

	Introduzione del Presidente	3
	Struttura organizzativa	6
	Il 2024 di TVS in cifre	7
<hr/>		
01.	Area Operativa	9
	Gestione operativa	10
	Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi	12
	Settore tecnico logistico	13
<hr/>		
02.	Area Sanitaria	15
	Settore clinico	16
	Settore Qualità	18
	Formazione interna	19
<hr/>		
03.	Area Amministrativa	21
	Amministrazione e finanze	22
	Formazione esterna corsi territoriali	24
	Settore risorse umane	25
	Elenco dei collaboratori TVS	26
	Bilancio e Conto economico	30

Quest'anno si inaugura un nuovo triennio per quanto riguarda il Rapporto d'esercizio di Tre Valli Soccorso.

Durante il 2024 TVS ha rinnovato il proprio parco veicoli. Le fotografie contenute nel Rapporto d'esercizio 2024 presentano le nuove ambulanze che rappresentano un netto miglioramento a livello di cure prestate e comfort del paziente, come pure per quanto riguarda l'agevolazione del lavoro del nostro personale sanitario.



# Introduzione del Presidente

Iniziato nell'agosto 2023, l'ingaggio che le Ferrovie Federali Svizzere ci richiesero per assicurare la copertura sanitaria ai lavoratori impegnati nella riparazione del grave danno ferroviario all'interno della galleria Alptransit si è concluso con successo ad inizio del mese di luglio 2024 e le risorse ingaggiate da tutti i servizi ambulanza del cantone per questa assistenza sono tornate alle proprie rispettive attività.

Nel 2024 è continuata la collaborazione con USTRA per garantire una protezione sanitaria alle maestranze impegnate nello scavo del secondo traforo della galleria autostradale del Gottardo (2TG); i lavori di questo importante progetto ci vedranno impegnati ancora per diversi anni.

A livello di attività ordinaria del servizio ambulanza, seppur in maniera limitata, continua il trend di crescita degli interventi effettuati nel corso dell'anno che già si era riscontrato nel 2023 e nel 2022.

La struttura organizzativa di TVS ha poi subito alla fine del 2024 un importante cambiamento con le dimissioni della nostra direttrice sanitaria dr.ssa Barbara Schild che, dopo 10 anni di apprezzata attività, lascia TVS per assumere una importante carica a livello nazionale; dal 1.1.2025 il nuovo direttore sanitario sarà il dr. Matteo Dell'Era: medico d'urgenza e di famiglia con studio medico ad Airolo. A lui vanno gli auguri per la nuova sfida professionale!

Altro significativo cambiamento è stato annunciato in occasione della assemblea primaverile: il sottoscritto terminerà l'attuale mandato di 4 anni come Presidente e non si ripresenterà. Il Comitato dovrà impegnarsi ad individuare nei prossimi anni una nuova figura medica come richiesta dagli attuali statuti dell'ente.

Infine non dimentichiamo che nel 2025 la nostra associazione compirà 25 anni di attività. Un quarto di secolo che corrisponde alle nozze d'argento dell'unione matrimoniale simbolo di solidità tra due essere umani che può essere paragonata per analogia alla solida relazione di TVS con il territorio al quale offre le proprie prestazioni sanitarie.

Viva TVS!

**Dr. Med.  
Michele Bonato  
Presidente  
TVS**



AMBULANZA

144

per tutte  
le urgenze sanitarie



Corridoio di  
emergenza

603

144

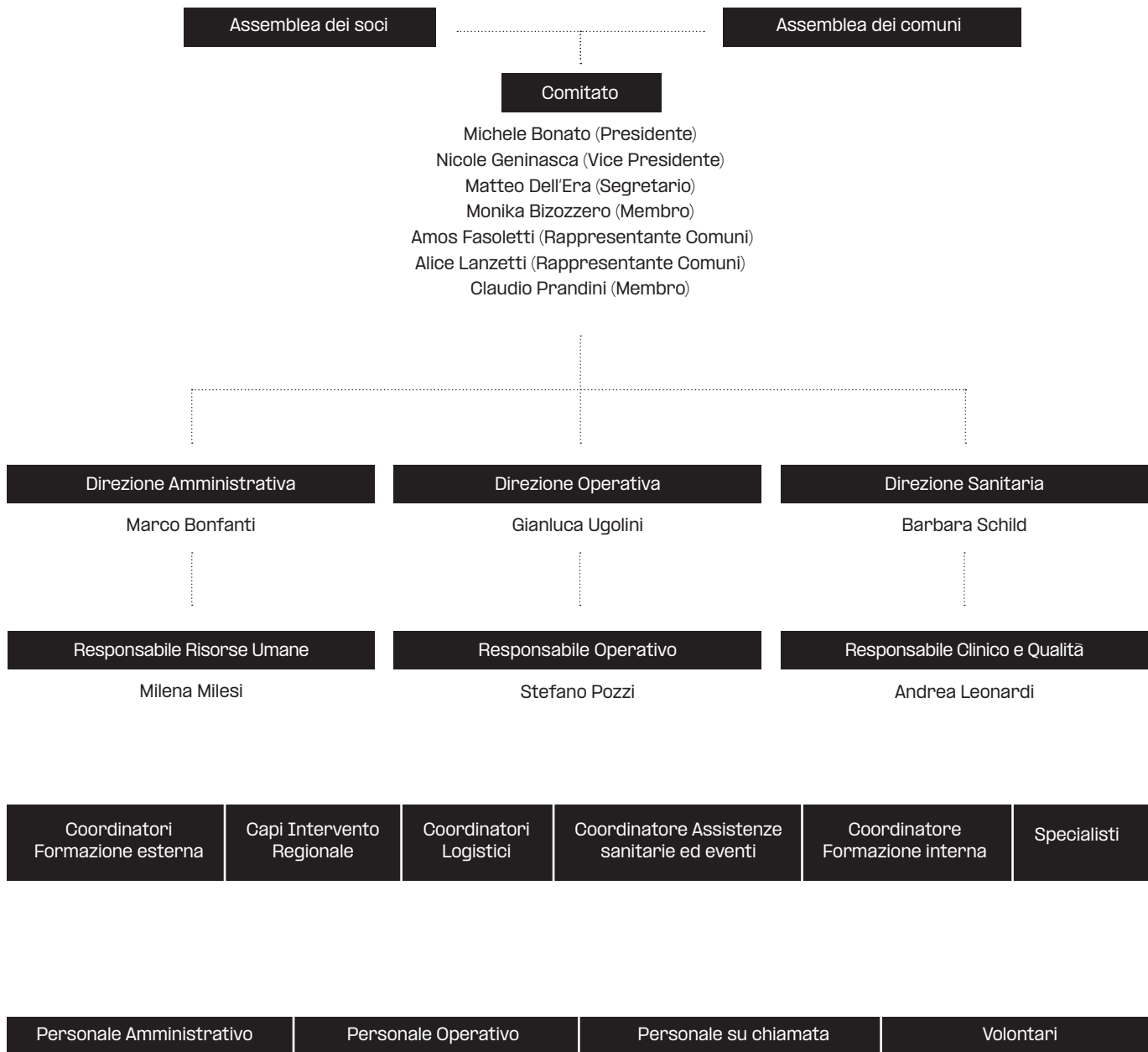
per tutte  
le urgenze sanitarie

BT 227603



# Struttura organizzativa

situazione al 31.12.2024



# Il 2024 di TVS in cifre

Interventi

2'658

Km percorsi

331'000

Pazienti trattati

1'996

Rianimazioni intraprese

22

Unità lavorative

39.5

Soccorritori volontari

22

Ricavi

5.9 mio

Costi

6.9 mio

Costo pro capite

40 fr.

Corsi di formazione

117

Donazioni

3'776

Assistenze a manifestazioni

125



# 01.

## Area Operativa



Di nuovo, per il terzo anno consecutivo, nel 2024 abbiamo registrato un aumento degli interventi di soccorso, sfondando il numero record per TVS di oltre 4000 missioni! Di pari passo sono quindi aumentati i km percorsi, le ore di intervento ma non il numero di pazienti.

Di fronte a questa continua sfida e contro una geografia che non aiuta, abbiamo continuato l'impegno ad essere sempre più vicini ai nostri pazienti: dal 2012 ad oggi, le ore di disponibilità di unità di soccorso è aumentata del 176%; abbiamo ripristinato la copertura più ampia del territorio con le nostre attuali 4 basi e la rete dei preziosissimi *Community First Responders* (primi soccorritori di prossimità) è cresciuta in numero e competenze ed ha effettuato un altro numero record di 150 interventi! In quest'ambito meritano una menzione particolare i due gruppi CFR del Corpo Pompieri Alta Leventina e del Corpo Pompieri Acqua-rossa per il grande impegno profuso e la presenza garantita.

Il nostro grado di autonomia resta del 98%, ovvero solo in 22 casi si è reso necessario l'intervento di ambulanze da altri comprensori.

Sul fronte della prontezza di risposta, abbiamo migliorato i tempi di partenza e arrivo sul posto rispettivamente di 6 e 3 punti percentuali, avvicinandoci di molto agli standard nazionali richiesti; complessivamente negli ultimi 5 anni abbiamo ridotto di molto, intorno al 20%, la differenza dei tempi tra le zone centrali della regione e gli estremi delle valli, e ancora meglio andrà l'anno corrente, con il pieno assetto operativo delle basi.

I cambiamenti dell'organizzazione ospedaliera si riflettono sulla nostra attività; in particolare abbiamo riscontrato una riduzione dei trasferimenti secondari fra ospedali a fronte di un aumento degli interventi di soccorso primario. Occorrono però diversi anni per verificare se questo sia un trend stabile. Nel corso dell'anno l'impegno del personale è stato alleggerito dal contributo del pool di paramedici esterni su chiamata e dal progressivo adeguamento dell'organico.

Nell'ambito delle sinergie regionali, il gruppo di lavoro degli enti di primo intervento, polizia regione VII, Corpo pompieri di Biasca e TVS con il supporto della Protezione civile 3 valli, ha svolto un importante lavoro di prevenzione e prontezza, con la redazione di piani di intervento condivisi e testati in simulazioni reali, relativi alle 5 case per anziani della regione, in collaborazione con i Direttori e i servizi tecnici delle CpA stesse. Fra le attività collaterali sono da ricordare il grosso impegno profuso per la sicurezza sanitaria durante i lavori di ripristino nella galleria Alptransit e la copertura del cantiere per il raddoppio del San Gottardo e zone limitrofe ad Airolo e Göschenen

**Gianluca Ugolini**  
Direttore  
Operativo

# Gestione operativa

Nel corso del 2024, l'area operativa ha concentrato i propri sforzi sul potenziamento e l'ottimizzazione delle risorse, con l'obiettivo di garantire interventi sempre più tempestivi, efficaci e capillari sul territorio. Un'importante focus è stato messo sulla riapertura della base di Blenio precedentemente chiusa e sull'istruzione ai gruppi Community First Responder per permettere di effettuare manovre salvavita spesso in aree discoste. Ormai da diversi anni ci siamo impegnati nella ricerca di una sede consona a ospitare l'ambulanza in valle di Blenio con l'obiettivo di ridurre i tempi di intervento e soccorrere più rapidamente la popolazione bisognosa. Il raggiungimento di questo obiettivo, rilanciato con l'Associazione dei Comuni della Val di Blenio, è stato possibile grazie alla preziosa collaborazione ed ospitalità del Comune e Pompieri di Acquarossa.

Le nostre risorse sono state ancora coinvolte nell'assistenza agli operai impiegati al risanamento della galleria Alptransit, incidentata ad agosto 2023. Nei primi sei mesi dell'anno, tre soccorritori al giorno, hanno prestato assistenza durante le operazioni di bonifica e ripristino. In Alta Leventina, nel paese di Airolo, proseguono le lavorazioni per il raddoppio della Galleria del San Gottardo dove siamo impegnati per l'assistenza sanitaria ai lavoratori. Il gruppo di paramedici che presta servizio in questa particolare opera è specializzato e certificato per il soccorso e salvataggio di persone in luogo ostili. Non da meno, la presenza di un soccorritore in valle permette di garantire interventi tempestivi alla popolazione anche quando l'ambulanza non è prontamente disponibile.

Grazie alla collaborazione con i Pompieri del CIG, il paramedico può intervenire tempestivamente nella galleria di base del San Gottardo in caso di incidente. Infine, ma non per importanza, il 2024 è stato caratterizzato da un incremento degli interventi di soccorso alla popolazione raggiungendo il più alto numero di chiamate degli ultimi anni

**Stefano Pozzi**  
Responsabile Operativo

## Interventi

**2'658** 2'641  
+ 0.6%

Le cifre riportate in nero sono riferite all'anno in oggetto (2024), quelle in grigio sono invece i corrispettivi dell'anno precedente (2023).

### Ambulanze

• Primari	1'923	1'713
P1 emergenze	1'232	1'098
P2 urgenze	151	153
P3 procrastinabili	540	462
• Secondari	411	559
S1 emergenze	45	64
S2 urgenze	32	21
S3 procrastinabili	334	474
• Coperture	43	137
• Manifestazioni	281	234

### Interventi

#### Tunnel Rescue Paramedic (2TG)

Cantiere 2TG	3
Galleria 1TG	7
A2 Canton Ticino	12
A2 Canton Uri	4
Rapid responder Alta Leventina	68
Rapid responder Valle della Reuss	7

### Altri mezzi di soccorso

SSU	908	558
CIR	137	120
RR	142	68
CFR	150	66

#### Legenda

SSU → Servizio Specialistico Urgente  
CIR → Capo Intervento Regionale  
RR → Rapid Responder  
CFR → Community First Responder

Emergenze  
P1

Tempo di partenza  
entro 2 minuti

Tempo di risposta  
(arrivo) entro 15 minuti

86%

87%

Interventi P1 per Comune e Regione

1'232

	Numero di interventi P1	Conformità tempi d'intervento
Acquarossa	69	66%
Airolo	86	72%
Bedretto	5	60%
Biasca	311	98%
Blenio	52	31%
Bodio	32	97%
Dalpe	7	57%
Faido	133	71%
Giornico	64	98%
Personico	8	100%
Pollegio	36	100%
Prato Leventina	25	83%
Quinto	80	85%
Riviera	130	96%
Serravalle	72	88%
Fuori comprensorio	122	
Blenio	193	
Leventina	476	
Riviera	441	



Pazienti

1'996

2'255  
- 11.4%

Gravità

Critici (CARS Giallo)	160	(8%)
Instabili (CARS Rosso)	53	(3%)
Stabili (CARS Verde)	1783	(89%)

Destinazioni

Non trasportati	214	(11%)
Ospedali EOC	1'677	(84%)
Svizzera interna	19	(1%)
Consegnato REGA	4	(0.2%)
Altre destinazioni	82	(3%)

Legenda

CARS → Indice di gravità paziente

# Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi

Anche per il 2024 si conferma l'ordine di grandezza di circa 120 picchetti di assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi. In un quarto di questi, la nostra presenza si è rivelata utile, laddove si sono verificati eventi che hanno comportato la presa a carico di uno o più pazienti, un quinto dei quali trasportati in ospedale. Per questo osserviamo con piacere una crescente sensibilità negli organizzatori di eventi per la tematica della sicurezza sanitaria, ancor più importante in una regione discosta e con risorse ordinarie limitate.

Il contributo dei soccorritori volontari continua ad essere prezioso in questo particolare settore, permettendo il dispiegamento di dispositivi sanitari adeguati ai bisogni e maggiormente sostenibili economicamente dai committenti, che spesso sono organizzazioni no profit. La preponderante parte di questi picchetti rimane quella legata all'attività hockeistica di HCAP nelle diverse leghe.

Infine, se si considera l'attività di protezione sanitaria svolta a favore delle maestranze FFS durante i lavori di ripristino del traffico ferroviario nella galleria Alptransit a seguito dell'incidente dell'estate 2023, i picchetti di assistenza salgono a 281.

**Hans Peter Buja**  
Coordinatore  
Manifestazioni  
ed eventi

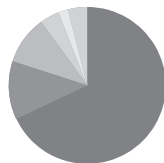
Manifestazioni

**125** 123  
+ 1.6%

di cui con intervento di soccorso

**32 (26%)**

Tipologie di evento



Hockey	68%	76%
Altre manifestazioni	12%	6%
Feste / Eventi musicali	10%	6%
Gare ciclistiche	4%	4%
Gare moto/auto	4%	4%
Gare podistiche	2%	4%

Ore personale professionista

**1'018**

pari a unità lavorative

**0.63**

Ore personale volontario

**1'008**

pari a unità lavorative

**0.63**

Pazienti visitati

**100** 60  
+ 66.6%

di cui ospedalizzati

**18 (18%)**

# Settore tecnico-logistico

Dopo anni di attesa, sono finalmente arrivate quattro nuove ambulanze! TVS ha aderito al progetto cantonale che ha visto consegnare in tutti i servizi del Ticino 16 nuove ambulanze. Per TVS è stato un cambio epocale, si è cambiato sia l'allestimento sanitario che il veicolo di base, che superando le 3.5t necessita per essere guidato di una patente di categoria C1 e ha sostituito tutte le borse e molto del materiale tecnico sanitario.

È stato fatto un importante investimento in ambito di apparecchiature medico-tecniche dotando l'automedica di stanza ad Airolo, assegnata al Direttore Sanitario, di un nuovo monitor defibrillatore multiparametrico con elettrocardiogramma e modulo di trasmissione.

Verso la fine dell'anno è stata riaperta la base operativa della valle di Blenio (attualmente sita presso la caserma dei pompieri di Dongio), dove si è trasferita nella fascia oraria diurna una delle due ambulanze che stazionavano a Biasca.

Il magazzino sanitario di Biasca è stato dotato di aria condizionata per una migliore conservazione dei medicinali durante le estati sempre più calde. La gestione della rete di DAE di Ticino Cuore e delle farmacie aziendali resta un punto di forza di TVS.

**Luca Clerici  
e Giambattista  
Bazzana**  
Coordinatori  
Logistica

Km totali percorsi

**331'000**

320'000  
+ 3.4%

di cui con Ambulanza

**215'000 (64%)**

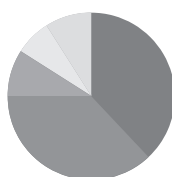
Veicoli in dotazione

Ambulanze di soccorso	6
Ambulanza da trasporto	1
Automediche	2
Auto comando	2
Veicoli Rapid Responder	2
Posto comando mobile	1
Veicolo trasporto persone	1

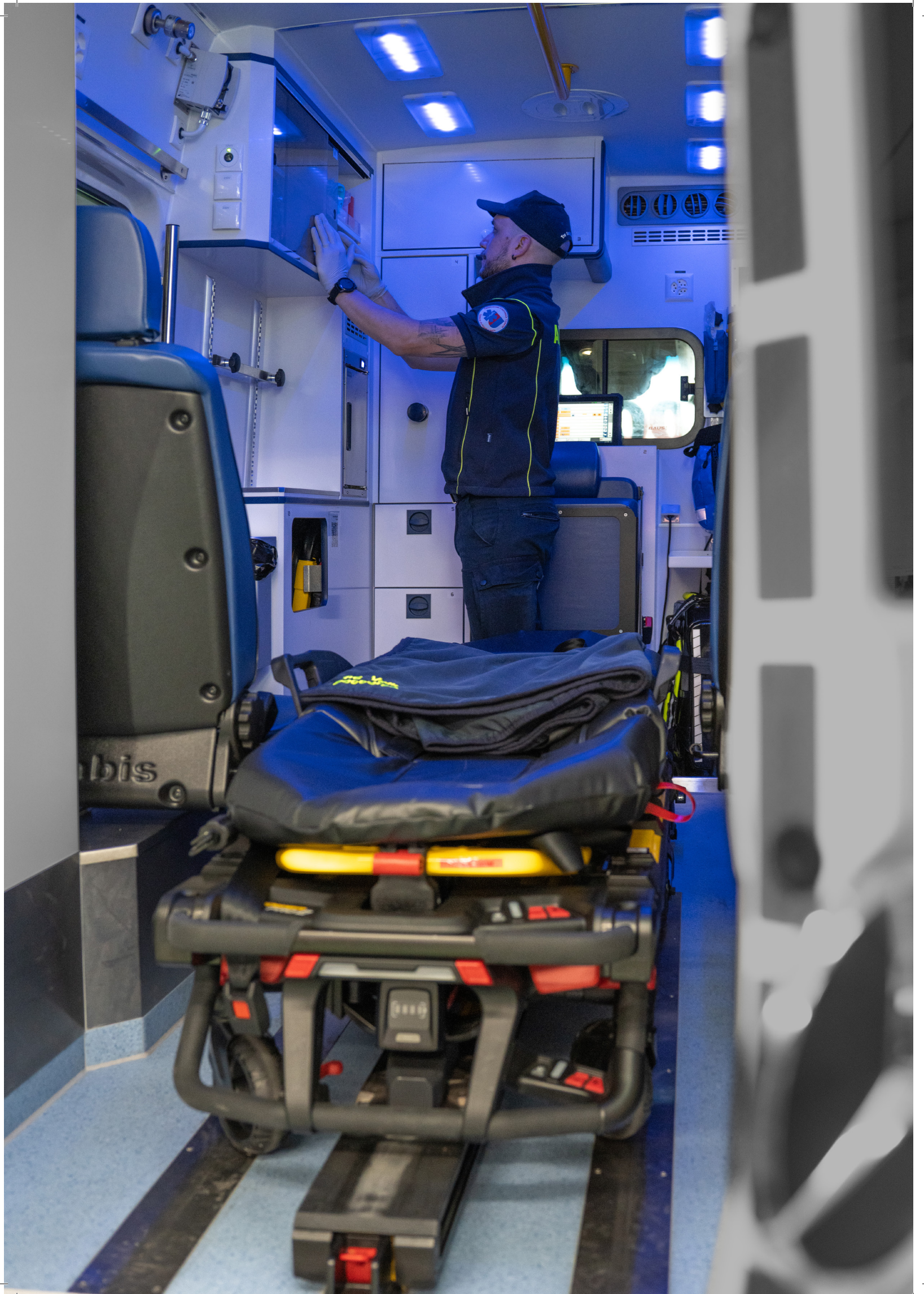
Gestione, manutenzione  
e ripristino defibrillatori  
(DAE)

PAD (Public Access Defibrillator)	53
DAE di Ticino Cuore	103
DAE di proprietà TVS	20

Ripartizione costi  
risorse tecniche/logistiche



Veicoli	38.2%
Altri costi	37.3%
Fabbisogno medico	8.7%
Manutenzioni	7.1%
Costi diversi	8.7%



# 02.

## Area Sanitaria



Nel 2024, l'attività si è concentrata principalmente sul proseguimento dei progetti già avviati e sul mantenimento delle attività quotidiane, un impegno che ha richiesto risorse significative da parte del personale dedicato. L'aumento del numero di interventi ha comportato un parallelo incremento dei pazienti presi in carico, con un corrispondente aumento dei pazienti critici. Questo scenario ha posto una serie di sfide, che sono state affrontate con un impegno costante nel garantire la qualità del servizio e la sicurezza dei pazienti.

Il servizio specialistico urgente ha visto un incremento delle richieste, con un numero maggiore di interventi giornalieri. Ciò ha portato ad un aumento degli atti tecnici invasivi eseguiti dal personale specialistico, che ha dovuto rispondere tempestivamente e con grande competenza. Le dinamiche di emergenza hanno richiesto una continua attenzione, non solo sul piano delle competenze cliniche, ma anche per il mantenimento degli standard di qualità nelle prestazioni offerte.

Tra i progetti più significativi in corso, spicca il progetto di debriefing psicologico, destinato a supportare il personale che si trova ad affrontare interventi ad alto carico emotivo. Sebbene il progetto sia ancora in fase di sviluppo, il gruppo referente ha dedicato un impegno considerevole alla stesura del progetto e all'elaborazione delle tappe necessarie per la sua implementazione. Questo progetto mira a garantire il benessere psicologico del personale, offrendo uno spazio di riflessione e supporto per coloro che operano in contesti particolarmente impegnativi e stressanti.

Un altro risultato di rilievo per il 2024 è stata la partecipazione al congresso di medicina d'urgenza, dove, per il secondo anno consecutivo, è stato presentato un poster riguardante le attività e i progetti in corso. La presentazione ha suscitato un vivo interesse tra i partecipanti e ha contribuito ad alimentare il dibattito scientifico e professionale.

Infine, il 2024 segna anche l'importante cambiamento ai vertici della direzione sanitaria. Dopo 10 anni di servizio in cui mi sono dedicata con passione al mio lavoro e dopo essere riuscita a raggiungere gli obiettivi che mi sono posta per l'ente, ho dovuto a malincuore effettuare delle scelte professionali terminando l'attività al 31.12. Questi 10 anni sono stati caratterizzati da diverse sfide che, grazie all'impegno di tutto il personale, siamo riusciti ad affrontare con competenza e professionalità. Ringrazio per la bella collaborazione e l'impegno che tutti i soccorritori, specialisti, professionisti e volontari dimostrano nel loro lavoro quotidiano.

**Dr.ssa  
Barbara Schild  
Direttrice  
Sanitaria**

# Settore clinico

Come di consueto, il settore clinico ha posto particolare attenzione allo studio delle patologie tempo-dipendenti, garantendo un'elevata qualità delle cure. Durante l'anno, sono stati gestiti: 8 infarti STEMI, 24 ictus (stroke), 21 politraumi (traumi cranici e lesioni gravi). In totale si sono registrati 26 arresti cardiaci, di cui 20 trattati con rianimazione. Nel 65% dei casi, le manovre sono iniziate prima dell'arrivo dell'ambulanza. I defibrillatori pubblici sono stati utilizzati in 8 casi (30%). La ripresa di un ritmo cardiaco valido dopo le manovre ha raggiunto il 45.5%, raddoppiando il valore dell'anno precedente e superando la media cantonale (40.8%).

I casi di insufficienza respiratoria sono stati 41, con una lieve diminuzione rispetto all'anno precedente. In 39 di questi è stata applicata la terapia non invasiva (NIV). Si è registrato un aumento dei casi di stroke, trauma e arresto cardiaco, mentre sono diminuiti i casi di STEMI e insufficienza respiratoria.

Nell'ambito del controlling clinico, l'aumento degli interventi negli ultimi anni ha portato a individuare strategie di miglioramento e a rivedere il programma usato per il controllo delle cartelle sanitarie. Questo strumento permette di monitorare la compilazione standardizzata delle cartelle e di estrarre dati per sviluppare strategie formative, sia individuali che di gruppo.

Ogni intervento viene valutato da personale formato ad hoc, che compila una scheda di conformità e segnala eventuali criticità. La qualità delle cartelle si è mantenuta su alti livelli di conformità nel tempo.

Nel 2024, il gruppo degli infermieri specialisti ha sviluppato un progetto di fattibilità sull'uso di un sistema di analgesia inalatoria auto-gestita dal paziente, basato su un farmaco (Penthrox) noto a livello internazionale, ma mai sperimentato in Ticino. In linea con il miglioramento continuo, TVS ha analizzato retrospettivamente gli interventi e consultato

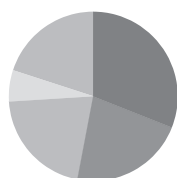
la letteratura per identificare i pazienti idonei. I risultati sono ancora parziali e verranno presentati al prossimo congresso di medicina d'urgenza sotto forma di poster.

Nel 2024, su iniziativa dei responsabili clinici degli enti ambulanza affiliati a FCTSA, è stato creato un gruppo di infermieri e soccorritori clinici (board clinico FCTSA) per condividere progetti e iniziative comuni. Un passo importante verso una maggiore coesione e armonizzazione del lavoro tra i servizi.

**Andrea Leonardi**  
Responsabile  
Clinico e Qualità

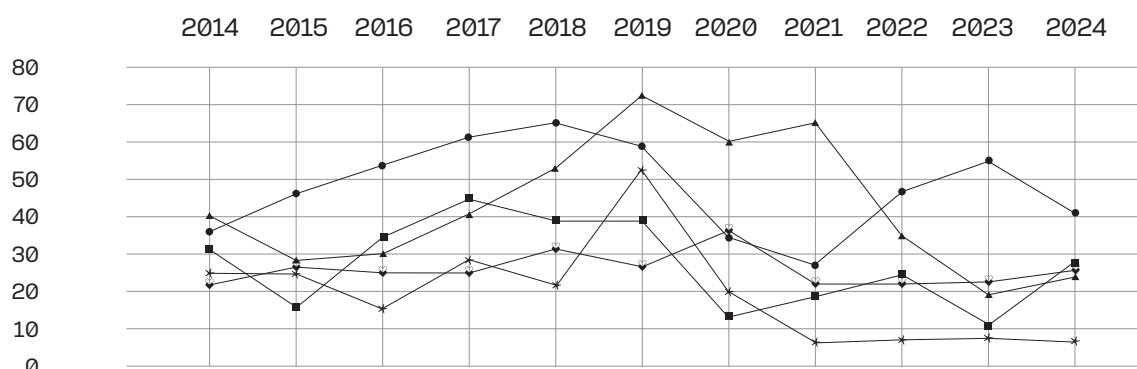
## Patologie tempo-dipendenti

Dispnea **41**      Trauma **28**      Stroke **27**      Pre SCA **8**      Swiss RECA **26**



Patologia	Percentuale
Dispnea	31%
Trauma	22%
Stroke	21%
Pre SCA	6%
Swiss RECA	20%

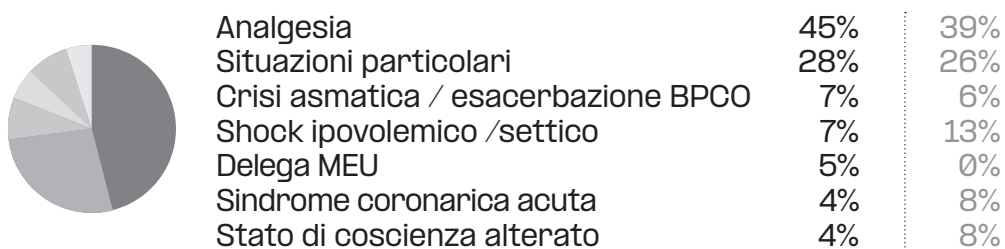
## Andamento patologie tempo-dipendenti



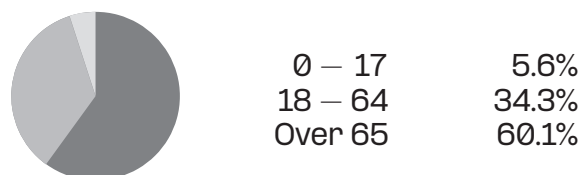
## Esiti rianimazioni

	2020	2021	2022	2023	2024
Arresti cardiaci	28	22	22	23	26
Rianimazioni intraprese	23	14	16	20	22
ROSC	10	5	6	4	10
ROSC %	43%	36%	38%	20%	45%

## Atti medico delegati (AMD)



## Ripartizione età pazienti



## Legenda

- Dispnea → Insufficienza respiratoria
- Trauma → Traumi cranici e lesioni gravi
- ▲ Stroke → Ictus
- ✱ Pre SCA → Infarto
- ♥ Swiss RECA → Arresto cardiaco

ROSC → Return of Spontaneous Circulation

# Settore Qualità

Il settore qualità ha collaborato nel 2024 con Croce Verde Bellinzona e Servizio Ambulanza Locarno e Valli per migliorare lo scambio dati e individuare strategie condivise, con particolare attenzione al controllo clinico delle cartelle sanitarie. Nell'ambito delle pubblicazioni TVS ha presentato un poster al congresso nazionale di medicina d'urgenza a Friburgo sulla procedura per l'attivazione dell'elicottero. Lo studio è nato dalla necessità di valutare la pertinenza e conformità della sua attivazione secondo quanto previsto dai criteri definiti.

Per quanto riguarda i progetti, il settore qualità ha avviato l'analisi della qualità del massaggio cardiaco, tema centrale nella letteratura ed è in corso la raccolta dei dati per condurre poi analisi più approfondite. Altro importante progetto riguarda lo studio del nuovo sistema EMRIS 3.0 (sistema di monitoraggio eventi avversi) portato avanti dal settore in collaborazione con altri responsabili nazionali e patrocinato dall'Interrassociazione Svizzera di Salvataggio (IAS); l'aggiornamento del sistema, che si prefigge di migliorare l'organizzazione, il controllo e

la prevenzione degli eventi avversi, ha permesso la gestione di 19 segnalazioni delle quali 1 è risultata urgente.

**Andrea Leonardi**  
Responsabile  
Clinico e Qualità

Cartelle sanitarie analizzate	Segnalazioni non conformità	% Conformità
<b>2'175</b>   -13% (2'205)	<b>6</b>   -80.6% (31)	<b>99.7%</b>   98.6%

## Richieste intervento REGA

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Richieste	37	60	71	71	62	32	19	8	34
% vs. interventi	2%	3%	4%	4.2%	3%	1.7%	1.02%	0.35%	1.45%
CARS ≥ giallo	239	296	292	294	320	263	298	343	353
% vs. interventi	15.4%	20.2%	24.3%	24.1%	19.3%	12.1%	6.3%	2.3%	9.6%

## Richieste intervento REGA per Comune

Acquarossa	4
Airolo	6
Bedretto	0
Biasca	0
Blenio	6
Bodio	0
Dalpe	0
Faido	9
Giornico	2
Personico	0
Pollegio	1
Prato Leventina	2
Quinto	3
Riviera	0
Serravalle	1

# Formazione interna

Il 2024 ha fornito molte possibilità di formazione e questo ha avuto un importante impatto sulle ore totali di formazione che il personale sanitario ha effettuato. Il dato è infatti aumentato di ben il 34%; l'obiettivo preconizzato dall'Interassociazione di Salvataggio IAS rimane quello di raggiungere le 40 ore annuali per ogni professionista e, salvo casi eccezionali debitamente motivati, la maggior parte dei collaboratori di TVS ha potuto raggiungerlo.

Le formazioni proposte sono rimaste sostanzialmente invariate e la grossa parte delle ore formative è stata spesa dai collaboratori nei seminari formativi interni che si sono svolti nel corso dei mesi di settembre e ottobre ospiti dei pompieri FFS con cui si è collaborato per alcuni atelier pratici. La formazione continua obbligatoria (Faculty) ha visto la partecipazione di 35 collaboratori che hanno potuto ricertificare i vari corsi specialistici.

La restante parte del programma formativo è stato poi completato da diverse formazioni svolte con svariate modalità d'erogazione tra le quali figurano gli e-learning, le videoconferenze dell'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese ed esercitazioni pratiche con i principali partner del soccorso della regione.

**Marco Verdi**  
Coordinatore  
Formazione  
Interna

Totale ore di formazione

**3'448** | 2'568  
+ 34.3%

Media ore per collaboratore

**68** | 54  
+ 25.9%

Ore di seminari interni

**516** | 300  
+ 72%

Ore Faculty (corsi obbligatori)

**424** | 300  
+ 41.3%

Formazione teorica

**45%** | 38%

Formazione pratica

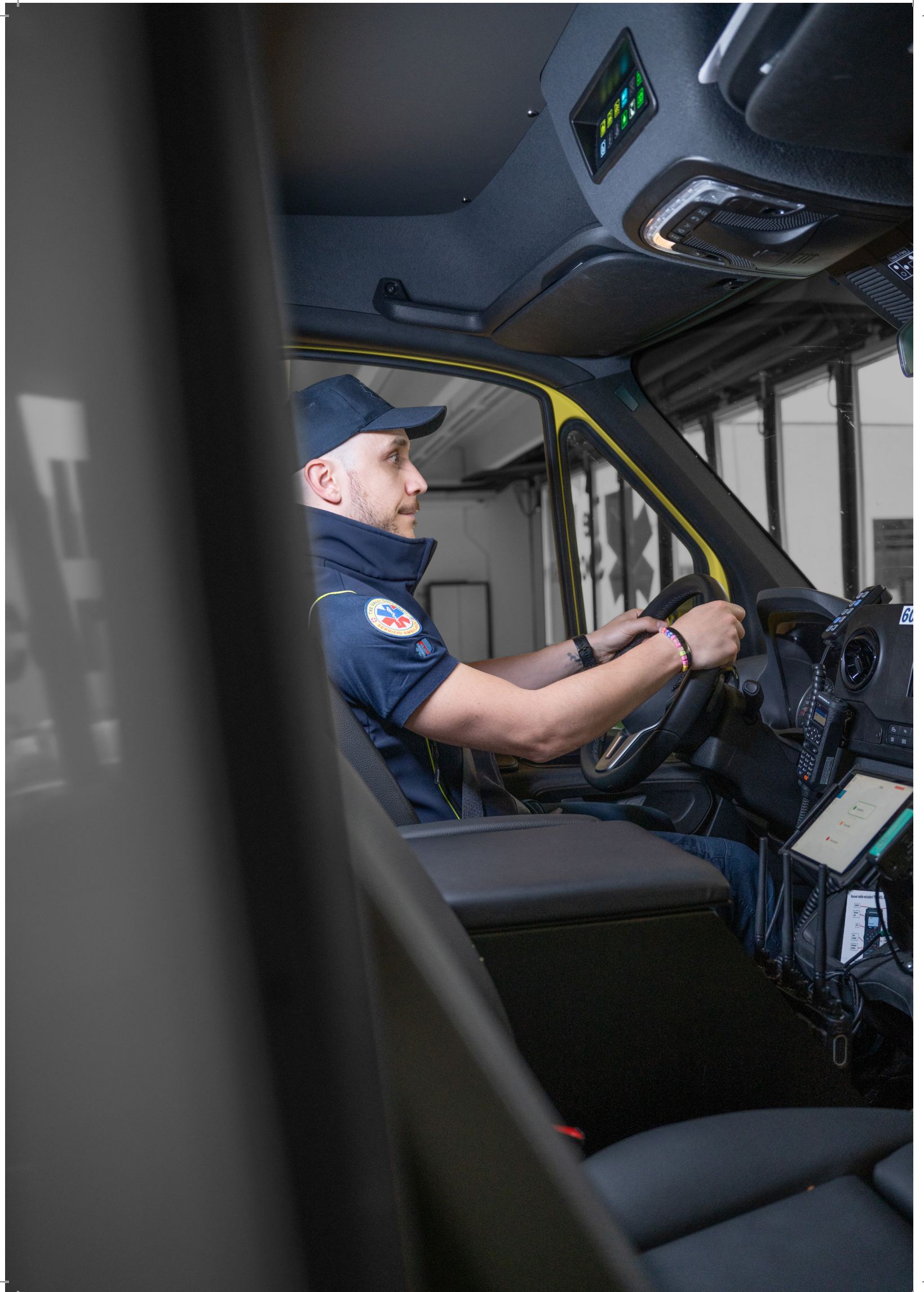
**55%** | 62%

Stage Allievi Soccorritori

**16** | 7

Stage osservativi

**14** | 14



# 03.



## Area Amministrativa

Il 2024 è stato un anno nuovamente positivo per le finanze dell'ente: complici la continua e persistente crescita dell'attività legata agli interventi ambulanza con numeri che hanno ancora una volta superato quelli dell'anno precedente e l'ingaggio d'assistenza sanitaria ai lavori di ripristino della galleria ferroviaria che si è protratto fino a metà dell'anno, i ricavi d'esercizio hanno registrato numeri di molto superiori a quelli preventivati mentre i costi d'esercizio, soprattutto in ambito delle risorse umane ma anche a livello di risorse tecniche, sono anch'essi cresciuti ma in maniera meno marcata rispetto alla progressione dei ricavi. Il risultato generato da queste variazioni è un'importante diminuzione rispetto alle aspettative del pro capite a carico dei Comuni attestatosi a fr. 40.- esattamente in linea all'anno precedente ma senza l'utilizzo preventivato del fondo di livellamento/stabilizzazione comuni. Ne consegue che le riserve dell'ente sono rimaste integre e utilizzabili in caso di necessità nei prossimi anni.

A livello di Risorse Umane anche il 2024 è stato caratterizzato da numerose assenze per malattia e congedi. Fortunatamente, il consolidamento dell'organico avvenuto negli scorsi anni unito a un ampio pool di sostituti e a una modalità di turnistica flessibile e dinamica ha permesso la copertura puntuale dei turni di servizio e degli impegni accessori dell'ente. Questo ha però fatto sì che l'attenzione del settore sia andata ancora una volta principalmente alle attività amministrative ordinarie mentre la parte progettuale e d'organizzazione è stata portata avanti solo parzialmente.

Le altre attività amministrative hanno seguito prevalentemente l'andamento ordinario dell'anno e hanno permesso una sempre efficiente gestione di tutte le principali pratiche legate a contabilità, fatturazione, gestione incassi e soci sostenitori.

Da ricordare infine il grande impegno profuso per la parte riguardante i preparativi delle attività e iniziative legate al 25° anniversario di TVS; tra queste ricordiamo il primo numero in edizione speciale della nuova rivista "tvs informa", uscito ad inizio 2025 e l'iniziativa "container espositivo itinerante" che vedrà stazionare per tutto il 2025 in diverse ubicazioni del nostro comprensorio, un container con le principali informazioni legate ai servizi e attività di TVS.

Terminato dunque un 2024 intenso e positivo sotto molti aspetti, ci aspetta un 2025 ricco di novità e per il quale il nostro servizio dovrà dimostrarsi ancora una volta pronto ad adattarsi ai repentini cambiamenti che negli ultimi anni sono risultati più una costante che una variabile.

**Marco Bonfanti**  
Direttore  
Amministrativo

# Amministrazione e finanze

Il settore Amministrazione e Finanze ha portato avanti le attività ordinarie riguardanti la contabilità, la fatturazione e gestione incassi, il controllo della liquidità, la gestione dei soci sostenitori e raccolta fondi come pure tutte le attività associative.

La costante crescita degli interventi ha generato anche nel 2024 un impatto significativo sulle attività di fatturazione e della gestione incassi con un onere per l'emissione delle fatture e conseguente processo di incasso/recupero crediti sempre più importante in termini di tempo e risorse dedicate. Emerge in modo sempre più marcato la difficoltà degli utenti a saldare le fatture delle nostre prestazioni frutto di una difficile situazione a livello socio-finanziaria che da qualche anno affligge la nostra società.

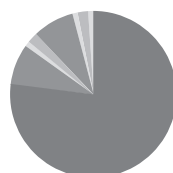
Anche la gestione finanziaria risulta dunque sempre più complessa e presuppone un'attenta pianificazione della liquidità in modo che l'ente possa far fronte in modo tempestivo ai propri costi derivanti dagli impegni finanziari nei confronti del proprio personale e dei fornitori.

La gestione dei soci sostenitori è anch'essa un'attività consolidata da anni e grazie ad un costante incremento dei contributi e delle donazioni destinate al nostro ente ambulanza, comporta maggiore impegno d'aggiornamento dei relativi dati e una perentorietà nelle iniziative di promozione in modo da permettere il miglioramento continuo dei principali indicatori quali tasso di fidelizzazione, numero di donazioni e importi complessivi.

Il progetto promosso a livello federativo per tutti i servizi ambulanza del cantone denominato "PSIA" (Progetto Sistemi Informativi Amministrativi) ha nei suoi obiettivi la migliore gestione ed efficienza di tutte le attività legate ai processi amministrativo-finanziari e prevede la valutazione di implementazione di un software gestionale unico; nel 2024 il progetto è stato portato avanti con le analisi preliminari di fattibilità e una decisione in merito alla sua implementazione è prevista nel corso del 2025.

## Costi complessivi (in mio CHF)

6.9 | 6.5

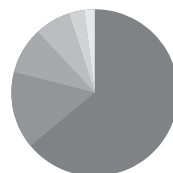


## Composizione dei costi

Risorse umane	77%
Auto e installazioni	8%
Altri costi	8%
Fabbisogno medico	2%
Manutenzione e riparazione	1%
Costi amministrativi	2%
Diversi	1%
Accantonamenti	1%

## Ricavi complessivi (in mio CHF)

5.9 | 5.5



## Composizione dei ricavi

Settore Ambulanza	35%
Sussidi	29%
Mandati	9%
Diversi	2%
Eventi (picchetti)	7%
Contributi e donazioni	3%
Pro capite Comuni	15%

## Costo pro capite a carico dei comuni

40.— | 40.—

Importo complessivo donazioni

**220'367.—** + 4.8%

Nuove adesioni

**261** 278

Contributi e donazioni

**3'776** 3'519  
+ 7.3%



Tipologia di donazioni

Azienda	68	84
Singoli	1'702	1'564
Famiglia	1'647	1'534
Altro	359	337

Donazioni per regione

Blenio	940	872
Leventina	1'444	1'347
Riviera	1'262	1'168
Fuori compr.	130	132

Fatture emesse

**2'534** 2'395  
+ 5.8%

Poste aperte vs fatturato

**25.2%** + 1.7%

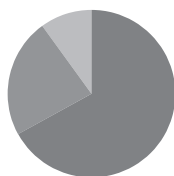
Richiami emessi

**925** 701  
+ 31.9%

Fatture creditori

**879** 866  
+ 1.5%

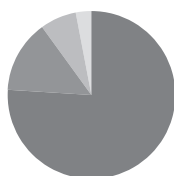
Suddivisione fornitori



67%	Canton Ticino
24%	Svizzera
10%	Regione Tre Valli

Le percentuali si riferiscono al totale delle fatture pagate nel 2024 per forniture e servizi.

Tipologia fatturato Servizio Ambulanza



76%	Assicurazione Malattia
7%	Infortuni
14%	Trasferimenti interospedalieri
3%	Cliniche e privati

# Formazione esterna

## Corsi territoriali

Nel 2024 il settore della formazione esterna corsi territoriali ha registrato numeri nuovamente positivi. Sebbene il numero di corsi effettuati durante l'anno (117) è risultato inferiore all'anno precedente, è invece aumentato il numero delle persone formate (1413) per un totale di 620 ore di formazione complessive. Questi dati hanno generato un fatturato complessivo di fr. 59'735 suddivisi tra corsi organizzati e erogati direttamente dal nostro servizio e quelli erogati per conto dell'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT).

Il corso più effettuato dai partecipanti rimane il BLS-DAE Complet (corso di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce) con un totale di 43 corsi effettuati. Le sinergie e collaborazioni sono continuate anche nel 2024 e hanno permesso ricertificare i 71 "Community First Responder" attivi sul nostro comprensorio delle varie sezioni pompieristiche, del Soccorso alpino svizzero e della Protezione Civile Tre Valli.

Tutti i corsi erogati da TVS rispettano i criteri di qualità e linee guida delle principali istituzioni di riferimento (SRC, ISO 9001, Eduqua) con rilascio di un certificato di partecipazione.

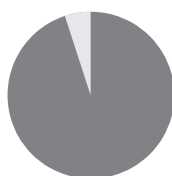
**Luca Zala**  
**Coordinatore**  
**Formazione**  
**esterna**  
**Corsi**  
**territoriali**

Corsi effettuati	Persone formate	Ore di corsi
<b>117</b>   124 - 5.6%	<b>1'413</b>   1'273 + 10.9%	<b>620</b>   667 - 7.1%

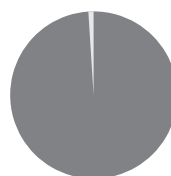
### Tipologie e numero di corsi erogati

BLS DAE	61	57
Socc. livello 1	2	3
Socc. livello 1 Refresh	2	6
Socc. livello 2 Refresh	6	0
Socc. livello 3	1	0
Socc. livello 3 Refresh	4	0
Emergenze pediatriche	6	8
Misure Immediate Salva Vita	25	27
Conferenze speciali	4	5
Allievi conducenti	6	9

### Indicatori di soddisfazione dei partecipanti



Rispetto ai corsi 95%



Rispetto agli istruttori 99%

# Risorse umane

Nel 2024, il Settore Risorse Umane ha gestito le attività amministrative relative a assenze, salari e rapporti con istituzioni e assicurazioni sociali, concentrandosi solo marginalmente sui progetti strategici. Tra questi possiamo citare la revisione dei regolamenti interni in vista del riaccreditamento IAS, e in particolare l'aggiornamento del regolamento sulla pianificazione in ottica di ottimizzare la gestione del tempo di lavoro. Sono state inoltre riviste le Job Description di alcune figure professionali e avviata l'analisi e valutazione dei dossier del personale per migliorarne la qualità e garantirne l'allineamento agli standard attuali.

Anche il movimento del personale, comprendente reclutamento, uscite e modifiche del grado d'occupazione, ha richiesto un impegno costante da parte delle Risorse Umane. A livello cantonale, è stato inoltre sviluppato il progetto del corso cantonale per soccorritori volontari, volto a uniformare la formazione dei volontari, al quale anche TVS ha preso parte al gruppo di lavoro. Il corso, che inizierà a gennaio 2025, ha già completato il reclutamento, con 5 candidati volontari di TVS che prenderanno parte al programma. Durante la riunione annuale del personale, è stata istituita la Commissione del personale, proposta dal personale stesso, per rafforzare il dialogo tra collaboratori e Direzione.

Queste iniziative hanno contribuito a consolidare l'impegno del Settore Risorse Umane nel promuovere un ambiente di lavoro più collaborativo e orientato al miglioramento continuo.

**Milena Milesi**  
Responsabile  
Risorse Umane

Numero di collaboratori

**51** | 48

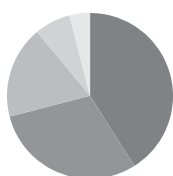
pari a unità lavorative

**39.5** | 39.7

Ripartizione secondo sesso – tempo pieno/parziale

	numero (n°)	unità	t. pieno (n°)	t. parziale (n°)
Uomini	33   31	26.7   26.5	22	11
Donne	18   17	12.8   12.4	5	13

Fasce d'età



3.9%	20–29 anni	(2)
41.2%	30–39 anni	(21)
29.4%	40–49 anni	(15)
17.6%	50–59 anni	(9)
7.8%	60–65 anni	(4)

Personale a chiamata

	Uomini	Donne	Totale
SDS	4	0	4   6
SAA	0	3	3   2
SDP	13	2	15   15

Personale volontario

**22** | 22

Ore volontariato

**4'520** | 5'550

# Elenco dei collaboratori TVS

## Capi intervento sanitario

Della Pietra Giacomo  
Marinello Gianluca

## Coordinatori di settore


Bazzana Giambattista  
Buja Hans Peter  
Clerici Luca  
Verdi Marco  
Zala Luca

## Soccorritori diplomati

Bagnoli Oscar  
Bellagamba Francesco\*  
Bianchi Simone\*  
Brenna Alberto\*  
Chiappa Raoul  
Cicchillo Sergio\*  
Corfù Fabio  
Croce Stefano\*  
Ferracin Andrea\*  
Fusetti Cristiano  
Gambino Riccardo  
Geninasca Fabiana\*  
Giuliattini Burbui Andrea  
Giumelli Anna  
Knecht Lisa  
Longhi Siro  
Manella Lisa  
Marchisio Alan  
Magnoni Jérôme\*  
Monighetti Claudia  
Morandini Gloria  
Pagnoni Giacomo\*  
Parra Jonathan\*  
Pavia Claudio  
Pesenti Simona  
Poggiali Matteo  
Portolani Maher\*  
Ratti Elisa  
Ruschetta Mavi  
Sala Federico\*  
Schnider Annatina  
Scolari Dana  
Sicilia Giovanni\*  
Sommaruga Giacomo  
Tomasino Matteo  
Urietti Moreno  
Utzinger Simona

## Soccorritori specialisti

Bakopanos Michele  
Cittriniti Enrico\*  
Cossu Emiliano\*  
Franceschini Daniele  
Gianella Alex  
Leonardi Andrea  
Lombardo David  
Mayer Johanna  
Steiner Andrea  
Travaglini Matteo\*  
Urietti Lisa  
Zurru Michael



Soccorritori  
ausiliari

De Vittori Daniele  
Imperatori Marzio  
Lombardini Patrizia\*  
Ratti Loris  
Seghezzi Antonella  
Sargenti Alessia\*

Soccorritori  
volontari

Abate Morena  
Biasca Simone  
Birra Alexa  
Campana Joëlle  
Carpinetti Loris  
Castoldi Andrea  
Domenighetti Martina  
Guglielmini Andrea  
Imperatori Vania  
Lunini Mirco  
Pedrini Brenno  
Prandini Claudio  
Quatraccioni Rodolfo  
Salvadé Stefano  
Salvador Elisa  
Schlaepfer Alex  
Simic Paola  
Tresoldi Giorgio  
Tuscano Sheila

Medici

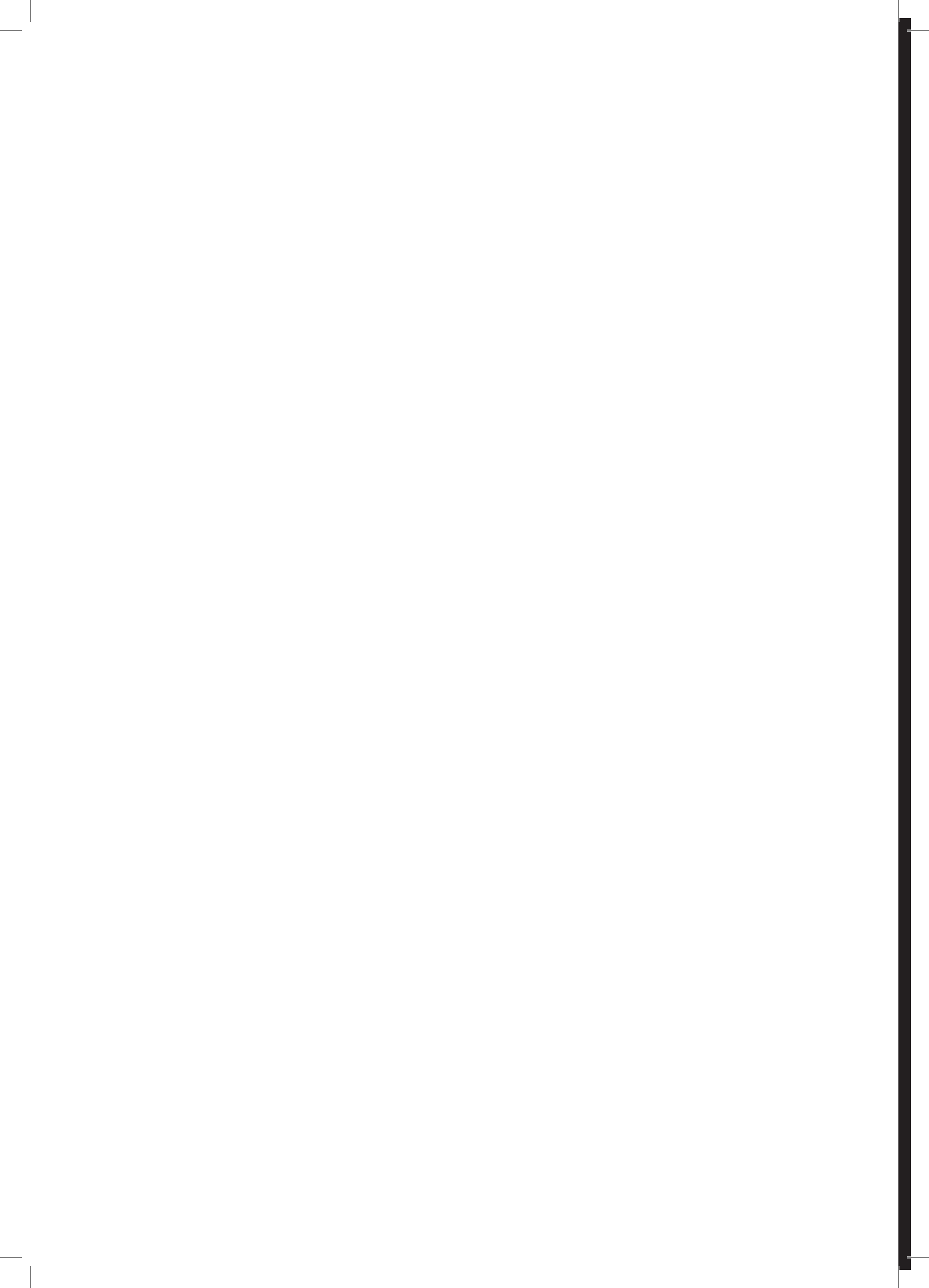
Ambrosetti Brenno  
(MBias)  
Consolascio Davide  
(MBias)  
Dell'Era Matteo\*

Amministrazione

Bottelli Lisa  
Gandolfi Jenny

---

\* su chiamata



# Bilancio e Conto economico

# Bilancio al 31 dicembre

2024

2023

<b>Attivi</b>		
Mezzi liquidi	-47'441.94	298'100.53
Cassa	1'404.30	1'697.15
Conto corrente postale	100'816.54	180'405.42
Banca Raiffeisen 16663.56	-262'549.55	-77'364.32
Banca Raiffeisen 16663.59	109'863.27	190'344.92
Banca Stato conto garanzia locazione	3'023.50	3'017.36
Debitori da prestazioni	559'898.28	500'437.48
Debitori servizio ambulanza	635'406.70	556'088.62
Debitore sussidio cantonale	0.00	0.00
Delcredere	-75'508.42	-55'651.14
Altri debitori	160'558.51	288'399.66
Altri crediti a corto termine	160'556.76	288'397.91
Imposta preventiva	1.75	1.75
Gauzioni	1'560.00	1'560.00
Stock mat. Consumo e Abbigliamento	74'813.17	69'690.87
Ratei e risconti attivi	207'314.50	225'609.10
<b>Totale Attivo circolante</b>	<b>956'702.52</b>	<b>1'383'797.64</b>
Installazioni	22.00	22.00
Mobiliario	25'463.71	42'809.71
Attrezzature medico tecniche	9'807.90	9'597.90
Veicoli	947'267.24	467'363.72
Titoli	200.00	200.00
<b>Totale Attivo fisso</b>	<b>982'760.85</b>	<b>519'963.33</b>
<b>Totale attivi</b>	<b>1'939'463.37</b>	<b>1'903'760.97</b>
<b>Passivi</b>		
Debiti a breve termine	539'938.16	329'155.87
Debiti per forniture e prestazioni	348'632.68	200'814.74
Altri debiti	191'305.48	128'341.13
Ratei e risconti passivi	130'433.86	162'330.44
<b>Totale capitale dei terzi a breve termine</b>	<b>670'372.02</b>	<b>491'486.31</b>
Prestiti passivi	0.00	0.00
Accantonamenti	0.00	17'274.35
<b>Totale Capitale dei terzi a lungo termine</b>	<b>0.00</b>	<b>17'274.35</b>
Capitale Proprio	1'269'091.35	1'395'000.31
Capitale Sociale	100'000.00	100'000.00
Fondo stabilizzazione comuni	635'585.37	685'890.03
Altri fondi	500'671.98	498'218.28
Acconti comuni	1'019'754.00	1'093'932.00
Utile(+) Perdita(-) d'esercizio	-986'920.00	-983'040.00
<b>Totale Capitale proprio</b>	<b>1'269'091.35</b>	<b>1'395'000.31</b>
<b>Totale passivi</b>	<b>1'939'463.37</b>	<b>1'903'760.97</b>

# Conto economico dal 01.01 al 31.12.

2024

2023

Ricavi da forniture e prestazioni	5'850'724.45	5'543'748.34
Ricavi settore ambulanze	2'423'211.97	2'277'674.02
Ricavi da altre attività	1'755'008.50	853'698.82
Ricavi da prestazioni al personale	79'436.23	61'883.80
Contributi e sussidi	2'193'067.75	2'350'491.70
Costi per materiale e merce	-213'297.85	-266'637.25
Fabbisogno medico	-129'939.35	-187'999.05
Costi generi alimentari	-49'648.45	-49'452.85
Costi economia domestica	-33'710.05	-29'185.35
Altri costi	0.00	0.00
<b>Utile lordo I dopo deduzione costi materiale e merce</b>	<b>5'637'426.60</b>	<b>5'277'111.09</b>
Costi del personale	-5'274'009.08	-4'917'195.87
Costi salariali	-4'444'311.83	-4'125'951.15
Oneri sociali	-761'384.40	-729'722.77
Altri costi del personale	-68'312.85	-61'521.95
<b>Utile lordo II dopo deduzione costi del personale</b>	<b>363'417.52</b>	<b>359'915.22</b>
Altri costi d'esercizio	-1'156'521.52	-1'114'483.79
Manutenzioni e riparazioni	-105'645.02	-97'259.19
Costi veicoli	-160'395.14	-163'793.79
Acquisto apparecchiature e mobilio	-27'503.57	-26'567.22
Affitti e noleggi	-143'765.00	-147'396.00
Costi energi e acqua	-45'627.22	-85'459.60
Costi dell'amministrazione	-117'203.95	-96'190.73
Altri costi relativi ai pazienti	-280'693.77	-246'906.40
Assicurazioni	-9'081.85	-9'028.55
Altri costi	-266'606.00	-241'882.31
<b>Risultato prima di ammortamento, ris. finanziari, imposte</b>	<b>-793'104.00</b>	<b>-754'568.57</b>
Accantonamenti e Ammortamenti	-269'821.70	-258'047.17
Accantonamenti	-30'911.70	-118'798.05
Ammortamenti	-238'910.00	-139'249.12
<b>Risultato prima di risultati finanziari e imposte</b>	<b>-1'062'925.70</b>	<b>-1'012'615.74</b>
Risultato finanziario	-1'262.16	-605.87
Interessi passivi	-1'274.90	-615.04
Ricavi finanziari	12.74	9.17
<b>Utile o perdita prima di costi straordinari e imposte</b>	<b>-1'064'187.86</b>	<b>-1'013'221.61</b>
Costi e ricavi straordinari	26'963.20	4'218.13
Costi straordinari	0.00	0.00
Ricavi straordinari	26'963.20	4'218.13
<b>Utile o perdita prima delle imposte e livellamento pro capite</b>	<b>-1'037'224.66</b>	<b>-1'009'003.48</b>
Imposte	0.00	0.00
Scioglimento/Creazione Fondo Stabilizzazione Comuni	50'304.66	-25'963.48
<b>Utile o perdita annuale</b>	<b>-986'920.00</b>	<b>-983'040.00</b>

Tre Valli Soccorso  
Rapporto d'esercizio 2024  
© 2025 – TVS

Redazione

Michele Bonato  
Marco Bonfanti  
Hans Peter Buja  
Luca Clerici  
Andrea Leonardi  
Milena Milesi  
Stefano Pozzi  
Barbara Schild  
Gianluca Ugolini  
Marco Verdi  
Luca Zala

Progetto grafico e fotografie

Inside of a dog  
Acquarossa

Stampa

Tipografia Jam  
Prosito

Tre Valli Soccorso

Via Lugano 3  
cp 1004  
6710 Biasca

[info@trevallisoccorso.ch](mailto:info@trevallisoccorso.ch)  
[www.trevallisoccorso.ch](http://www.trevallisoccorso.ch)