nostre ambulanze. Grazie anche ai coordinatori della logistica e manutentori dell'autoparco. Nonostante questo aumento di interventi, il nostro Servizio è riuscito a servire la popolazione delle Tre Valli mantenendo una copertura autonoma del 98%; in soli 24 casi è dovuta intervenire un'ambulanza di altri Servizi. Se complessivamente possiamo ritenerci soddisfatti delle prestazioni rese (supportati dai dati clinici e operativi), guardiamo con attenzione la situazione nella media e alta valle di Blenio, che al momento è la più impegnativa da raggiungere con i soccorsi, a causa della chiusura della postazione operativa di Acquarossa. Per questo, mentre tamponiamo con un impiego intensivo dei *Community First Responders*, grazie alla collaborazione del Corpo Pompieri Acquarossa e della REGA per i casi più gravi, siamo alla ricerca di una nuova base operativa, che risponda ai criteri operativi e logistici necessari e che sia finanziariamente sostenibile, nell'attesa di sviluppi sulla realizzazione del polo sanitario di Acquarossa.

In merito ai cambiamenti organizzativi introdotti nel 2023, si rileva che il Servizio Specialistico Urgente, garantito 24/24H dalla sede centrale di Biasca e che è stato naturalmente anch'esso più sollecitato a fronte dell'aumento di interventi, con oltre 1'000 pre-allarmi, ha visto un miglioramento dei tempi di intervento nella fascia notturna (garantito prima da picchetto al domicilio) del 12,3%; il presidio di Faido, con l'ambulanza operativa 24/7, ha permesso il risparmio di oltre 20'000 km e una riduzione del tempo medio di intervento di 1,5 minuti con un aumento della percentuale di conformità del 10%!

In conclusione, possiamo ritenerci soddisfatti del lavoro svolto e della nostra capacità reattiva e flessibilità di fronte a scenari in continuo mutamento.

Gianluca Ugolini
Direttore Operativo



Gestione operativa

Responsabile Operativo: Stefano Pozzi

Condotta

A livello organizzativo la Direzione operativa ha lavorato sull'assetto delle sedi portando a termine un progetto sull'organizzazione dell'entrata in turno del personale volto ad ottimizzare gli spostamenti dell'ambulanze rendendo più efficace la copertura territoriale.

L'implementazione della nuova scheda sanitaria si è sviluppata durante l'anno 2023 portando i suoi frutti permettendo l'analisi dei dati operativi volti ad ottimizzare le risorse sul territorio.

Inoltre, la necessità di FFS di ripristinare la viabilità ferroviaria a seguito di un incidente a materiali e strutture, ci ha visti coinvolti, da agosto 2023, nell'assistenza sanitaria agli operai addetti ai lavori all'interno della galleria di base del San Gottardo.

I Capi intervento regionali hanno continuato l'attività formativa che consente loro di mantenere aggiornate le conoscenze sulle situazioni particolari e a rischio sia nella regione che a livello cantonale. Le formazioni hanno toccato diversi ambiti:

- Corso di aggiornamento condotta SMEPI SMPP: esercizi nella regione del locarnese
- Soccorso stradale: esercizio in A2 con Pompieri e Polizia e formazioni domenicali nel periodo estivo con Pompieri Biasca
- Rete ferroviaria: esercizio galleria FFS AlpTransit
- Cantiere 2TG: sopralluoghi lotti cantiere e esercizio sulla fresa
- Eventi maggiori: con esercizio volti ad ottimizzare l'utilizzo del nuovo dispositivo DIM.

Nel corso dell'anno i CIR hanno svolto 120 interventi, di cui 95 per compiti propri di condotta sanitaria e 17 interventi come rapid responder. I CIR di CVB, nei turni di picchetto condiviso, sono intervenuti 7 volte nel nostro comprensorio.

Unità di intervento tecnico-sanitario

I soccorritori UIT-S hanno effettuato 1 intervento di soccorso per recupero ed evacuazione di pazienti da zona impervia in un caso di trauma grave.

Nel corso dell'anno sono state svolte complessivamente circa 80 ore di formazione specifica per gli operatori e 16 ore di riunioni cantonali per il capo gruppo.

Servizio specialistico urgente (SSU)

Il servizio specialistico urgente (SSU) è stato preallarmato 1101 volte nel 2023; di queste, ha effettuato 558 interventi; in circa la metà delle volte la missione è stata annullata dalla centrale 144 o interrotta dagli equipaggi di ambulanza sul luogo perché non necessaria, di cui 91 volte mentre già in viaggio per il luogo.

24 volte è stata attivata l'automedica di CVB dall'ospedale San Giovanni per la medicalizzazione in appoggio all'equipe dell'ambulanza.

Rapid Responders (RR)

I CIR e gli specialisti del SSU hanno risposto a 68 interventi come *Rapid Responders* (RR) in situazioni di emergenza per prestare i primi soccorsi, quando le nostre ambulanze erano troppo distanti o già impegnate in altre missioni.

Servizio Community First Responder (CFR)

Il servizio è costantemente mantenuto dall'aggiornamento dei CFR attivi e da nuovi ingressi. Considerando la nostra realtà e la conformazione del nostro territorio, avere una rete di CFR risulta molto utile al fine di poter garantire le prime manovre salvavita alle persone bisognose anche in posti discosti.

Ogni anno manteniamo attivi e formati i nostri CFR attraverso corsi di aggiornamento ed eventuale reclutamento attraverso Enti Partner. I circa cento CFR attivi, sono operativi prevalentemente in collaborazione con i corpi pompieri di Faido, dell'alta Leventina e di Acquarossa e i volontari del soccorso alpino di Airola, Biasca e Blenio. Nel corso dell'anno i CFR sono intervenuti 66 volte.

Tunnel Rescue Team

Per i lavori di costruzione della seconda canna del traforo del San Gottardo è attivo il *Tunnel Rescue Team* di cui fanno parte 16 *Rescue Paramedic* (TRP): Soccorritori diplomati formati al porto di apparecchi di protezione delle vie aeree e con corsi anticaduta, che, debitamente equipaggiati, consentono di intervenire rapidamente sempre insieme ad una squadra di pompieri del Centro di Intervento del San Gottardo in ogni

condizione in massima sicurezza con un'ambulanza da trasporto allestita su fuoristrada.

Il TRT ha la responsabilità di intervenire su entrambi i fronti del cantiere, per cui si sposta tra i centri manutenzione di Airola e Göschenen.

Nel 2023 sono state effettuate 14 riunioni di coordinamento sulla sicurezza con le DL Nord e Sud e il CIG per un totale di circa 42 ore, 7 esercitazioni, 4 giornate di formazione ed eseguiti 56 interventi, di cui 1 nel cantiere, 30 nel comprensorio di intervento CIG (galleria e rampe nord e sud) e 25 come *Rapid responder* nella zona dell'alta Leventina.

Programma Public Access Defibrillator (PAD)

In 5 casi sono stati utilizzati DAE delle 53 postazioni di defibrillatori pubblici (PAD, *Public Access Defibrillator*) nel comprensorio di TVS di cui è garantita la manutenzione dal nostro settore logistica.

Il tasso di risposta dei FR nella regione è del 79% (12% in più rispetto all'anno precedente), con un tempo medio di arrivo di circa 6 minuti (5 in meno rispetto al 2022) e la centrale 144 ha fatto iniziare la rianimazione di base dagli astanti in circa 2 minuti e mezzo.

Ambulatorio di primo soccorso

Nell'attività legata all'ambulatorio sono state accolte e visitate 70 persone con problematiche sia mediche che infortunistiche. 38 di esse sono state trattate ambulatorialmente mentre 32 hanno richiesto il trasporto in ospedale.

Telesoccorso (TSH)

Attualmente gestiamo 248 utenti allacciati, dei quali 181 in Riviera/bassa Leventina e Blenio e 67 in media e alta Leventina. Durante lo scorso anno si è registrata una fluttuazione di nuovi utenti e disdetti in linea con le medie dei periodi precedenti.

L'upgrade delle procedure ha portato i suoi benefici e non si registrano problemi nella gestione ed il trattamento dei dossier degli utenti serviti.

Inoltre procede, in accordo con i gestori tecnici della CVB e amministrativi (ATTE in primis), la sensibilizzazione dell'utenza all'installazione delle *Safe Key*, al posto della consegna delle chiavi al Servizio.

Ad oggi abbiamo:

- 155 utenti le cui chiavi sono depositate nelle rispettive sedi di competenza
- 45 utenti che non hanno depositato le chiavi (accessi sempre garantiti)
- 48 utenti con in dotazione la *Safe Key* (box contenente le chiavi) con codice (19.35% del totale; + 5% rispetto al dato del 2022)

Continua anche lo scambio dati ed informazioni relativi agli utenti SPITEX allacciati alla rete TSH (dato sempre in costante movimento; nel 2023 erano circa 140 gli utenti SPITEX allacciati alla rete Telesoccorso, in linea con i dati precedenti)

Servizio infermieristico domiciliare (SID)

Il picchetto notturno infermieristico urgente in convenzione con il servizio di assistenza e cura Spitex Tre Valli è stato attivato 14 volte.

I turni sono stati coperti da un infermiere dedicato 83 volte nel 2023, quando il Servizio era garantito da medici o risorse in outsourcing, mentre i restanti 282 turni sono stati assicurati dagli infermieri del SSU.

Sinergie e collaborazioni con altri enti

Dopo l'esperienza fatta con CVB, è iniziata una job rotation di soccorritori tra TVS e Croce Verde Lugano.

Sono sempre attive le collaborazioni con:

- Croce Verde Bellinzona: picchetto CIR e copertura SSU;
- Spitex Tre Valli: picchetto notturno infermiere domiciliare;
- Corpo Pompieri Biasca: esercizi soccorso stradale;
- Corpo Pompieri Alta Leventina: formazione sanitaria ai militi e picchetto CFR;
- Centro Intervento del san Gottardo: squadra mista d'intervento 2TG e formazioni comuni;
- Protezione Civile Regione Tre Valli: sezione sanitaria di supporto;
- FFS: protezione sanitaria lavori ripristino Alptransit.

Nell'ambito del tavolo di lavoro permanente degli EPI+ Tre Valli (ambulanza, pompieri e polizia, coordinati dalla protezione civile della regione) sono terminati i piani di intervento delle Case anziani delle tre valli, che saranno testati nel corso del 2024.

Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi

Coordinatore Manifestazioni-RSSME: Hans Peter Buja

In un 2023 dove tutto (o quasi) è rientrato nella normalità, dopo il periodo condizionato dalle restrizioni e delle conseguenze legate alla pandemia, è stato possibile garantire un'adeguata copertura sanitaria, principalmente per l'assistenza alle partite hockey delle quattro squadre regionali: HCAP, HCAP giovani U20 Elit ed U17 Elit ed HC Biasca Ticino Rockets.

Lo scorso anno TVS ha garantito l'assistenza sanitaria in occasione di 123 manifestazioni ed eventi pubblici e privati, per un totale di circa 500 ore di impiego, con circa 1800 ore di presenza di soccorritori professionali (pari a circa un'unità), e circa 900 ore svolte da soccorritori volontari.

Il maggior impiego nel settore manifestazioni ed eventi è dovuto all'assistenza per la sicurezza sanitaria delle 84 partite delle 4 squadre hockeyistiche, che hanno rappresentato il 68% dei picchetti, così ripartiti:

- 24 partite HCAP in National League
- 26 partite Juniores U20 Elit HCAP
- 26 partite Juniores U17 Elit HCAP
- 6 partite HC Biasca Ticino Rockets, in Swiss League
- 2 amichevoli (HCAP - Davos e HC Lugano - Kloten)

Le altre 39 assistenze sanitarie a manifestazioni/eventi hanno riguardato:

- Torneo Hockey U13 (su 3 giornate)
- Festa di fine stagione HCAP
- Experience Motocross, Gottardo Arena
- Torneo Hockey U14 ARGE ALP (su 3 giornate)

- Stairways to Heaven, Piotta - Ritom
- Slalom automobilistico di Ambrì (due giornate)
- La 4 ore di Lodrino, MTB
- Sun Valley Festival, Malvaglia (3 serate)
- Bimbi in festa Sun Valley, Malvaglia
- Family Day Esercito, Airola
- Mercatino di Natale, Biasca
- GP Ticino - Banca Stato, ciclismo, Riviera
- Granfondo san Gottardo, ciclismo
- Corsa podistica in salita Faido - lago di Carì
- Gara podistica la Pontironese
- Carnevale di Malvaglia (2 serate)
- Carnevale di Biasca (2 serate)
- Campionati ticinesi atletica (2 giornate)
- Torneo Hockey internazionale U14 (2 giornate)
- Auto storiche ASAT, Tremola
- Sportissima, Biasca
- Festa dei Ventenni, Olivone
- Torneo Hockey U14 "Bibi Torriani", Faido (2 giornate)
- Cronoscalata UEC, San Gottardo
- Presentazione squadra HCAP
- Giro Media Blenio, Dongio
- Meeting Atletica, Biasca

Durante le assistenze sono state soccorse sul luogo e trattate 60 persone, delle quali 13 hanno necessitato di un ricovero presso un Pronto Soccorso ospedaliero.

Castello di Serravalle, Semione

TVS garantisce l'assistenza sanitaria per il "Sun Valley Festival" che si tiene annualmente a Malvaglia e che mobilita migliaia di persone. Oltre a questo evento, TVS presenzia anche ad ulteriori manifestazioni di importanza regionale che si tengono in Valle di Blenio come ad esempio il "Giro Media Blenio", garantendo adeguata assistenza sanitaria.



Settore tecnico-logistico

Coordinatori Logistici: Luca Clerici e Giambattista Bazzana

Come ormai ogni anno, per stare al passo con l'evoluzione tecnologica e garantire l'efficienza delle strutture e dotazioni, anche il 2023 è stato caratterizzato da interventi e novità in ambito delle sedi, dei veicoli di intervento e delle dotazioni tecniche.

Basi operative

Nel corso del 2023 sono stati fatti alcuni lavori importanti nelle nostre sedi: a Biasca è stato preventivato ed ordinato un impianto per la ricarica di autoveicoli elettrici da installare esternamente sul sedime dedicato ai posteggi per i collaboratori, questo sfrutterà l'energia prodotta dal nostro impianto fotovoltaico. A Faido la cucina della base è stata completamente sostituita e dotata di tutti i confort per garantire una permanenza dei nostri equipaggi. Ad Airolo sono state ritinteggiate le pareti interne della base. La base di Acquarossa è tuttora temporaneamente chiusa, in attesa di trovarne una meglio confacente alle necessità logistico-operative.

Parco Veicoli

Abbiamo sostituito e messo in servizio un'automedica, che fungerà da scorta a quella in servizio 24H/24H, acquistando un veicolo d'occasione che ha permesso di risparmiare ed al contempo di ottimizzare il parco veicoli di TVS, cambiando l'impiego operativo di alcune nostre auto.

Il parco veicoli attualmente comprende: 6 ambulanze di soccorso e 1 di trasporto (fuoristrada 2TG), 2 automediche, 2 auto comando, 2 veicoli *Rapid Responder*, 1 posto comando mobile ed infine 1 veicolo adibito al trasporto persone. L'anno scorso abbiamo percorso circa 320'000 km una buona parte effettuati dalle ambulanze; il che rende di vitale importanza la manutenzione dell'autoparco. Le ambulanze in particolar modo vengono costantemente mantenute in efficienza dal nostro referente autoparco che organizza puntualmente la sostituzione delle parti soggette ad usura.

Sulla fine del 2023 il concorso cantonale per la fornitura delle nuove ambulanze ha visto finalmente la luce: nella seconda metà del 2024 arriveranno le nuove ambulanze di soccorso, veicoli innovativi che contiamo permettano di migliorare ulteriormente gli standard di operativi.

Dotazioni tecniche

Sono stati acquistati due nuovi corsetti estractori Ferno XT,

inoltre con l'arrivo delle nuove ambulanze nel 2024, tutte saranno dotate di tale presidio. Sono stati acquistati 3 nuovi aspiratori portatili per la disostruzione delle vie aeree e sono stati inseriti nella dotazione dello zaino di soccorso di altrettanti veicoli leggeri (2 autocomando e 1 veicolo *Rapid Responder*) attualmente tutti i veicoli atti al soccorso sono dotati di questo device. L'anno scorso si è conclusa la fornitura per le nuove divise cantonali dei servizi ambulanza, la stessa è stata messa in servizio.

Come ogni anno tutte le dotazioni tecniche vengono regolarmente revisionate da ditte specializzate al fine di mantenerne la perfetta operatività, in caso esse non rispondano più ai requisiti di utilizzo le stesse vengono sostituite, come nel caso di uno dei due respiratori in dotazione alle automediche.

Informatica e comunicazioni

Durante l'anno il programma *QualiWare* è stato costantemente aggiornato al fine di rendere tutte le nuove procedure e le informazioni rilevanti accessibili da parte di tutti i soccorritori e sempre attuali. Abbiamo continuato ad utilizzare la nuova cartella sanitaria *AmbulancePad* aumentando la sua connettività con altri programmi di archiviazione e trattamento dati. È stata implementata la dotazione di device per l'utilizzo di tale programma acquistandone uno supplementare per il servizio 2TG.

Nel corso del 2023 sono stati sostituiti alcuni PC ed alcuni schermi al fine di rendere più efficace il lavoro d'ufficio, parte integrante di un moderno servizio ambulanza.

Servizi esterni

Il settore comprende l'allestimento, la fornitura ed il controllo delle farmacie aziendali presenti nel territorio: i clienti gestiti sono aumentati da 9 a 12, con 16 farmacie. Nella maggior parte di questi casi abbiamo erogato anche la formazione nell'ambito del primo soccorso e istruzioni d'uso sulle dotazioni fornite. La consulenza sull'analisi dei rischi e dei bisogni per aziende e attività, finalizzate ad individuare la formazione sanitaria e i presidi di primo soccorso più appropriati è parte integrante della nostra attività. Nel contesto della collaborazione con Ticino Cuore, il settore logistico ha controllato e mantenuto 97 DAE nel comprensorio. In aggiunta TVS possiede e gestisce 20 DAE che sono assegnati ad altrettanti collaboratori aziendali o di enti partner.

Il settore logistico si occupa anche della fornitura e del ripristino del materiale per una trentina zaini per *First Responder/Rapid Responder* presenti nel territorio.



Area operativa in breve

2'641 interventi

3'456 missioni

558 missioni servizio specialistico urgente

120 missioni capo intervento

137 coperture per altri servizi

66 missioni *rapid responder*

15 veicoli di intervento

53 *Public Access Defibrillator* (PAD) gestiti nel comprensorio

248 utenti telesoccorso

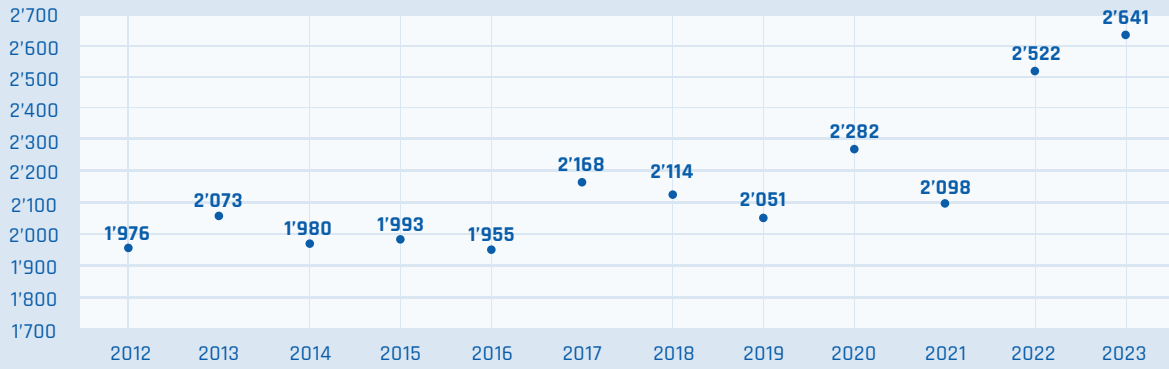
123 assistenze a manifestazioni sportive ed eventi

70 accessi ambulatorio di primo soccorso

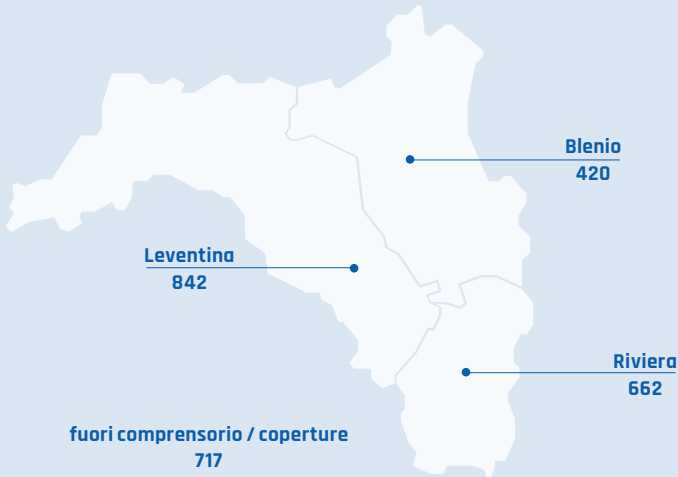
Chiesa di San Martino, Malvaglia

Il Comune di Serravalle, nato dall'aggregazione fra gli ex-comuni di Malvaglia, Ludiano e Semione, è il più popoloso dei 3 comuni della Valle di Blenio. Per la sua prossimità con Biasca e la sede di TVS, risulta il Comune meglio raggiungibile dall'ambulanza e dove il tasso di risposta in 15 minuti supera ampiamente quello medio riscontrato nell'intera valle di Blenio.

Evoluzione interventi ambulanza 2012-2023



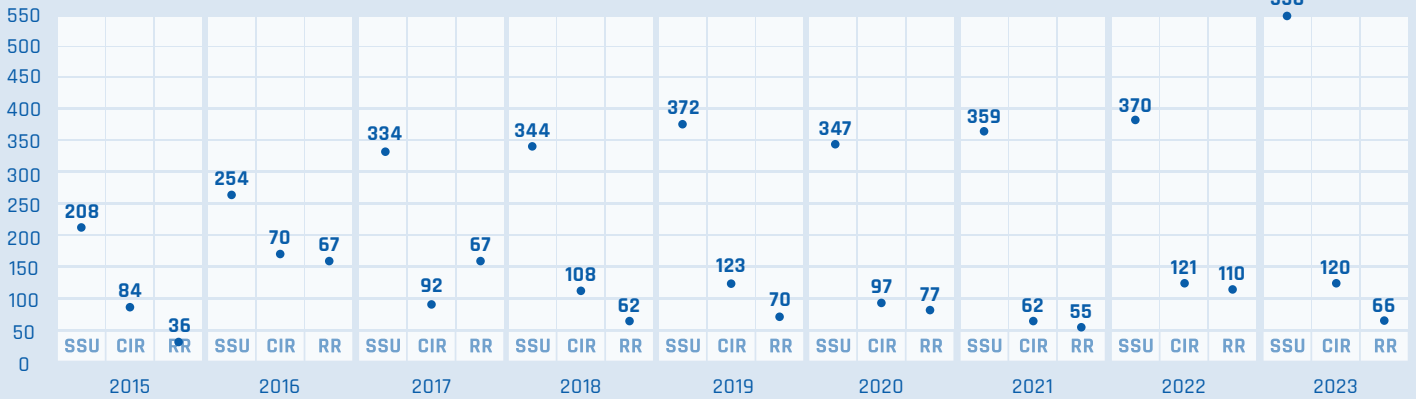
Numero di interventi per valle



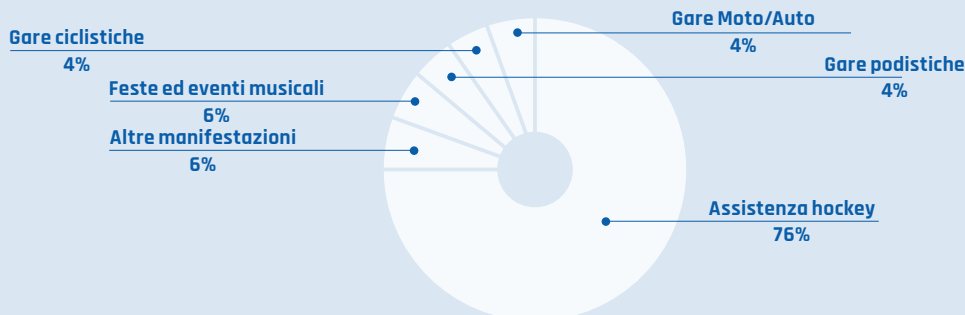
Numero di interventi per comune

| | | | | | |
|-----------------|-----|---------|-----|------------|-----|
| Airolo | 116 | Biasca | 501 | Acquarossa | 224 |
| Bedretto | 6 | Riviera | 161 | Blenio | 87 |
| Bodio | 78 | | | Serravalle | 109 |
| Dalpe | 10 | | | | |
| Faido | 367 | | | | |
| Giornico | 98 | | | | |
| Personico | 15 | | | | |
| Pollegio | 42 | | | | |
| Prato Leventina | 42 | | | | |
| Quinto | 68 | | | | |

Evoluzione missioni SSU / CIR / RR



Assistenza sanitaria per tipologie di evento



Area sanitaria

Introduzione Area sanitaria

Il 2023 dell'area Sanitaria ha permesso la partenza e il proseguimento di diversi progetti come pure la gestione ordinaria delle varie attività cliniche e sanitarie.

Per quanto riguarda gli Atti Medico Delegati (AMD), rivisti e aggiornati periodicamente dai Direttori Sanitari dei diversi servizi ambulanza, è stato introdotto l'"AMD 0" per il non ricovero dei pazienti. Il nuovo protocollo permette di seguire delle direttive chiare e uguali per tutti i soccorritori che operano sul territorio ticinese e dettato dalla necessità di colmare la lacuna presente per gli interventi dove i pazienti non vogliono essere ospedalizzati. Questa tendenza è molto presente nel territorio delle tre valli dove emerge un bisogno maggiore di consulti o trattamenti sanitari a domicilio e per i quali i medici di famiglia avranno probabilmente sempre più difficoltà a prenderli a carico. Gli AMD sono stati stampati e consegnati a tutti i collaboratori dei servizi ambulanza e offerti ai medici interessati del circolo medico Tre Valli.

Nell'ambito poi dei disturbi psichiatrici, esiste un picchetto psichiatrico cantonale anch'esso frutto di un'esigenza sempre più marcata di cure per questo tipo di disturbi. Purtroppo, alle nostre latitudini, l'équipe d'ambulanza che ne fa richiesta deve attendere parecchio tempo e questo non facilita il lavoro del soccorritore.

Nella prima parte dell'anno sono state riviste le procedure e direttive legate all'ambulatorio infermieristico che hanno permesso all'ente di tornare ad offrire alla popolazione questo sportello per alcune tipologie di consultazioni. Internamente, il nostro personale dedicato ha potuto eseguire regolarmente i controlli sulle schede paziente in modo da dare un riscontro puntuale al dipendente sull'eventuali particolarità degli interventi e anche i debriefing si sono svolti prontamente al bisogno in caso di necessità. Nel mese di giugno l'ente ha partecipato al congresso di medicina d'urgenza svoltosi a Friburgo e presentato un poster che ha ricevuto diversi apprezzamenti. Il personale ha poi rinnovato le proprie deleghe durante i seminari interni organizzati nel mese di settembre e ottobre e preparato per l'Accademia Ticinese di Medicina d'Urgenza (AMUT) un case report molto interessante e molto apprezzato da tutti gli altri servizi ambulanza. Durante l'anno è stato poi portato avanti il progetto denominato "Penthrox" dal nome del medicamento stesso, in avvio ad inizio 2024 e che prevede una nuova modalità per la terapia del dolore.

Per finire, anche nel 2023 è continuata la collaborazione con Croce Verde Bellinzona a copertura del servizio specialistico urgente e medicalizzazione con i medici dell'Ospedale San Giovanni; in questo contesto i dati a fine anno mostrano un'importante aumento degli interventi.

Dr.ssa Barbara Schild
Direttrice Sanitaria



Qualità

Responsabile Clinico e Qualità: Andrea Leonardi

Da molti anni, la qualità del servizio è un elemento fondamentale per fornire cure di alto livello ai cittadini e per continuare a migliorare il nostro operato. Il gruppo NoTia, composto dai 3 enti del Sopraceneri (TVS, CVB e SALVA), ha sviluppato un sistema di monitoraggio comune che si espande ogni anno diventando sempre più versatile. Questi sistemi, basati sulla gestione comune della documentazione tramite Qualiware®, consentono ai 3 enti interessati di mantenere una visione chiara del servizio tramite:

- Controlling clinico degli interventi

Ogni intervento eseguito viene controllato e valutato da personale formato. Ogni collaboratore riceve un feedback di qualità sul lavoro eseguito e, se necessario, suggerimenti per migliorare.

- Debriefing tecnici

In conformità alle direttive IAS, ogni servizio ambulanza è tenuto a discutere gli interventi effettuati. Il gruppo NoTia ha deciso di unificare questo aspetto importante creando una sezione dedicata alla valutazione critica dell'intervento. La discussione guidata serve ad analizzare l'intervento evidenziando punti di forza e possibili criticità, fornendo così un'importante opportunità formativa per l'identificazione di strategie di miglioramento.

- Documentazione comune

Prosegue la creazione, classificazione e aggiornamento di documenti ad uso comune, come il manuale di igiene. Questo strumento descrive tutte le procedure da seguire in caso di malattie infettive e/o problematiche relative alla medicina del personale. Inoltre, all'interno della parte comune sono inserite anche schede di pazienti segnalati e segnalazioni stradali di interesse comune.

- Studi clinici

Grazie alla vasta raccolta di dati, è stata istituita una sezione dedicata agli studi interdipartimentali NoTia. Nel 2023 è stato condotto uno studio sull'efficacia dell'analgesia pre-ospedaliera. I risultati ottenuti hanno permesso l'implementazione di strategie di miglioramento per garantire una migliore presa in carico e gestione del dolore per la popolazione soccorsa.

L'obiettivo principale di questo gruppo è continuare a collaborare strettamente per garantire un monitoraggio continuo delle attività di soccorso e mantenere degli standard clinici all'avanguardia e scientificamente validati.

Procedure operative

Per garantire un approccio efficace al lavoro quotidiano, questi strumenti di lavoro sono costantemente aggiornati attraverso il ciclo di gestione della documentazione che è stato messo in atto negli anni precedenti. Il notevole sforzo di aggiornamento delle procedure operative continua in modo intenso e regolare.

L'implementazione del sistema di debriefing tecnico ha avviato una revisione delle procedure attuali. In particolare, si stanno individuando dei *Key Performance Indicators* (KPI) che consentiranno di valutarne l'efficacia.

Pubblicazioni e studi clinici

Nel 2023, TVS ha presentato al congresso svizzero di medicina d'urgenza un poster intitolato: *Development and implementation of a decision-making algorithm using an ultrasound to guide the choice of the ideal "AMD" (delegated medical act): the Tre Valli Soccorso Ultrasound Project*.

Questo importante lavoro costituisce la base per la futura implementazione del sistema di sonografia nel soccorso pre-ospedaliero. Attualmente, in Ticino, TVS è l'unico servizio che ha formato i suoi infermieri specializzati all'utilizzo di questo avanzato strumento. Inoltre, TVS ha partecipato attivamente ad uno studio sull'analgesia preospedaliera promosso da CVB, dal titolo: *Analgesia nel preospedaliero, quo vadis?: implementation study*. Grazie a questo lavoro, gli enti ambulanza hanno potuto apportare alcuni accorgimenti per migliorare la presa in carico del dolore acuto nei pazienti soccorsi.

EMRIS

Manteniamo sempre alta l'attenzione sul monitoraggio degli eventi avversi al fine di ridurre al minimo la possibilità che eventi simili si ripetano; l'analisi di ciascuna segnalazione avviene in modo sistematico per individuare soluzioni e strategie di miglioramento.

Nel corso del 2023, abbiamo elaborato un totale di 15 segnalazioni di eventi, registrando un aumento rispetto all'anno precedente. Le categorie di errore identificate principalmente riguardano gli aspetti dell'errore umano, come errori nell'applicazione delle procedure, e errori tecnici, quali problemi minori con apparecchiature mediche.

Nonostante il numero di errori umani sia aumentato rispetto al 2022, non siamo preoccupati. Tutte le segnalazioni sono state classificate come di gravità inferiore e nessuna ha richiesto un trattamento prioritario. Tuttavia, continueremo a monitorare attentamente queste segnalazioni e ad adottare misure preventive per garantire la sicurezza dei nostri pazienti

Obiettivi di monitoraggio

Il sistema di monitoraggio attualmente in vigore ci consente di raccogliere i dati necessari per implementare la Clinical Governance di TVS.

Il modello che abbiamo sviluppato negli ultimi anni ci rende più vicini alla pratica quotidiana, consentendo a tutto il personale di tenere sotto controllo le proprie attività. Per garantire un confronto valido, ci basiamo su indicatori utilizzati nella letteratura specialistica.

Nel 2023, con l'introduzione del nuovo sistema di controlling degli interventi, abbiamo dovuto aggiornare alcuni obiettivi di monitoraggio. Tuttavia, nel 2024, prevediamo di tornare al sistema completo e di riprendere il controllo abituale delle attività.

Obiettivi di monitoraggio continuo

- Clinico 1
(appropriatezza anamnesi e valutazione clinica)
- Clinico 2
(appropriatezza trattamento) e completezza della documentazione

Il passaggio al nuovo sistema ha comportato un cambiamento che ha reso attualmente non quantificabili i criteri di compilazione Clinico 1 e Clinico 2 delle cartelle sanitarie. Tuttavia, tutte le cartelle sono state comunque controllate e verificate.

Per quanto riguarda gli altri obiettivi di monitoraggio:

- Tempo di partenza

L'obiettivo è definito dalle Direttive sui Requisiti Organizzativi e Strutturali per i Servizi Ambulanza del Canton Ticino (DRDS), fissato a 2 minuti dalla ricezione dell'allarme.

- Tempo di risposta

L'obiettivo, definito dall'associazione mantello IAS, prevede un tempo massimo di arrivo sul paziente di 15 minuti dall'allarme. Nonostante le sfide nel vasto comprensorio di TVS, le strategie implementate negli anni precedenti mostrano risultati positivi e incoraggianti.

Settore clinico

Responsabile Clinico e Qualità: Andrea Leonardi

Clinical governance

Come consueto, nel 2023 il settore clinico ha dedicato particolare attenzione allo studio delle patologie tempo-dipendenti, garantendo un'elevata qualità delle cure fornite. Durante l'anno, siamo stati confrontati con i seguenti casi: 9 casi di infarto STEMI; 19 casi di ictus (Stroke); 11 casi di politraumatizzati, che includono traumi cranici e politraumi gravi.

In totale, sono stati registrati 23 arresti cardiaci, di cui in 20 casi è stata intrapresa la rianimazione. Nel 78% dei casi, la rianimazione è stata avviata prima dell'arrivo dell'ambulanza. I defibrillatori pubblici sono stati utilizzati in 5 occasioni (pari al 21.7% dei casi). La percentuale di ripresa di un ritmo cardiaco valido dopo le manovre rianimatorie si è attestata intorno al 20%, registrando un calo rispetto all'anno precedente e risultando inferiore rispetto ai dati cantonali, che si attestano al 37.2%.

I casi di insufficienza respiratoria sono stati 59, con un trend in crescita rispetto agli ultimi 4 anni. Questi casi coinvolgono pazienti considerati gravi. Per la gestione di questa patologia, è stata applicata una terapia di supporto respiratorio specialistica (NIV) in 54 casi, raggiungendo una conformità di trattamento del 92%.

Rispetto agli anni precedenti, si è osservato un aumento dei casi di infarto e di insufficienza respiratoria, mentre i casi di politraumi sono diminuiti del 50%.

Controlling clinico

Come precedentemente menzionato, nel corso del 2023 non sono stati ottenuti risultati riguardo agli obiettivi di monitoraggio specifici a causa del cambiamento nel sistema utilizzato per il controlling clinico. Tuttavia, a partire dal secondo semestre del 2024, ci aspettiamo di poter valutare in modo completo ed efficace l'aspetto clinico della compilazione delle cartelle sanitarie.

Al fine di non trascurare questa importante area, tutte le cartelle sono state comunque valutate singolarmente dal gruppo del controlling clinico. Nel corso del periodo considerato, sono state esaminate un totale di 2205 cartelle sanitarie. In soli 31 casi (pari al 1.4%), gli equipaggi hanno ricevuto un feedback riguardo alla rilevazione di problematiche. Il tasso di conformità nella compilazione delle cartelle si attesta dunque al 98.6%.

Centro di sci nordico di Campra, Blenio

Gli infortuni sulle piste da sci o legati alle pratiche sportive sono frequenti. Nel 2023 TVS ha effettuato 52 interventi legati ad infortuni di questo genere.



Formazione interna

Coordinatore Formazione Interna: Marco Verdi

L'anno 2023 ha prodotto un buon numero di varie formazioni con obiettivi eterogenei. Come risaputo i Professionisti dei Servizi Ambulanza devono ricevere minimo 40 ore di formazione annuale, questo criterio è elargito dall'Interassociazione di Salvataggio (IAS). I corsi, le formazioni e gli esercizi del 2023 hanno permesso di raggiungere questo obiettivo a tutti i collaboratori. In totale sono state effettuate 2568 ore di formazione (+ 75 ore rispetto il 2022). La suddivisione rimane invariata, nello specifico:

Formazione continua professionisti

Formazione interna:

- Seminari TVS

30 collaboratori hanno potuto beneficiare di questa formazione interna e di team building. Quest'anno ci ha ospitato la Riviera, per un totale di 8 ore formative per collaboratore e 2 ore di attività sportiva.

- Formazione in turno

L'anno 2023 ha visto un'importante novità per gestire le ore di formazione in turno. Questa nuova modalità d'inserimento digitale delle ore, ha permesso di facilitare il conteggio e incentivato il personale ad eseguire formazione durante il tempo di prontezza. Le ore di formazione in turno sono state 372.

- E-learning e quiz interattivi

E-learning e quiz interattivi sono state metodologie attive anche nel 2023. AMUT ha creato formazioni online obbligatorie sulla guida in urgenza e sulla sicurezza informatica, conteggiando circa 6 ore di formazione per collaboratore.

- Patente professionale C1

Progetto 2022-2023 per l'ottenimento della patente professionale C1 a 10 collaboratori. Investimento di 10 ore formative con un esperto del settore.

Corsi Cantionali:

- Case report online AMUT

L'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) e la Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze (FCTSA) hanno offerto, in collaborazione con i Servizi Ambulanza, delle discussioni online su casi clinici. In sono stati organizzati 8 case

report; i collaboratori di TVS hanno potuto partecipare a tutti i casi clinici, l'importante era raggiungere il numero minimo di 5 serate.

- Faculty

I nostri collaboratori sono obbligati a mantenere attive le seguenti certificazioni (con scadenza ogni 4 anni):

- Advanced Medical Life Support (AMLS @)
- PreHospital Trauma Life Support (PHTLS @)
- Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS @)
- Pediatric Advanced Life Support (PALS @)
o Emergency Pediatric Care (EPC @)

In totale 22 collaboratori hanno eseguito questi corsi nell'arco del 2023, per una somma di 224 ore di formazione.

- Corsi di condotta per Capi Intervento Regionale (CIR)

La FCTSA e la Protezione della Popolazione, eroga corsi di condotta mirati a sviluppare le competenze tattiche/strategiche e di visione d'insieme dei CIR. In totale 6 collaboratori hanno eseguito 11 giornate formative, per un complessivo di 88 ore di formazione.

- Corso di perfezionamento per personale CIR in collaborazione con il Centro Professionale Sociosanitario Infermieristico di Manno

Il corso offre le possibilità di approfondire alcuni aspetti professionali che si basano su un costante sviluppo della personalità di un efficiente capo intervento (Non-technical skills). Formazione di 67 ore, distribuite tra il 2023 e il 2024 per un totale di 6 collaboratori (CIR) e la Responsabile Risorse Umane.

- Collaborazione con Pompieri

Come da prassi TVS collabora con i Pompieri di Biasca in esercizi domenicali estivi, in cui si concentra sugli incidenti stradali e la collaborazione tra partner del soccorso. Nel 2023 questi esercizi hanno totalizzato 16 ore di formazione per 18 collaboratori.

- La formazione per i formatori

La Scuola Specializzata Superiore in Cure Infermieristiche (SSSCI), la Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale (SUFFP) e l'AMUT, offrono corsi per chi eroga formazione. Questo processo è fondamentale per mantenere aggiornati i nostri formatori. Complessivamente 8 collaboratori hanno eseguito 150 ore di formazione con valenza pedagogica.

- Formazioni tecnico-sanitarie

Il 2023 ha visto aprire orizzonti formativi più orientati sulle tecniche "extrasanitarie". Con l'apertura del cantiere per il secondo tunnel del San Gottardo, i nostri collaboratori hanno dovuto seguire dei corsi specifici tecnici:

- Corso APR (Apparecchi Protezione Respirazione): 13 collaboratori formati
- Corso anticaduta: 24 collaboratori formati

Come ogni anno i nostri 4 collaboratori certificati UIT (Unità Intervento Tecnica), hanno dovuto eseguire le consuete 30 ore di formazione permanente per mantenere attive le competenze.

Stage

Tassello fondamentale a TVS, l'offerta di stage rimane alta come anche le adesioni di vario genere e livello tassonomico. In generale sono stati accolti 7 allievi soccorritori dalla Scuola Superiore Specializzata Cure Infermieristiche suddivisi in 2 del primo anno, 3 del secondo anno e 2 del terzo anno, come pure 2 allievi corso Passerella. Sono stati inoltre offerti 14 stage osservativi a studenti. I tutor impegnati sono stati 11 e hanno seguito le persone per tutta la durata della loro permanenza.

InfoPoint "La Föia", Acquarossa

Il comune di Acquarossa, è quello con il maggior numero di interventi nella Valle anche in ragione della presenza dell'ospedale. La sua centralità nella valle, lo rende un punto di partenza ideale per la copertura dell'alta valle. TVS ha aderito preliminarmente al progetto di nuovo Polo Sociosanitario di Acquarossa per un'eventuale insediamento con una nuova base operativa.

Area sanitaria in breve

2'255 pazienti trattati

24.2% casi traumatologia

75.8% casi di medicina

4.08% pazienti età pediatrica

66.4% pazienti over 65 anni

La patologia tempo dipendente più frequente nel 2023 è l'insufficienza respiratoria (47%)

1'835 atti medici praticati

L'analgesia è il trattamento più eseguito (16%)

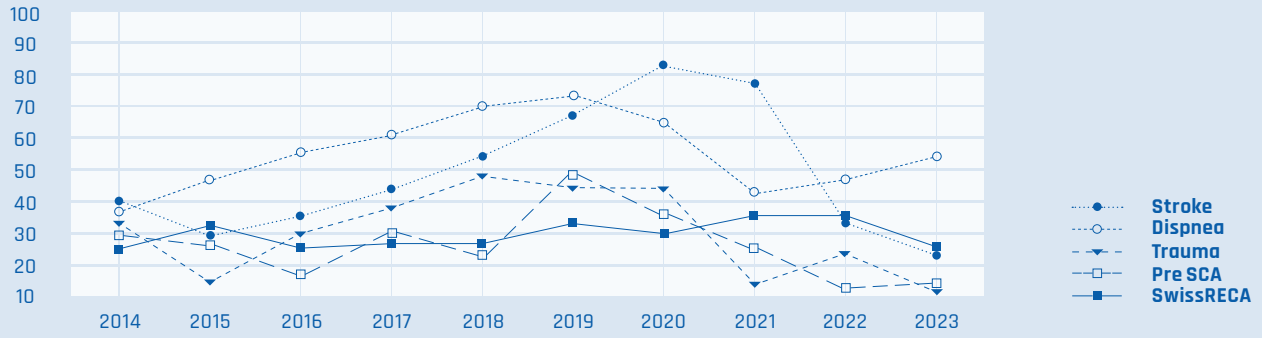
20 rianimazioni intraprese

54 ore di formazione per collaboratore

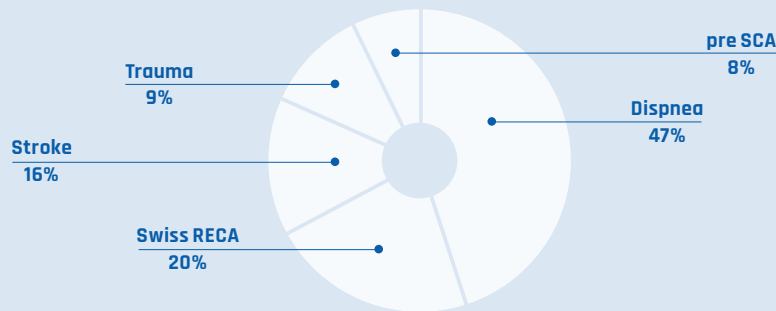
9 stage allievi soccorritori (SSSCI)



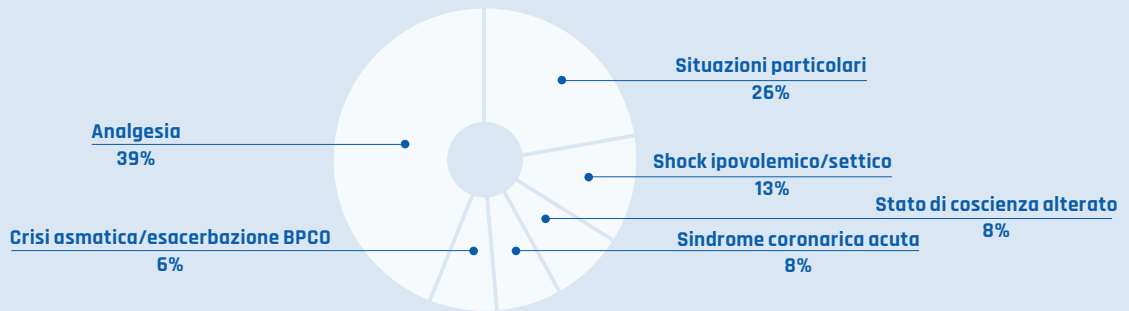
Trend FHQ



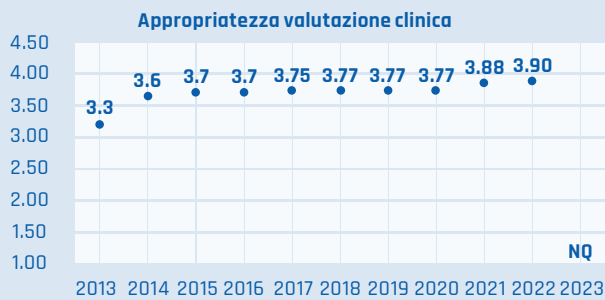
Patologie tempo - dipendenti 2023



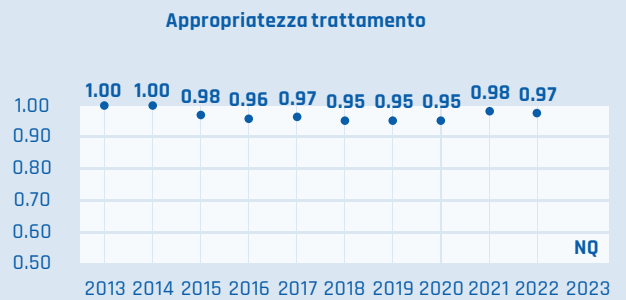
Atti Medici Delegati più applicati 2023



Indicatori clinici di qualità



critério minimo ≥3.6



critério minimo ≥0.90

Area amministrativa

Introduzione Area amministrativa

Il 2023 dell'area amministrativa è stato nuovamente denso di attività e molto impegnativo. Il personale amministrativo ha saputo lavorare in modo efficiente espletando tutte le proprie attività e garantendo l'adeguato supporto alle altre aree dell'organizzazione.

Il costante aumento dell'attività operativa che si traduce da anni nell'incremento degli interventi, ha generato maggiori introiti grazie alle prestazioni fatturate e permette ormai da diversi anni di superare ampiamente i dati stimati. A questa crescita costante, nel 2023 si sono poi sommati alcuni ricavi inaspettati nell'ambito delle assistenze sanitarie a manifestazioni e eventi che hanno permesso un ulteriore incremento delle entrate complessive. I conti d'esercizio dell'ente sono stati quindi influenzati da questi scostamenti e, nonostante l'incremento dei costi delle risorse umane e delle risorse tecniche direttamente legato all'aumento dell'attività, si sono chiusi con un risultato positivo e un pro capite a carico dei comuni ammontante a 40 franchi.

Le attività amministrative sono dunque cresciute conseguentemente a quanto verificatosi dal punto di vista operativo: se il numero complessivo di prestazioni fatturate è risultato abbastanza simile a quello dell'anno precedente, è sicuramente aumentato l'onere che riguarda le procedure d'incasso e la gestione degli scoperti. In crescita anche le attività legate alla raccolta fondi che nel 2023 hanno fatto registrare le cifre più alte di sempre! Alle attività ordinarie si sono poi aggiunte quelle straordinarie e in particolare le verifiche e misure correttive legate all'entrata in vigore della nuova legge sulla protezione dei dati (nLPD) in vigore dal mese di settembre.

Il settore Risorse Umane è stato invece molto sollecitato durante l'anno a causa di numerose assenze per malattie e infortuni che hanno necessitato di un'intensa ricerca di personale per garantire l'espletamento di tutti gli impegni presi dall'ente; di conseguenza si è lavorato perlopiù su attività prettamente amministrative senza però tralasciare l'importante parte legata alla valorizzazione dei collaboratori.

Per il quarto anno consecutivo si è assistito a dati consuntivi più positivi rispetto alle aspettative. Posto che i costi risultano di principio sotto controllo, i ricavi dell'ente sono maggiormente suscettibili a variazioni e hanno un impatto marcato sui risultati finali. Negli ultimi anni la variabilità degli introiti si è sempre tradotta in modo positivo e le riserve accumulate in passato ci permetteranno di gestire agevolmente gli imprevisti ed eventuali cambiamenti di tendenza. Salvo sorprese, anche il 2024 si prospetta positivo e grazie al consolidamento dell'organico, potremo compiere la nostra missione di soccorso e garantire tutti gli impegni accessori, con la qualità e sostenibilità di sempre.

Marco Bonfanti
Direttore Amministrativo



Amministrazione

Gestione ordinaria

Nel 2023 le attività ordinarie amministrative hanno come sempre occupato buona parte del tempo a disposizione. Le novità non sono però mancate anche nel 2023 facendo sì che l'organico amministrativo abbia dovuto lavorare a pieno regime per portare a termine tutti i lavori di propria competenza che, di anno con anno, aumentano sempre di più parallelamente alla crescita dell'attività operativa.

Nel 2023 l'amministrazione ha fatto registrare i seguenti dati di gestione ordinaria:

- 2'395 fatture debitori
- 701 richiami su fatture scoperte
- 866 fatture creditori
- 14'692 movimenti contabili
- 3'519 donazioni
- 2'806 recall sostenitori

Le attività di raccolta fondi, tra cui troviamo le campagne standard primaverile (aprile) e autunnale (novembre), la campagna aziende (luglio) e la campagna donatori persi (agosto), hanno permesso di ottenere il miglior risultato di sempre in quest'ambito. In particolare si segnala la buona riuscita della campagna aziende 2023, promossa per il secondo anno consecutivo, a cui sempre più aziende aderiscono e che ha permesso la raccolta di oltre 8'000 franchi investiti nell'acquisto di materiale e attrezzature sanitarie.

Come di consueto, ad inizio gennaio ed inizio luglio l'amministrazione ha poi raccolto le certificazioni di idoneità richieste ai propri fornitori ricorrenti nel rispetto dei principi previsti dalla Legge sulle Commesse Pubbliche, come pure espletato le attività di verifica d'idoneità per le commesse su incarichi diretti.

Tra le novità citate troviamo poi l'ingaggio d'assistenza sanitaria ai lavori di ripristino della galleria ferroviaria Alpransit (agosto) che ha generato un onere amministrativo aggiuntivo in termini di controllo e fatturazione delle prestazioni erogate. Da inizio settembre 2023 è poi entrata in vigore la nuova legge sulla protezione dei dati (nLPD) per la quale l'amministrazione si è attivata per la verifica del suo rispetto ed implementazione delle varie misure correttive.

Le attività associative relative alle Assemblee Ordinarie di Soci e Delegati Comunali sono state svolte regolarmente nei mesi di maggio e novembre 2023.

Al 31 dicembre 2023 il personale amministrativo conta 2,1 unità lavorative (2022: 1,9 unità).

Eventi e iniziative di promozione e sensibilizzazione

Nel 2023 si è tornati a presenziare sul territorio nelle varie giornate di promozione e sensibilizzazione a cui l'ente aderisce regolarmente.

La giornata del 144 (14 aprile 2023), dopo 3 anni di promozione soltanto tramite i canali online del servizio, è tornata in presenza e ha riscosso un buon interesse generale.

L'ente è stato poi presente in varie manifestazioni tra le quali citiamo la presenza al "Family day Bimbinifesta" nell'ambito dell'evento Sun Valley Festival, alla giornata dei parenti promossa dalla Scuola Sanitaria Militare di Airolo, alla giornata di primi soccorsi promossa dal Comitato Assemblea Genitori dell'istituto scolastico Acquarossa e ad una giornata di attività per un corso lingue e sport organizzato a Faido nei mesi estivi.

Infine, le campagne di raccolta fondi distribuite a tutti i fuochi delle tre valli, sono state anche pubblicizzate tramite le riviste periodiche della regione come pure online, con una visualizzazione che ha raggiunto più di 4'300 click durante un limitato periodo di pubblicazione.

Finanze

I consuntivi 2023 si sono chiusi registrando costi d'esercizio ammontanti a fr. 6'556'979.12 e ricavi d'esercizio pari a fr. 5'573'939.12; il disavanzo d'esercizio generato è stato quindi di fr. 983'040.00 con un conseguente pro capite comunale attestatosi a fr. 40.- (2022: fr. 40.-; Preventivo 2023: fr.43.-) e una popolazione di riferimento di 24'576 abitanti. Considerato il risultato positivo dell'esercizio 2023, si sono costituite alcune riserve da destinare a progetti specifici e utilizzato soltanto minimamente il fondo Stabilizzazione Comuni per abbassare il pro capite a carico dei Comuni e ottenere un risultato identico a quello dell'esercizio precedente.

Ricavi

I ricavi dell'ente sono stati nettamente al di sopra di quanto era stato stimato in fase di allestimento del preventivo annuale. Questo incremento generale e in particolare l'aumento registrato sulle assistenze sanitarie, ha portato gli organi direttivi dell'ente alla decisione di accantonare parte dei maggiori introiti incassati per progetti specifici previsti nei prossimi anni.

Nel dettaglio, il fatturato dal settore ambulanza si è attestato a fr. 2'277'674 (2022: 2'273'273) praticamente in linea rispetto all'anno precedente (+0.19%). Il costante numero di interventi registrato negli ultimi anni ha permesso il mantenimento della quota di introiti dal settore che si suddivide in un 73% in casi di malattia, il 6% casi di infortunio e la restante parte (21%) relativa ai trasferimenti interospedalieri.

I ricavi da altre attività, nei quali figurano anche gli introiti da assistenze sanitarie eventi, hanno fatto registrare un importante incremento di fr. 222'676; l'aumento è da ricondurre essenzialmente al picchetto di assistenza sanitaria ai lavori di ripristino della galleria ferroviaria Alptransit (ATG).

Infine, la voce "Contributi e sussidi" ha registrato anch'essa un incremento significativo rispetto al dato dell'esercizio precedente attestandosi complessivamente a fr. 2'376'455 (+4.1%); quest'importo è composto prevalentemente dai sussidi cantonali per una cifra di fr. 2'140'200 mentre la restante parte riguarda i contribuiti e le donazioni che nel 2023 hanno registrato l'importo record di fr. 210'291.

Costi

I costi d'esercizio sono risultati al di sopra di quanto era stato preventivato. Il superamento è dovuto prevalentemente ai costi delle risorse umane mentre i costi dei materiali, delle merci e degli altri costi d'esercizio ha registrato una leggera flessione complessiva.

I costi del personale hanno raggiunto un importo di fr. 4'917'195 con un aumento del 7.9% rispetto all'esercizio precedente; lo scostamento è stato essenzialmente generato dall'aumentato fabbisogno di risorse a copertura dell'ingaggio relativo al picchetto di assistenza sanitaria alptransit come pure a maggiori costi del personale sostituito e delle ore straordinarie prestate dal personale fisso che si sono resi necessari a causa delle diverse assenze per malattia avute durante l'anno.

I costi per materiali e merci sono aumentati a causa dei maggiori consumi avuti durante l'anno e degli aumenti sui prezzi; essi si sono attestati a fr. 266'637 (+31.4%).

Infine, nel 2023 sono cresciuti leggermente anche gli altri costi d'esercizio e in particolare i costi energetici che, complice la crisi energetica, si sono attestati a fr. 85'459 più che raddoppiati rispetto al 2022 (+118%).

Revisione

I consuntivi 2023 sono stati revisionati dalla AMCO Fiduciaria che ha emesso il proprio rapporto di revisione all'attenzione dell'Assemblea in data 8 aprile 2024.

Formazione esterna Corsi territoriali

Coordinatore Formazione Esterna Corsi territoriali: Luca Zala

Il 2023 è stato un anno che ha visto registrare un nuovo record per il settore della formazione esterna corsi territoriali. Le cifre del 2023 hanno permesso infatti di superare i sorprendenti dati dell'anno 2021, durante il quale il numero di corsi erogati e persone formate era salito di molto rispetto all'anno della pandemia e aveva sancito il record del settore. Con il risultato 2023 il settore si consolida ulteriormente e si afferma quale partner affidabile sul territorio per la formazione in ambito sanitario.

Nel corso dell'anno 2023 sono state erogate 667 ore (2022: 703) di insegnamento e organizzati 124 corsi di formazione al pubblico (2022: 104). Dei 124 corsi erogati, 51 sono stati commissionati a TVS dall'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) mentre i restanti 73 sono stati interamente coordinati da TVS ad aziende, partner del soccorso o singoli cittadini residenti nel comprensorio. Tutti i corsi organizzati da TVS rispettano i criteri di qualità secondo i label "ISO 9001" e "EduQua" con rilascio di certificato di partecipazione.

Nel 2023 TVS ha organizzato ed erogato i seguenti corsi:

- 57 corsi "BLS DAE" (Completo, Compact e Refresh) di cui 4 tramite e-learning
- 3 corsi "Soccorritore Livello 1" e 6 corsi "Soccorritore Livello 1 Refresh"
- 9 corsi "Soccorritore Livello 2"
- 8 corsi "Emergenze Pediatriche"
- 27 corsi "MISV - Misure Immediate Salva Vita"
- 5 conferenze speciali
- 9 corsi "Allievi conducenti" (corso per la patente)

In totale i nostri 12 istruttori certificati da AMUT hanno formato nel corso dell'anno 1273 persone (2022: 1225).

Il corso BLS-DAE rimane il programma formativo seguito dal più grande numero di persone. Maggio è stato il mese con il maggior numero di corsi organizzati con un totale di 19 corsi erogati.

Ospedale di Acquarossa

TVS collabora attivamente con le strutture sanitarie della regione. TVS trasferisce periodicamente pazienti dall'ospedale di Acquarossa verso altri ospedali del cantone o viceversa per trattamenti specifici o continuamento delle cure. Nel 2023 i trasferimenti interospedalieri da/per l'ospedale di Acquarossa sono stati 146.



Risorse umane

Responsabile Risorse Umane: Milena Milesi

Il 2023 ha visto il settore Risorse Umane impegnato nella gestione delle assenze e relativa ricerca di personale per far fronte a tutti gli impegni ordinari e straordinari dell'ente. Le attività correnti legate al settore hanno quindi occupato buona parte del tempo a disposizione ma si è comunque potuto lavorare e portare avanti alcuni progetti importanti per l'ente.

Personale professionista

Al 31.12.2023, le persone con impiegate presso TVS erano 48 (17 collaboratrici e 31 collaboratori) con percentuali diverse di occupazione, per un totale di 39.7 unità lavorative. Di queste, 36.6 unità erano attive nel settore Operativo e 3.1 nell'Amministrazione.

La selezione e il reclutamento hanno visto il Settore delle Risorse Umane impegnato nella ricerca di figure professioniste, in particolare di soccorritori diplomati.

Le assunzioni di nuovi collaboratori nel 2023 sono state in totale 5 di cui 4 nell'Area Operativa (0.7 unità per il Servizio specialistico, e 1.5 unità nel Servizio ambulanza) e 1 collaboratore nell'Area Amministrativa, pari a 0.2 unità per sopperire ad un'assenza per congedo maternità. Nell'Area Operativa si è registrata 1 partenza e alcuni collaboratori hanno deciso di diminuire la propria percentuale di lavoro.

Nel 2023 il pool di soccorritori esterni contava 23 persone. Come ogni anno è stato necessario ricorrere a queste preziose risorse per sopperire alla mancanza di personale professionista. La domanda di turni straordinari è stata particolarmente elevata a causa dell'aumento dell'attività operativa non preventivata legata al picchetto di assistenza sanitaria ai lavori di ripristino della galleria ferroviaria Alptransit (ATG). A ciò si sono aggiunte le importanti assenze del personale professionista (malattia, maternità e infortuni) coperte dal personale sostituto e da ore supplementari prestate dal personale fisso.

Personale volontario

Al 31.12.2023 i volontari attivi erano 22, di cui 8 sono abilitati alla guida dell'ambulanza. Come ogni anno hanno svolto un importante lavoro di supporto agli equipaggi composti dai soccorritori professionisti. Il loro impiego si è tradotto in 529

turni per ca. 5'550 ore di servizio. Per mantenere aggiornate le proprie competenze e la validità del titolo, oltre ai turni di servizio, i soccorritori volontari seguono annualmente un programma formativo a specifico al loro ruolo che nel 2023 ha visto l'organizzazione di 3 eventi formativi.

Nel febbraio 2023 ha preso avvio il corso di formazione per l'ottenimento del brevetto A per soccorritori volontari al quale hanno partecipato 5 candidati. Di questi, 3 hanno ottenuto la certificazione cantonale e a partire dal 1.12.2023 sono parte a tutti gli effetti del personale volontario di TVS.

Tematiche e progetti RU

Oltre ad espletare le attività ordinarie amministrative del settore come le pratiche d'assenza, la contrattualistica, gli stipendi e i contatti con le varie istituzioni, il settore ha concluso i colloqui individuali di valutazione e valorizzazione con tutto il personale di TVS e portato avanti alcuni progetti specifici di interesse regionale e cantonale. In particolare:

- Progetto DIAS (Da Infermiere A Soccorritore)

Per quanto attiene ai progetti, è stato sviluppato il corso DIAS); un progetto iniziato nel 2022 a livello cantonale e portato avanti da un gruppo di lavoro pluridisciplinare; TVS ha preso parte al concepimento di questo nuovo progetto con la presenza del settore risorse umane e che porterà un pool di Infermieri candidati all'ottenimento del diploma di Soccorritore dopo una specifica formazione propedeutica. Il corso DIAS ha preso avvio a settembre 2023.

- Job rotation Croce Verde Lugano (CVL)

Durante l'anno è stato avviato un programma di Job Rotation in collaborazione con CVL che ha permesso l'interscambio di 5 collaboratori tra i due servizi ambulanza che hanno così potuto lavorare in una realtà diversa dal proprio servizio d'appartenenza e approfittare dell'esperienza sotto vari aspetti professionali e personali.

- Seminario strategico di direzione

Nel 2023 si è continuato un percorso iniziato nel 2022 a livello di staff di direzione con l'obiettivo di rispondere ad alcune criticità emerse durante un sondaggio di soddisfazione effettuato al personale dell'ente e meglio definire il piano d'azione per il raggiungimento degli obiettivi strategici elaborati dal Comitato dell'ente.



Area amministrativa in breve

40.00 fr. pro capite

**73% fatturato Malattia
(Casse malati)**

**6% fatturato Infortuni
(Assicurazioni infortuni)**

**21% fatturato trasferimenti
interospedalieri**

2'395 fatture emesse

3'519 donazioni totali

84 aziende sostenitrici

278 nuove adesioni sostenitore

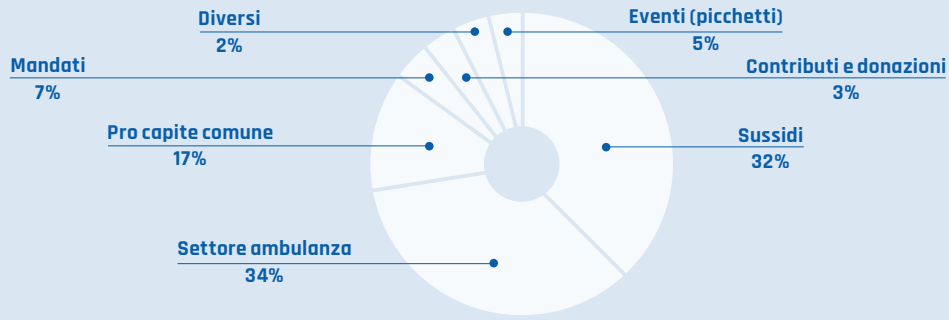
**Media importo versato
60 fr.**

124 corsi di formazione al pubblico

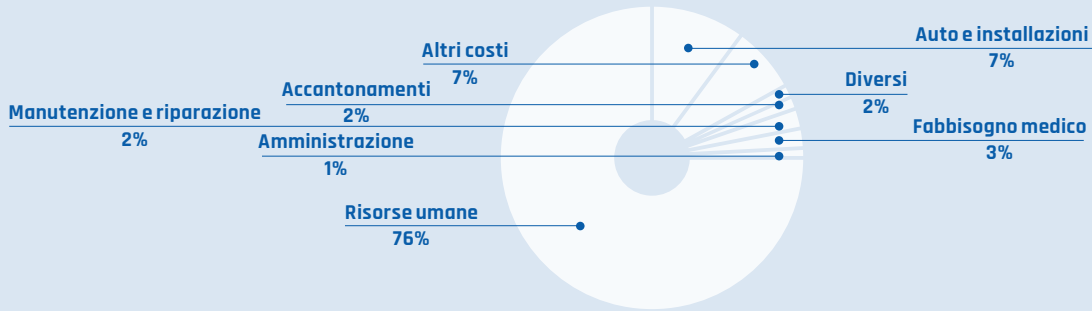
Casa Comunale, Olivone

Con una superficie di oltre 20'000 ettari, il Comune di Blenio è quello con il territorio più vasto dell'intera valle e si estende fino al Passo del Lucomagno. Per coprire le zone discoste e di montagna TVS si avvale della collaborazione della REGA. Nel 2023 sono stati consegnati a REGA 32 pazienti.

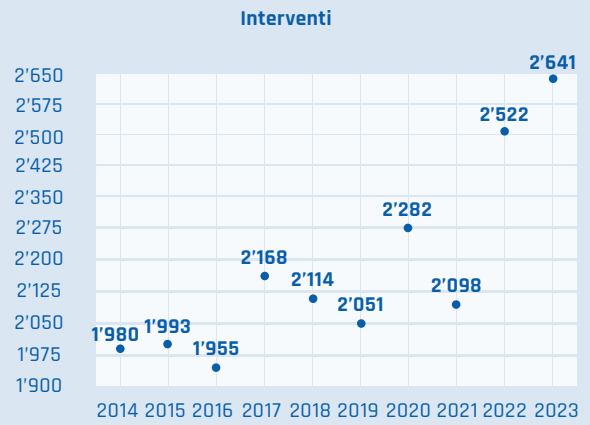
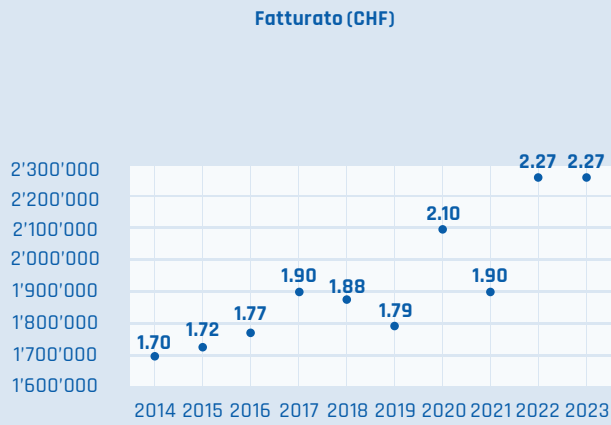
Composizione dei ricavi



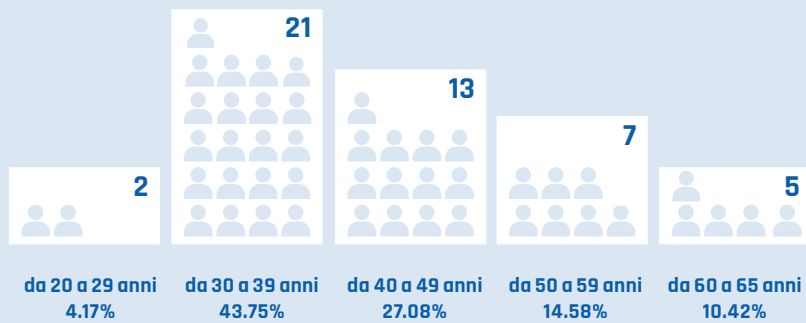
Composizione dei costi



Fatturato vs Interventi



Fasce d'età del personale



Bilancio e conto economico

Bilancio

BILANCIO AL 31 DICEMBRE

2023

2022

ATTIVI

| | | |
|---|---------------------|---------------------|
| Mezzi liquidi | 298'100.53 | 1'103'784.27 |
| Cassa | 1'697.15 | 868.80 |
| Conto corrente postale | 180'405.42 | 216'442.36 |
| Banca Raiffeisen 16663.56 | -77'364.32 | 514'371.35 |
| Banca Raiffeisen 16663.59 | 190'344.92 | 369'088.27 |
| Banca Raiffeisen Rif. Cassa 51769.26 | 0.00 | 0.00 |
| Banca Stato conto garanzia locazione | 3'017.36 | 3'013.08 |
| Debitori da prestazioni | 500'437.48 | 457'077.64 |
| Debitori servizio ambulanza | 556'088.62 | 513'418.43 |
| Debitore sussidio cantonale | 0.00 | 0.00 |
| Delcredere | -55'651.14 | -56'340.79 |
| Altri debitori | 288'399.66 | 117'877.53 |
| Altri crediti a corto termine | 288'397.91 | 117'875.78 |
| Imposta preventiva | 1.75 | 1.75 |
| Cauzioni | 1'560.00 | 1'560.00 |
| Stock mat. Consumo e Abbigliamento | 69'690.87 | 46'830.03 |
| Ratei e risconti attivi | 225'609.10 | 102'459.75 |
| Totale Attivo circolante | 1'383'797.64 | 1'829'589.22 |
| Installazioni | 22.00 | 3'422.85 |
| Mobilio | 42'809.71 | 61'953.71 |
| Attrezzature medico tecniche | 9'597.90 | 71'941.77 |
| Veicoli | 467'363.72 | 78'262.30 |
| Titoli | 200.00 | 200.00 |
| Altre immobilizzazioni | 0.00 | 0.00 |
| Totale Attivo fisso | 519'963.33 | 215'780.63 |
| Totale ATTIVI | 1'903'760.97 | 2'045'369.85 |

PASSIVI

| | | |
|--|---------------------|---------------------|
| Debiti a breve termine | 329'155.87 | 356'191.96 |
| Debiti per forniture e prestazioni | 200'814.74 | 235'376.12 |
| Altri debiti | 128'341.13 | 120'815.84 |
| Ratei e risconti passivi | 162'330.44 | 131'805.75 |
| Totale capitale dei terzi a breve termine | 491'486.31 | 487'997.71 |
| Prestiti passivi | 0.00 | 0.00 |
| Accantonamenti | 17'274.35 | 17'274.35 |
| Totale Capitale dei terzi a lungo termine | 17'274.35 | 17'274.35 |
| Capitale Proprio | 1'395'000.31 | 1'540'097.79 |
| Capitale Sociale | 100'000.00 | 100'000.00 |
| Fondo stabilizzazione comuni | 685'890.03 | 711'853.51 |
| Altri fondi | 498'218.28 | 425'218.28 |
| Acconti comuni | 1'093'932.00 | 1'291'266.00 |
| Utile(+) Perdita(-) d'esercizio | -983'040.00 | -988'240.00 |
| Totale Capitale proprio | 1'395'000.31 | 1'540'097.79 |
| Totale PASSIVI | 1'903'760.97 | 2'045'369.85 |

Conto economico

CONTO ECONOMICO DAL 01.01 al 31.12

2023

2022

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| Ricavi da forniture e prestazioni | 5'543'748.34 | 5'258'507.00 |
| Ricavi settore ambulanze | 2'277'674.02 | 2'273'273.87 |
| Ricavi da altre attività | 853'698.82 | 631'022.00 |
| Ricavi da prestazioni al personale | 61'883.80 | 71'411.27 |
| Contributi e sussidi | 2'350'491.70 | 2'282'799.86 |
| Costi per materiale e merce | -266'637.25 | -202'839.54 |
| Fabbisogno medico | -187'999.05 | -133'580.59 |
| Costi generi alimentari | -49'452.85 | -41'629.60 |
| Costi economia domestica | -29'185.35 | -27'629.3 |
| Altri costi | 0.00 | 0.00 |
| UTILE LORDO I dopo deduzione costi materiale e merce | 5'277'111.09 | 5'055'667.46 |
| Costi del personale | -4'917'195.87 | -4'556'507.33 |
| Costi salariali | -4'125'951.15 | -3'776'262.52 |
| Oneri sociali | -729'722.77 | -710'309.27 |
| Altri costi del personale | -61'521.95 | -69'935.54 |
| UTILE LORDO II dopo deduzione costi del personale | 359'915.22 | 499'160.13 |
| Altri costi d'esercizio | -1'114'483.79 | -1'106'616.45 |
| Manutenzioni e riparazioni | -97'259.19 | -111'927.86 |
| Costi veicoli | -163'793.79 | -199'646.10 |
| Acquisto apparecchiature e mobilio | -26'567.22 | -14'920.65 |
| Affitti e noleggi | -147'396.00 | -145'074.85 |
| Costi energi e acqua | -85'459.60 | -39'150.65 |
| Costi dell'amministrazione | -96'190.73 | -98'859.99 |
| Altri costi relativi ai pazienti | -246'906.40 | -250'226.25 |
| Assicurazioni | -9'028.55 | -8'559.75 |
| Altri costi | -241'882.31 | -238'250.35 |
| Risultato prima di ammortamento, ris. finanziari, imposte | -754'568.57 | -607'456.32 |
| Accantonamenti e Ammortamenti | -258'047.17 | -312'919.62 |
| Accantonamenti | -118'798.05 | -50'000.00 |
| Ammortamenti | -139'249.12 | -262'919.62 |
| Risultato prima di risultati finanziari e imposte | -1'012'615.74 | -920'375.94 |
| Risultato finanziario | -605.87 | 167.43 |
| Interessi passivi | -615.04 | -428.73 |
| Ricavi finanziari | 9.17 | 596.16 |
| Utile o perdita prima di costi straordinari e imposte | -1'013'221.61 | -920'208.51 |
| Costi e ricavi straordinari | 4'218.13 | 496.25 |
| Costi straordinari | 0.00 | 0.0 |
| Ricavi straordinari | 4'218.13 | 496.25 |
| Utile o perdita prima delle imposte e livellamento pro capite | -1'009'003.48 | -919'712.26 |
| Imposte | 0.00 | 0.00 |
| Scioglimento/Creazione Fondo Stabilizzazione Comuni | -25'963.48 | -68'527.74 |
| UTILE O PERDITA ANNUALE | -983'040.00 | -988'240.00 |

Impressum

Tre Valli Soccorso
Via Lugano 3
cp 1004
6710 Biasca

info@trevallisoccorso.ch
www.trevallisoccorso.ch

Redazione

Michele Bonato
Marco Bonfanti
Hans Peter Buja
Luca Clerici
Andrea Leonardi
Milena Milesi
Stefano Pozzi
Barbara Schild
Gianluca Ugolini
Marco Verdi
Luca Zala

Progetto grafico e fotografie

insideofadog.ch
Acquarossa

Stampa

Tipografia Jam
Prosito

© 2024

Tre Valli Soccorso

Blenio

