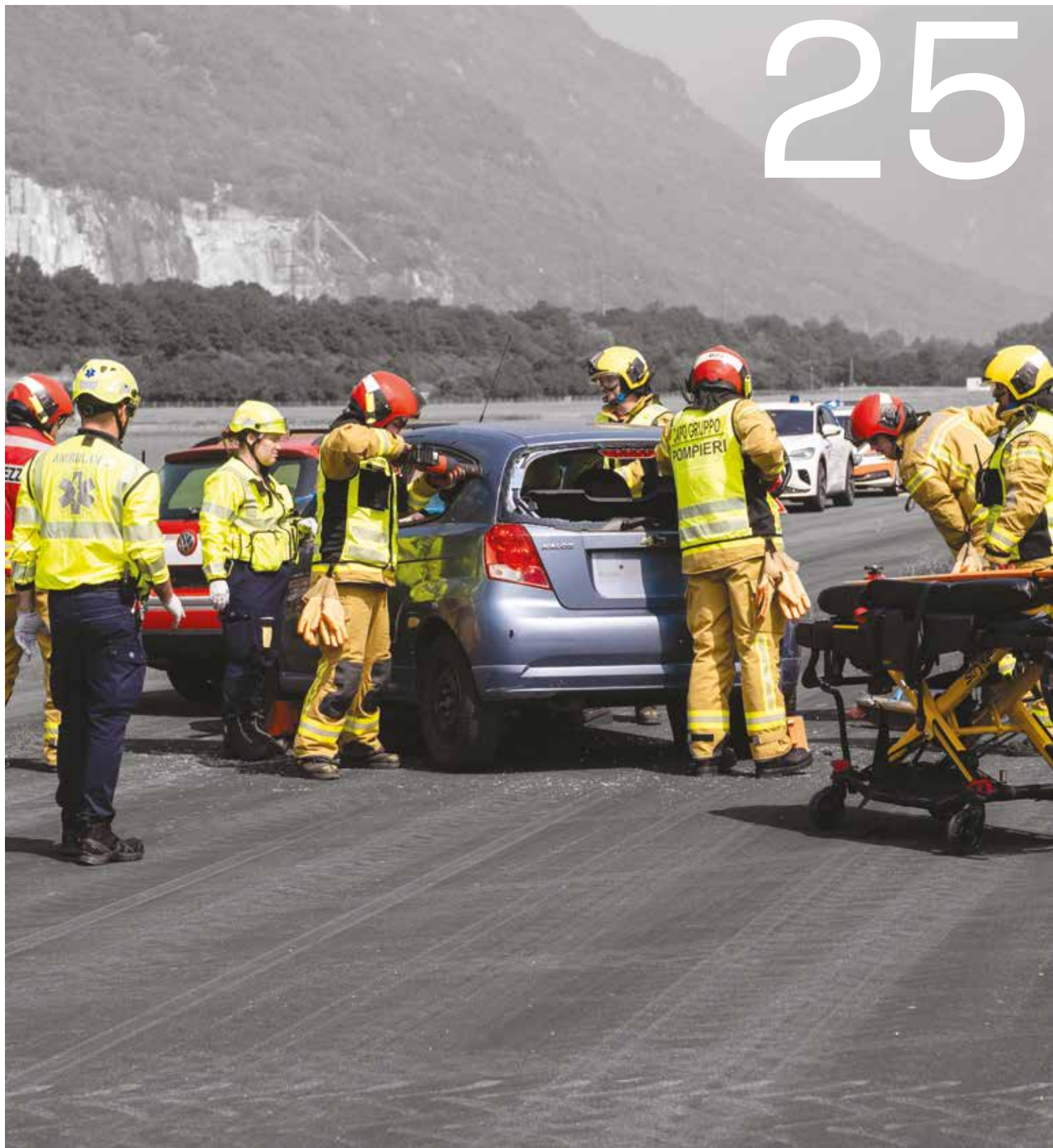




20

25



	Introduzione del Presidente	3
	Struttura organizzativa	6
	Il 2025 di TVS in cifre	7
01.	Area Operativa	9
	Gestione operativa	10
	Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi	12
	Settore tecnico logistico	13
02.	Area Sanitaria	15
	Settore clinico	16
	Settore qualità	18
	Formazione interna	19
03.	Area Amministrativa	21
	Amministrazione e finanze	22
	Formazione esterna corsi territoriali	24
	Settore risorse umane	25
	Elenco dei collaboratori TVS	26
	Bilancio e Conto economico	30



Introduzione del Presidente

Il Rapporto d'esercizio 2025 di TVS ha quale tema il 25° anniversario dell'ente tenutosi proprio durante lo scorso anno.

Le fotografie ritraggono alcuni momenti e alcune iniziative che sono state proposte per celebrare il quarto di secolo dell'ente.

La Giornata del soccorso, il container itinerante e la rivista "tvs informa", sono state le principali proposte dell'anniversario e hanno avuto un buon riscontro per la popolazione delle Tre Valli.

Nel corso dell'anno 2025 si sono voluti ricordare i 25 anni dalla creazione del nostro servizio di autoambulanza TVS e ricordarlo è significato ripercorrere una storia fatta di impegno, professionalità e dedizione al prossimo, rinnovando la scelta fatta di prendersi cura dei propri cittadini nei momenti più fragili garantendo una presenza costante giorno e notte durante tutto l'anno. Abbiamo quindi organizzato una serie di eventi che possiamo così riassumere:

- Una giornata dedicata alla popolazione presso l'aeroporto di Lodrino il 14 giugno con la presenza dei nostri veicoli di soccorso, dimostrazioni pratiche, espositori e partner del settore sanitario e della sicurezza e la presentazione di un gruppo di giovani soccorritori, simbolo di continuità e futuro del nostro servizio. La giornata è stata favorita dalla meteo e la popolazione vi ha partecipato in maniera numerosa.
- Durante tutto l'anno 2025 è stato dislocato in più punti sul territorio delle Tre Valli: da Ambri a Biasca alla valle di Blenio un container espositivo nel quale erano presentati graficamente e in immagini i dati riguardanti i nostri interventi nel corso di questi 25 anni di attività e la presentazione delle figure professionali attive nel nostro servizio.
- Come terzo elemento messo in atto per il venticinquesimo è stato il lancio della rivista "tvs informa" voluta per avvicinare e informare la popolazione delle tre valli su come funziona il nostro servizio e quali siano le figure professionali che vi operano.

In questi 25 anni TVS si è evoluta profondamente: da realtà iniziale sostenuta essenzialmente da entusiasmo e spirito pionieristico a struttura organizzata e competente capace di rispondere a un numero crescente di interventi e a situazioni sempre più complesse. La formazione continua, l'introduzione di tecnologie sempre più avanzate e il lavoro di squadra hanno rappresentato i pilastri di questa crescita.

Al centro di tutto vi sono comunque le persone: i professionisti e i volontari che con competenza e umanità hanno saputo trasformare ogni intervento in un gesto di cura. Ricordare questo traguardo non significa solo guardare al passato ma rinnovare l'impegno verso il futuro.

Viva TVS.

**Dr. Med.
Michele Bonato
Presidente
TVS**



Da venticinque anni in prima linea

Tre Valli Soccorso è un'associazione senza scopo di lucro che opera da oltre 25 anni nel territorio delle Tre Valli (Trentino-Alto Adige). La nostra missione è garantire la sicurezza e la salute dei cittadini, fornendo servizi di emergenza e assistenza sanitaria. Siamo orgogliosi di essere in prima linea da venticinque anni.

Alcuni numeri di Tre Valli Soccorso

- | | |
|-----|----|
| 1 | 3 |
| 44 | 22 |
| 5 | 2 |
| 2 | 24 |
| 6,5 | |

2000 - 2025

Vorresti diventare soccorritore?
dedicare un po' del tuo tempo
alle attività di soccorso?

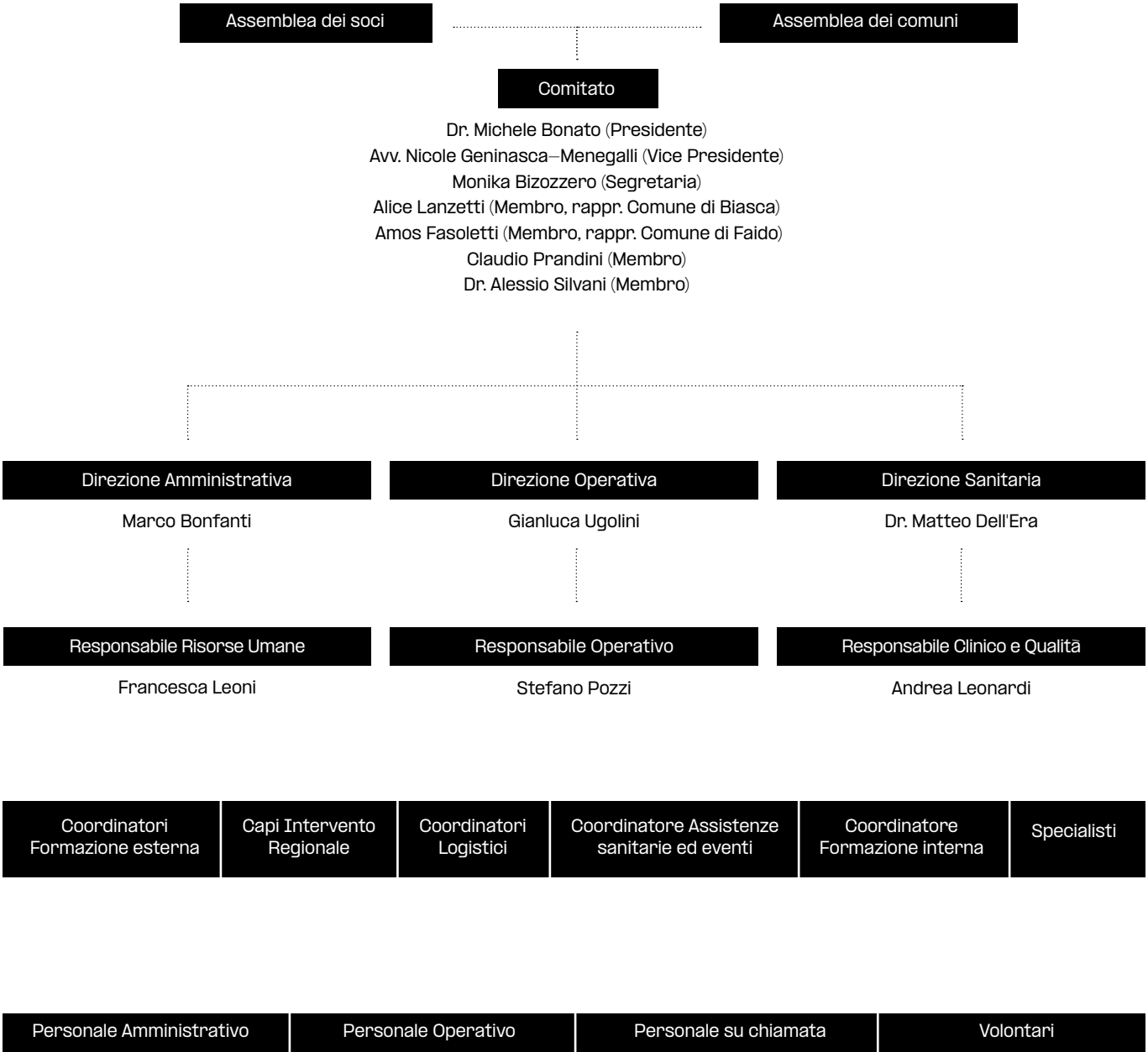
Info: info@trevallisoccorso.it
Tel. 0461/222222



**Tre Valli
Soccorso**

Tre Valli Soccorso
Via Lancia
38060 Bolzano (TN)
0461/222222





Il 2025 di TVS in cifre

Interventi	Km percorsi	Pazienti trattati
2'588	286'400	2'166
Rianimazioni intraprese	Unità lavorative	Soccorritori volontari
22	40.3	23
Ricavi	Costi	Costo pro capite
5.5 mio	6.5 mio	41 fr.
Corsi di formazione	Donazioni	Assistenze a manifestazioni
152	3'720	147

01.

Area Operativa



Lo scorso anno, per la prima volta dopo tre anni di continuo aumento, abbiamo registrato una lieve riduzione degli interventi, di quasi il 3%. Di conseguenza tutti i parametri correlati, come il numero di missioni, il kilometraggio dei veicoli e i consumi di materiale sanitario hanno subito anch'essi una riduzione mediamente della stessa grandezza. Anche per il 2025 l'attenzione principale è rimasta sul governo clinico-operativo, con l'analisi dei dati di intervento per individuare gli ambiti di miglioramento e garantire un'ottimizzazione e adattamento continuo del sistema di soccorso alla situazione reale. In quest'ambito, dopo la modifica dell'assetto operativo su 4 basi regionali, il focus si sta spostando sulla copertura delle fasce orarie per zona.

A questo proposito, la copertura del cantiere per il raddoppio del San Gottardo, che durante tutto il 2025 è stata di 16 ore al giorno tutti i giorni, permette un ulteriore potenziamento e la tempestività d'intervento nell'alta valle.

In questo contesto la sinergia con il Centro d'Intervento del san Gottardo si dimostra efficace: oltre al supporto diretto in cantiere, essa contribuisce infatti a rafforzare la capacità di risposta sul territorio, in particolare nella zona di Airolo, dove la disponibilità immediata di un paramedico accompagnato dai professionisti del CIG e dai pompieri del Corpo Alta Leventina, rappresenta un valore aggiunto anche per gli interventi ordinari. Il contributo che gli oltre 100 *Community First Responders* (primi soccorritori di prossimità) è importantissimo e, nelle zone più discoste, essenziale per assicurare un soccorso tempestivo. Particolarmente attivi restano i due gruppi CFR del Corpi Pompieri dell'Alta Leventina e di Acquarossa, quest'ultimo parecchio cresciuto negli ultimi anni.

Sempre riguardo la prontezza di risposta, pur mentendo gli stessi risultati in termini percentuali (comunque con un lieve trend di miglioramento), registriamo una progressiva riduzione del tempo di arrivo, guadagnando un minuto all'anno negli ultimi tre anni. Possiamo quindi oggi dire che, anche nei casi di non conformità, questi tempi si allungano di 2-3 minuti nella maggioranza dei casi.

Continuiamo l'importante cooperazione con Polizia, Pompieri e Protezione Civile della regione, per condividere procedure e strategie comuni; in particolare, con la PCiv si collabora nell'ambito della Sezione sanitaria creata in partenariato per il supporto a TVS in caso di necessità.

Con un tasso di autonomia del 99% (12 interventi di ambulanze da altri comprensori) e un tempo medio di arrivo in caso di emergenza inferiore ai 9 minuti (e meno di 18 al 90° percentile), Tre Valli Soccorso si fa trovare pronta a rispondere efficientemente ai bisogni dei suoi pazienti.

Gianluca Ugolini
Direttore Operativo

Gestione operativa

La riapertura della base in Val di Blenio segna un passo importante nel continuo percorso di miglioramento dell'area operativa. La presenza dell'ambulanza presso la caserma dei Pompieri di Acquarossa ha infatti consentito di ridurre in modo significativo i tempi di intervento, permettendo di raggiungere più rapidamente le persone in difficoltà. Un risultato concreto, che si traduce in maggiore efficacia e tempestività nel soccorso. Parallelamente prosegue con costanza il prezioso contributo dei *Community First Responder*. Attraverso la formazione di nuovi volontari e il costante aggiornamento delle competenze, questa rete capillare continua a rappresentare un elemento fondamentale del sistema di soccorso, soprattutto nelle aree più discoste, dove la rapidità di un primo intervento può fare la differenza.

Nell'alta Valle Leventina, il grande cantiere per il raddoppio del tunnel del San Gottardo continua a essere presidiato da una presenza sanitaria qualificata. Un paramedico è attivo ogni giorno, garantendo, grazie alla stretta collaborazione con i pompieri del CIG, assistenza immediata agli operai del cantiere e alla popolazione nell'intera alta valle. Nell'ambito della collaborazione con la Protezione civile della regione e gli altri enti di primo intervento, sono state elaborate le procedure di soccorso per i luoghi sensibili, in particolare le case anziani presenti sul territorio, attraverso l'analisi congiunta delle criticità e lo sviluppo di piani operativi condivisi. Sono state quindi ottimizzate la gestione delle emergenze, garantendo un coordinamento efficace tra i diversi attori coinvolti. Il risultato è stato possibile grazie alla piena collaborazione e sensibilizzazione delle strutture interessate, che hanno attivamente contribuito alla definizione e alla validazione dei piani.

In un territorio complesso e articolato come quello delle valli, è proprio attraverso queste collaborazioni e un'attenta organizzazione delle risorse che si costruisce, giorno dopo giorno, un sistema di soccorso sempre più vicino alle persone

Stefano Pozzi
Responsabile Operativo

Interventi

2'588

2'658
- 2.6%

Le cifre riportate in nero sono riferite all'anno in oggetto (2025), quelle in grigio sono invece i corrispettivi dell'anno precedente (2024).

Ambulanze

• Primari	1'772	1'923
P1 emergenze	1'159	1'232
P2 urgenze	147	151
P3 procrastinabili	466	540
• Secondari	435	411
S1 emergenze	42	45
S2 urgenze	44	32
S3 procrastinabili	349	334
• Coperture	233	143
• Manifestazioni	148	281

Interventi
Tunnel Rescue Paramedic (2TG)

Cantiere 2TG	7	3
Galleria 1TG	13	7
A2 Canton Ticino	1	12
A2 Canton Uri	4	4
Rapid responder Alta Leventina	46	68
Rapid responder Valle della Reuss	1	7

Altri mezzi di soccorso

SSU	925	908
CIR	130	137
RR	153	142
CFR	65	150

Legenda

SSU → Servizio Specialistico Urgente
CIR → Capo Intervento Regionale
RR → Rapid Responder
CFR → Community First Responder

Emergenze
P1

Tempo di partenza
entro 2 minuti

Tempo di risposta
(arrivo) entro 15 minuti

88%

86%

Interventi P1 per Comune e Regione

1'159

Numero
di interventi P1

Conformità
tempi d'intervento

Acquarossa	65	69%
Airolo	92	79%
Bedretto	2	100%
Biasca	286	99%
Blenio	47	64%
Bodio	37	100%
Dalpe	4	75%
Faido	109	79%
Giornico	45	98%
Personico	8	100%
Pollegio	40	100%
Prato Leventina	35	86%
Quinto	55	87%
Riviera	130	98%
Serravalle	61	92%

Fuori comprensorio 143

Blenio 173
Leventina 387
Riviera 456



Pazienti

2'166

2'332
- 7.1%

Gravità

Destinazioni

Critici (CARS Giallo)	391	(18%)
Instabili (CARS Rosso)	54	(3%)
Stabili (CARS Verde)	1'721	(79%)

Non trasportati	247	(11%)
Ospedali EOC	1'813	(84%)
Svizzera interna	28	(1%)
Consegnato REGA	20	(1%)
Altre destinazioni	58	(3%)

Legenda

CARS → Indice di gravità paziente

Assistenze sanitarie manifestazioni ed eventi

Nel corso del 2025 è stata assicurata un'adeguata copertura sanitaria, in particolare per le 104 partite di hockey delle squadre regionali HCAP.

Il significativo apporto dei soccorritori volontari, pari a circa 1'100 ore di servizio su quasi 150 eventi, ha contribuito a coprire quasi la metà del fabbisogno di personale.

Tra le altre assistenze sanitarie a manifestazioni ed eventi, citiamo i meeting di atletica, i concorsi ippici, i carnevali maggiori e la seconda edizione della Festa Cantonale Ticinese di Lotta Svizzera, che quest'anno si è tenuta proprio a Biasca.

Nell'ambito delle relazioni esterne, abbiamo prestato assistenza a due edizioni del Family Day dell'Esercito, presso la caserma Bedrina di Airolo, ai festeggiamenti per l'85° della sezione Samaritani di Biasca e per le quattro giornate di porte aperte presso il cantiere per il raddoppio del tunnel autostradale del S. Gottardo, sia ad Airolo che a Göschenen.

TVS ha anche tenuto due eventi pubblici in occasione della Giornata del 144 e per la celebrazione dei 25 anni di attività.

Durante un terzo delle assistenze sono state soccorse sul luogo 84 persone, delle quali 19 hanno necessitato di un ricovero presso un Pronto Soccorso ospedaliero.

Hans Peter Buja
Coordinatore
Manifestazioni
ed eventi

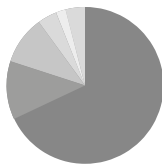
Manifestazioni

147 125
+ 18%

di cui con intervento di soccorso

44 (30%)

Tipologie di evento



Hockey	70%	68%
Altre manifestazioni	18%	12%
Feste / Eventi musicali	3%	10%
Gare ciclistiche	3%	4%
Gare moto/auto	4%	4%
Gare podistiche	2%	2%

Ore personale professionista

1'320

pari a unità lavorative

0.7

Ore personale volontario

1'100

pari a unità lavorative

0.6

Pazienti visitati

84 100
- 16%

di cui ospedalizzati

19 (22%)

Settore tecnico-logistico

L'anno appena terminato è stato caratterizzato da alcune migliorie alla base operativa di Faido: è stata sostituita la porta di accesso alla sede ed è stato installato un impianto di condizionamento al fine di garantire il corretto stoccaggio di medicinali e migliorare il confort agli equipaggi. Le quattro nuove ambulanze, giunte alla fine del 2024, sono diventate pienamente operative con ulteriori implementazioni di dotazioni durante l'anno, diventando il nuovo strumento di lavoro dei nostri soccorritori.

Visto l'esito positivo di questi nuovi veicoli è stato firmato il contratto per una ulteriore nuova ambulanza che entrerà in servizio alla fine del 2026. Permane attiva, con piccole migliorie, la base di Dongio, garantendo così tempi di soccorso minori per la valle di Blenio. Per il settore logistica di TVS la manutenzione e il rifornimento delle 4 basi operative resta una sfida impegnativa.

Le farmacie aziendali e i DAE sul territorio sono aumentati, TVS garantisce la loro manutenzione ed approvvigionamento.

A livello di consumi si registrano delle variazioni legate principalmente al minor numero di interventi svolti.

Luca Clerici
Coordinatore
Logistica

Km totali percorsi

286'400 331'000
- 13%

di cui con Ambulanza

195'700 (68%)

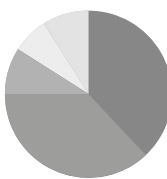
Veicoli in dotazione

Ambulanze di soccorso	6
Ambulanza da trasporto	1
Automediche	2
Auto comando	2
Veicoli Rapid Responder	2
Posto comando mobile	1
Veicolo trasporto persone	1

Gestione, manutenzione
e ripristino defibrillatori
(DAE)

PAD (Public Access Defibrillator)	66
DAE di Ticino Cuore	108
DAE di proprietà TVS	20

Ripartizione costi
risorse tecniche/logistiche

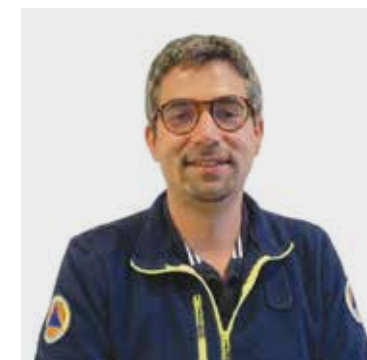


Veicoli	36.5%
Altri costi	36.6%
Fabbisogno medico	5.8%
Manutenzioni	6.6%
Costi diversi	14.5%



02.

Area Sanitaria



Per l'Area Sanitaria di Tre Valli Soccorso, il 2025 è stato caratterizzato da importanti novità.

In ordine cronologico, il primo cambiamento riguarda la medicalizzazione autonoma di TVS (sino al 31.5.2025 la medicalizzazione del nostro ente era, nella maggior parte dei casi, dipendente dal medico in turno presso il Servizio di Anestesia dell'Ospedale San Giovanni).

I tempi erano maturi per una riorganizzazione di questo settore poiché il Medico d'Urgenza, oltre alle funzioni direttive in ambito sanitario, è un supporto fondamentale per i nostri equipaggi sia dal profilo clinico che legale. Dalle valutazioni degli interventi abbiamo constatato che l'ottimizzazione della copertura medica ha permesso di garantire, in caso di necessità, la presenza di un medico di urgenza senior in tempo utile sul posto.

Nella maggior parte dei casi, il medico continuerà ad operare in stretta collaborazione con un Infermiere Specialista in Terapia Intensiva o Anestesia, garantendo quindi, assieme al restante equipaggio, una presa a carico del paziente efficace, sicura e rapida. L'evoluzione in Medicina d'Urgenza ha necessitato un aggiornamento dei protocolli sanitari a livello cantonale. I Direttori Sanitari dei 6 enti che compongono la Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanza (FCTSA) si sono difatti chinati sull'aggiornamento degli Atti Medico Delegati durante tutto il 2025, prevedendo un'implementazione degli stessi nel corso del 2026.

L'analisi continua degli interventi eseguiti nel corso del 2025 da parte del Responsabile Qualità di TVS e della sua équipe di Infermieri Specialisti ha garantito un monitoraggio costante della qualità delle cure portate alla popolazione. Una valutazione critica dei dati ha quindi permesso di strutturare formazioni e progetti mirati (utilizzo defibrillatore in modalità semiautomatica, riconoscimento precoce del paziente settico, avvio progetto di implementazione di checklist pre-intubazione).

Il coinvolgimento dei nostri Soccorritori e infermieri specialisti nell'ambito della ricerca, ha permesso di presentare al congresso di Medicina di Urgenza di Friburgo due poster. Uno inerente un progetto interno a TVS riguardo la riduzione del dolore rapida con Pentrox, l'altro in ambito operativo riguardante il nostro ingaggio nel soccorso del cantiere del secondo tubo del tunnel del San Gottardo.

Un anno impegnativo dunque il 2025 per il settore sanitario di TVS che, in stretta collaborazione con i Colleghi dell'area Operativa e Amministrativa, continua a lavorare con il massimo impegno per garantire alla popolazione delle Tre Valli una medicina efficace, al giorno con i tempi e vicina ai bisogni dei nostri pazienti.

**Dr.
Matteo Dell'Era
Direttore
Sanitario**

Settore clinico

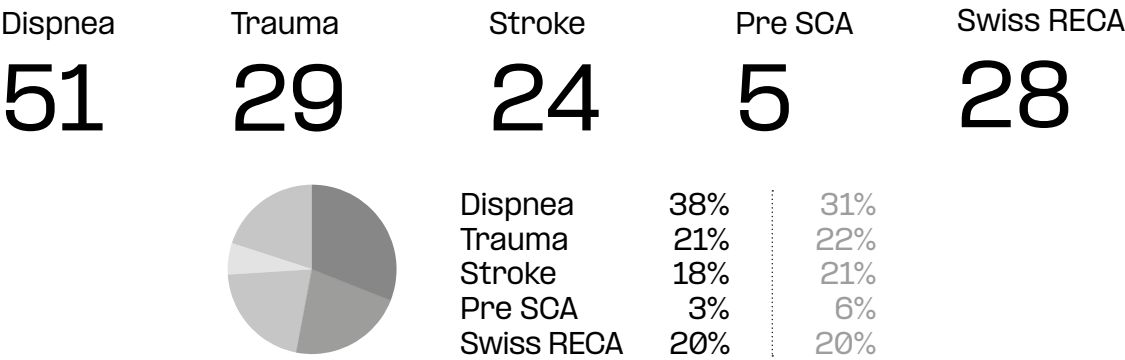
Come ogni anno, il settore clinico ha dato priorità allo studio e all'analisi delle patologie tempo-dipendenti, garantendo un'osservazione accurata ed efficacia nelle cure. Nel corso dell'anno sono stati gestiti 5 infarti STEMI, 24 ictus e 29 politraumi (traumi cranici e lesioni gravi). Complessivamente si sono registrati 28 arresti cardiaci, di cui 22 trattati con rianimazione. Nel 50% dei casi le manovre sono iniziate prima dell'arrivo dell'ambulanza. I defibrillatori pubblici sono stati utilizzati in 9 casi (32%), miglior dato dal 2020. La ripresa di un ritmo cardiaco valido dopo le manovre ha raggiunto il 41%.

I casi di insufficienza respiratoria sono stati 51, in lieve aumento rispetto all'anno precedente; in 45 casi è stata applicata la ventilazione non invasiva (NIV). Si è osservato un incremento di dispnea, traumi e arresti cardiaci, mentre sono diminuiti i casi di STEMI e stroke. Il nuovo sistema automatizzato di controllo delle cartelle sanitarie, sviluppato con Croce Verde Bellinzona (CVB) e Servizio Ambulanza del Locarnese (SALVA), ha prodotto i risultati attesi. Gli obiettivi definiti con il gruppo cantonale sono quasi tutti raggiunti e il monitoraggio degli indicatori ha permesso di individuare nuovi obiettivi formativi per l'anno in corso, rafforzando lo scambio di informazioni con gli altri enti ambulanza del Canton Ticino.

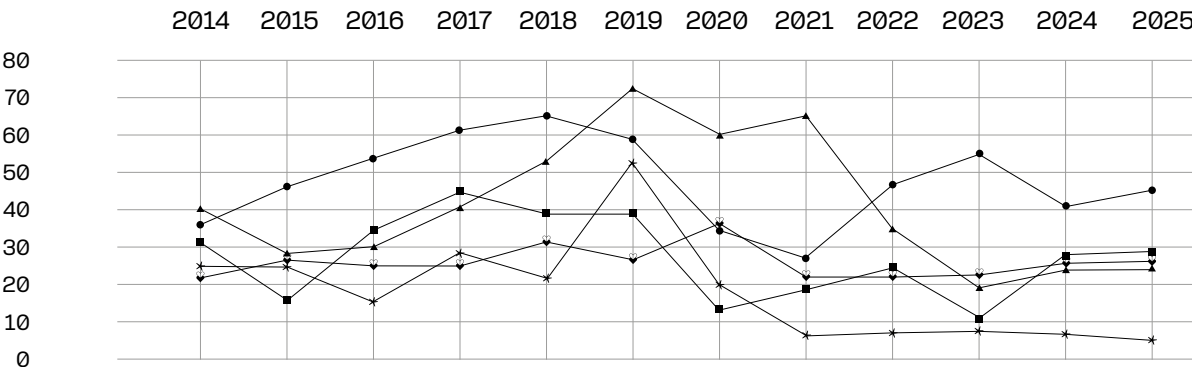
Il poster presentato al congresso di medicina d'urgenza di Friburgo ha inoltre stimolato riflessioni sull'utilizzo dell'analgesia inalatoria, evidenziandone potenzialità da approfondire.

Andrea Leonardi
Responsabile
Clinico e Qualità

Patologie tempo-dipendenti



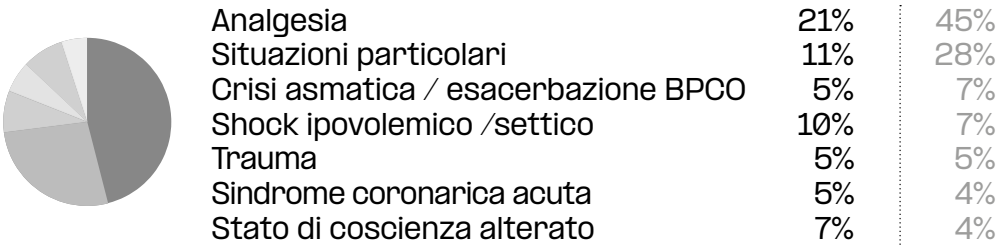
Andamento patologie tempo-dipendenti



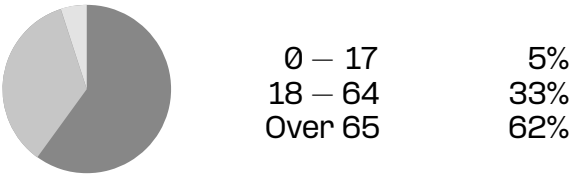
Esiti rianimazioni

	2021	2022	2023	2024	2025
Arresti cardiaci	22	22	23	26	28
Rianimazioni intraprese	14	16	20	22	22
ROSC	5	6	4	10	9
ROSC %	36%	38%	20%	45%	41%

Atti medico delegati (AMD)



Ripartizione età pazienti



Legenda

- Dispnea

→ Insufficienza respiratoria
- Trauma

→ Traumi cranici e lesioni gravi
- ▲ Stroke

→ Ictus
- ✱ Pre SCA

→ Infarto
- ◆ Swiss RECA

→ Arresto cardiaco

ROSC → Return of Spontaneous Circulation

Settore Qualità

La collaborazione avviata con Croce Verde Bellinzona e il Servizio Ambulanza Locarno e Valli per migliorare lo scambio di dati e definire strategie condivise, con particolare attenzione al controllo clinico delle cartelle sanitarie, è proseguita con risultati concreti. È stato sviluppato un applicativo comune per il monitoraggio della qualità delle cure erogate. I KPI analizzati mostrano una conformità superiore al 90%, con punte fino al 99%.

L'analisi degli interventi combinati con l'elicottero rientra tra gli obiettivi di monitoraggio continuo di TVS. I dati risultano conformi alle aspettative e non emergono utilizzi inappropriati della risorsa. Un ulteriore obiettivo, valutato annualmente, riguarda le rianimazioni cardiopolmonari secondo le direttive dell'American Heart Association (AHA). Anche in questo ambito i risultati sono in linea con le linee guida. L'analisi ha inoltre permesso di attuare strategie di miglioramento che saranno oggetto di successiva valutazione.

Nel 2025, tramite il sistema EMRIS 3.0, sono stati trattati cinque eventi segnalati dal personale, nessuno dei quali ha richiesto interventi prioritari. Ulteriori segnalazioni operative, gestite attraverso il debriefing tecnico, hanno consentito di migliorare procedure e prassi operative.

Andrea Leonardi
Responsabile
Clinico e Qualità

Cartelle sanitarie
analizzate

2'143

2'175
- 1.5%

%
Conformità

97%

99.7%

Richieste intervento REGA

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Richieste	60	71	71	62	32	19	8	34	25
% vs. interventi	3%	4%	4.2%	3%	1.7%	1.02%	0.35%	1.45%	1.13%
CARS ≥ giallo	296	292	294	320	263	298	343	353	454
% vs. interventi	20.2%	24.3%	24.1%	19.3%	12.1%	6.3%	2.3%	9.6%	5.5%

Richieste intervento REGA
per Comune

Acquarossa	3
Airolo	11
Bedretto	1
Biasca	1
Blenio	2
Bodio	0
Dalpe	0
Faido	3
Giornico	1
Personico	0
Pollegio	0
Prato Leventina	0
Quinto	1
Riviera	0
Serravalle	2

Formazione interna

Il 2025 conferma l'impegno di Tre Valli Soccorso nel garantire una formazione strutturata, continua e coerente con gli standard richiesti a livello cantonale e federale. Nonostante una diminuzione delle ore complessive, l'Ente ha assicurato il raggiungimento degli obiettivi qualitativi posti dall'Interasociazione di Salvataggio, mantenendo un equilibrio efficace tra formazione teorica, pratica e aggiornamenti specialistici.

Accanto ai corsi cantonali AMUT/FC TSA, alla formazione in turno, alle proposte elearning e agli esercizi con i partner del soccorso, un ruolo centrale è stato ricoperto dai seminari interni TVS, che hanno fornito approfondimenti clinici e momenti di confronto utili a rafforzare l'allineamento operativo, sanitario e di team building nei collaboratori. A questi si sono aggiunti i corsi di condotta dedicati ai Capi Intervento Regionale (CIR), fondamentali per sviluppare competenze tattiche, decisionali e di gestione delle emergenze com-

plesse. L'integrazione di queste componenti ha permesso di consolidare ulteriormente la qualità del percorso formativo, sostenendo la crescita professionale del personale e favorendo una piena aderenza alle esigenze del contesto preospedaliero.

Marco Verdi
Coordinatore
Formazione
Interna

Totale ore di formazione

3'088

3'448
- 10.4%

Media ore per collaboratore

64

68
- 5.88%

Ore di seminari interni

860

516
+ 40%

Ore Faculty (corsi obbligatori)

344

424
- 18.87%

Formazione teorica

35.3%

45%

Formazione pratica

64.6%

55%

Stage Allievi Soccorritori

14

16

Stage osservativi

16

14



03.

Area Amministrativa



Il 2025 ha visto il nostro ente raggiungere un importante traguardo: i 25 anni di attività. Dopo le attività di preparazione avvenute nel 2024, durante l'anno trascorso si è invece passati concretamente allo svolgimento e attuazione delle varie proposte, secondo quanto era stato programmato. Queste iniziative hanno dunque assorbito buona parte del tempo dell'area amministrativa, senza però dimenticare l'onere delle attività ordinarie, in crescita costante e che ha necessitato di una pronta evasione al fine di garantire il buon funzionamento della nostra associazione.

A livello finanziario, l'esercizio 2025 è risultato nuovamente migliore di quanto era stato prospettato in fase di allestimento dei preventivi con un pro capite effettivo inferiore a quanto preventivato successivamente livellato a fr. 41.- per il tramite del fondo di livellamento/stabilizzazione Comuni che è stato utilizzato in minor misura rispetto alle previsioni iniziali.

I costi complessivi d'esercizio hanno superato l'importo preventivato ma questo superamento è stato fortunatamente compensato da maggiori ricavi che si sono registrati a livello di fatturato interventi ambulanza, di picchetti sanitari a manifestazioni e dal mandato di assistenza sanitaria ai lavori di raddoppio del tunnel autostradale del Gottardo.

A livello di Risorse Umane il 2025 è stato più clemente rispetto agli anni precedenti e le assenze per malattie ed infortuni sono state meno importanti rispetto al passato. L'organico è rimasto nel complesso abbastanza stabile nonostante le numerose variazioni in termini di entrate, uscite e cambiamenti di percentuale lavorativa mentre il pool di sostituti è stato consolidato, permettendo al settore della pianificazione d'impiego di tirare una vera e propria boccata d'ossigeno dopo anni molto impegnativi.

Le altre attività amministrative ordinarie, come già anticipato, sono state evase in modo perentorio; in particolare è stato posto il focus sulle attività di gestione incassi e di raccolta fondi. In questo ultimo contesto, merita un cenno particolare il grande sostegno avuto da tutti i nostri donatori, cittadini, associazioni, aziende che con i loro contributi hanno sostenuto il nostro ente durante l'anno del nostro 25° anniversario e permesso di incrementare ulteriormente l'importo totale dei contributi e donazioni. Nel 2026 ci aspettiamo di tornare ad una nuova normalità, pronti ad affrontare le sfide future che si presenteranno con lo spirito d'adattamento che da sempre ci contraddistingue.

Marco Bonfanti
Direttore
Amministrativo

Amministrazione e finanze

Nel 2025 il settore Amministrazione e Finanze, oltre ad occuparsi di tutte le attività ordinarie legate alla contabilità, alla fatturazione e gestione incassi, monitoraggio della liquidità, gestione soci sostenitori e attività associative, ha seguito in prima istanza il coordinamento delle iniziative legate al 25° anniversario dell'ente. L'importante ricorrenza è stata rimarcata grazie al lancio dei primi due numeri della rivista "tvs informa" recapitati a tutti i fuochi del comprensorio nei mesi di febbraio e novembre, al container espositivo itinerante, circolato in diverse località delle tre valli nel corso di tutto l'anno e dalla "Giornata del Soccorso" che si è svolta il 14 giugno 2025 a Lodrino e ha accolto oltre mezzo migliaio di persone.

Per quanto riguarda la nostra attività principale, sebbene il numero di interventi è risultato inferiore rispetto all'anno precedente, la mole di lavoro generata dal servizio autoambulanza è rimasta importante. A livello amministrativo, sempre più attenzione viene posta agli aspetti che riguardano la gestione incassi e recupero crediti dove, l'accurata gestione di questi aspetti, garantisce all'ente l'apporto di liquidità per far fronte ai propri impegni. Altro pilastro fondamentale del settore amministrativo è quello relativo ai soci sostenitori e alle donazioni. Anche nel 2025, seppure i dati relativi al numero di contributi e donazioni sono stati leggermente al di sotto dell'anno precedente, l'importo complessivo è risultato superiore sia alle aspettative

che all'anno precedente; in questo contesto sono da segnalare gli oltre 40'000 franchi raccolti per il 25° anniversario che sono andati a sommarsi ai 220'511.15 franchi dei contributi singoli, famiglia e liberi che ogni anno l'ente raccoglie dai propri donatori. Infine, i progetti del settore amministrativo che erano in corso, sono stati rallentati dalle varie attività legate al 25° anniversario, gli stessi saranno ripresi nel corso del nuovo anno.

Marco Bonfanti
Direttore
Amministrativo

Costi complessivi (in mio CHF)

6.5 | 6.9

Composizione dei costi

Risorse umane	78%
Auto e installazioni	8%
Altri costi	8%
Fabbisogno medico	2%
Manutenzione e riparazione	1%
Costi amministrativi	2%
Diversi	1%
Accantonamenti	0%

Ricavi complessivi (in mio CHF)

5.5 | 5.9

Composizione dei ricavi

Settore Ambulanza	35%
Sussidi	29%
Mandati	10%
Diversi	2%
Eventi (picchetti)	2%
Contributi e donazioni	4%
Pro capite Comuni	18%

Costo pro capite a carico dei comuni

41.— | 40.—

Importo complessivo donazioni

220'511.— | + 0.06%

Nuove adesioni

286 | 261

Contributi e donazioni

3'720 | 3'776
- 1.48%



Donazioni per regione

Azienda	64	68
Singoli	1'703	1'702
Famiglia	1'650	1'647
Altro	303	359

Blenio	937	940
Leventina	1'406	1'444
Riviera	1'220	1'262
Fuori compr.	157	130

Fatture emesse

2'114 | 2'534
- 16.6%

Poste aperte vs fatturato

26.7% | + 1.5%

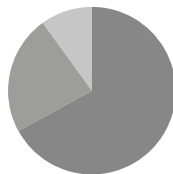
Richiami emessi

937 | 925
+ 1.3%

Fatture creditori

826 | 879
- 6%

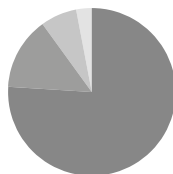
Suddivisione fornitori



71%	Canton Ticino
19%	Svizzera
10%	Regione Tre Valli
0%	Estero

Le percentuali si riferiscono al totale delle fatture pagate nel 2025 per forniture e servizi.

Tipologia fatturato Servizio Ambulanza



74%	Assicurazione Malattia
7%	Infortuni
15%	Trasferimenti interospedalieri
4%	Cliniche e privati

Formazione esterna

Corsi territoriali

Nel 2025 il settore della formazione esterna corsi territoriali ha registrato una significativa crescita. I corsi effettuati durante l'anno sono stati 152 (+29.9%) con conseguente aumento delle persone formate e delle ore totali di formazione erogate. Questi dati hanno permesso di generare un fatturato complessivo da corsi di formazione al pubblico di fr. 46'700.– ai quali vanno sommate le indennità ricevute per i corsi organizzati dall'Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese (AMUT) che si sono tenuti presso la nostra sede e tenuti dai nostri istruttori certificati; il settore Formazione Esterna corsi territoriali ha quindi raggiunto ricavi complessivi ammontanti a 79'337 franchi.

Il corso più effettuato dai partecipanti rimane il BLS–DAE (corso di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce) con un totale di 76 corsi effettuati. Le sinergie e collaborazioni sono continuate anche nel 2025 e hanno permesso ricertificare i 71 "Community First Responder" attivi sul nostro comprensorio delle varie sezioni pompieristiche, del Soccorso alpino svizzero e della Protezione Civile Tre Valli.

Tutti i corsi erogati da TVS rispettano i criteri di qualità e linee guida delle principali istituzioni di riferimento (SRC, ISO 9001, Eduqua) con rilascio di un certificato di partecipazione.

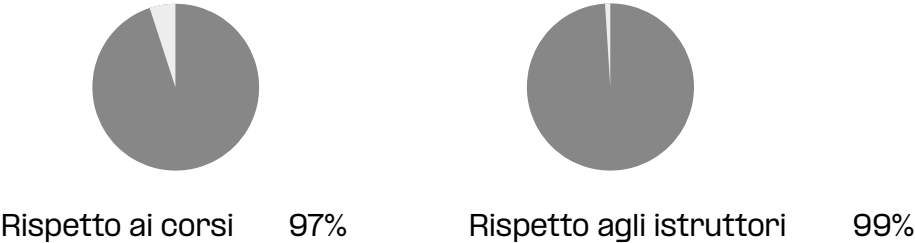
Luca Zala
Coordinatore
Formazione
esterna
Corsi
territoriali

Corsi effettuati	Persone formate	Ore di corsi
152	2'144	796
+ 117 + 29.9%	+ 1'413 + 51.7%	+ 620 + 28.4%

Tipologie e numero di corsi erogati

BLS DAE	76	61
Socc. livello 1	4	2
Socc. livello 1 Refresh	5	2
Socc. livello 2	3	0
Socc. livello 2 Refresh	5	6
Socc. livello 3	2	1
Socc. livello 3 Refresh	1	4
Emergenze pediatriche	4	6
Misure Immediate Salva Vita	40	25
Conferenze speciali	6	4
Allievi conducenti	3	6

Indicatori di soddisfazione dei partecipanti



Risorse umane

Il settore Risorse Umane ha visto nel corso del 2025 un importante avvicendamento nella figura di Responsabile Risorse Umane. Considerata la rilevanza della posizione è stato dunque fondamentale garantire un accurato passaggio di consegne per dare continuità alle attività ordinarie di gestione dei collaboratori e favorire l'integrazione della nuova persona di riferimento. Il settore si è quindi concentrato sui compiti ricorrenti legati ai salari e assicurazioni sociali e alla gestione delle assenze. Parallelamente, i numerosi movimenti dell'organico caratterizzati da entrate, uscite e variazioni di percentuali lavorative hanno contribuito ad aumentare in modo significativo il carico di lavoro del settore.

Dopo il breve periodo di integrazione, sulla base delle esperienze maturate in passato e in accordo con la Direzione dell'ente, si è deciso di focalizzarsi su alcuni aspetti e processi strategici che sono stati avviati e saranno progressivamente portati avanti. Tali progetti mirano a migliorare il processo di inserimento dei neoassunti, a facilitare il coordinamento tra le diverse figure coinvolte e ad ottimizzare il cosiddetto "ciclo di vita del collaboratore" all'interno dell'ente, rendendolo più strutturato ed efficace.

Un'attenzione particolare è stata poi rivolta sin da subito all'ambito della formazione interna e al coinvolgimento dei soccorritori volontari. Questi ultimi aspetti, alla fine del 2025, risultano ancora in fase di analisi e saranno maggiormente sviluppati nel corso del 2026.

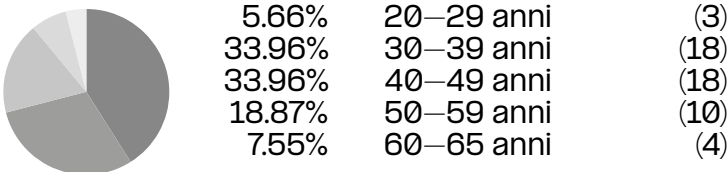
Francesca Leoni
Responsabile
Risorse Umane

Numero di collaboratori	pari a unità lavorative
53	40.3
51	39.5

Ripartizione secondo sesso — tempo pieno/parziale

	numero (n°)		unità		t. pieno (n°)	t. parziale (n°)
Uomini	34	33	26.7	26.7	20	14
Donne	19	18	13.6	12.8	5	14

Fasce d'età



Personale a chiamata	Uomini	Donne	Totale	
SDS	3	0	3	4
SAA	1	2	3	3
SDP	10	1	11	15
MEU	3	1	4	0

Personale volontario	Ore volontariato
23	4'885
22	4'520

Elenco dei collaboratori TVS

Direzione e Quadri

Bonfanti Marco
Dell'Era Matteo
Ugolini Gianluca
Leonardi Andrea
Leoni Francesca
Pozzi Stefano

**Capi intervento sanitario
e Coordinatori di settore**

Marinello Gianluca
Clerici Luca
Verdi Marco

Coordinatori di settore

Bazzana Giambattista
Buja Hans Peter
Zala Luca

Soccorritori diplomati

Accola Sira Rahel
Algisi Patrick
Bagnoli Oscar
Bellagamba Francesco*
Bernasconi Barbara
Bianchi Simone*
Brenna Alberto*
Chiappa Raoul
Corfù Fabio
Croce Stefano*
Fusetti Cristiano
Gambino Riccardo*
Geninasca–Menegalli Fabiana*
Giuliattini Burbui Andrea
Giumelli Anna
Knecht Lisa
Longhi Siro
Manella Lisa
Marchisio Alan
Monighetti Claudia
Mora Marcello
Morandini Rossi Gloria
Parra Morales Jonathan*
Pavia Claudio
Pesenti Simona
Poggiali Matteo
Portolani Maher*
Ratti Elisa
Rydman Carl Axel*
Ruschetta Mavi
Sala Federico*
Schnider Annatina
Scolari Dana
Sicilia Giovanni*
Sommaruga Giacomo
Tomasino Matteo
Urietti Moreno
Utzinger Simona

Soccorritori specialisti

Bakopanos Michele
Cossu Emiliano*
Franceschini Daniele
Gianella Alex
Leonardi Andrea
Lombardo David
Mayer Johanna
Steiner Andrea
Travaglini Matteo*
Urietti Lisa
Zurru Michael

Soccorritori ausiliari

Abate Morena*
De Vittori Daniele
Imperatori Marzio
Lombardini Patrick*
Ratti Loris
Sargenti Alessia*
Seghezzi Antonella

Soccorritori volontari

Arrigoni Mattia
Balinzo Nathalie
Biasca Simone
Birra Alexa
Campana Joëlle
Camoesa Joel
Carpineti Loris
Guglielmini Andrea
Imperatori Vania
Longhi Martina
Lunini Mirco
Pedrini Brenno
Prandini Claudio
Quatraccioni Rodolfo
Rè Vanessa
Salvadè Stefano
Simic Paola
Tresoldi Giorgio
Tuscano Sheila
Vidili Christian

Medici

Ambrosetti Brenno (MBias)
Anselmi Luciano*
Cereghetti Christian*
Consolascio Davide (MBias)
De Vecchi Valentina*
Giuffrida Matteo*
Schild Barbara (MBias)

Amministrazione

Bottelli Lisa
Gandolfi Jenny

* su chiamata

Bilancio e Conto economico

Bilancio al 31 dicembre

valuta CHF

	2025	2024
ATTIVI		
Mezzi liquidi		
Cassa	82.85	1'404.30
Conto corrente postale	107'136.38	100'816.54
Banca Raiffeisen 16663.56	-104'158.23	-262'549.55
Banca Raiffeisen 16663.59	111'882.37	109'863.27
Banca Stato conto garanzia locazione	3'024.87	3'023.50
Totale Mezzi liquidi	117'968.24	-47'441.94
Debitori da prestazioni		
Debitori servizio ambulanza	643'265.41	635'406.70
Debitore sussidio cantonale	0.00	0.00
Delcredere	-96'444.49	-75'508.42
Totale Debitori da prestazioni	546'820.92	559'898.28
Altri debitori		
Altri crediti a corto termine	165'638.06	160'556.76
Imposta preventiva	1.75	1.75
Totale Altri debitori	165'639.81	160'558.51
Cauzioni	1'560.00	1'560.00
Stock mat. Consumo e Abbigliamento	87'635.41	74'813.17
Ratei e risconti attivi	268'119.39	207'314.50
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	1'187'743.77	956'702.52
Installazioni	10'965.92	22.00
Mobili	15'343.56	25'463.71
Attrezzature medico tecniche	19'496.25	9'807.90
Veicoli	557'196.87	947'267.24
Titoli	200.00	200.00
TOTALE ATTIVO FISSO	603'202.60	982'760.85
TOTALE ATTIVI	1'790'946.37	1'939'463.37
PASSIVI		
Debiti a breve termine		
Debiti per forniture e prestazioni	409'958.72	348'632.68
Altri debiti	182'309.46	191'305.48
Totale Debiti a breve termine	592'268.18	539'938.16
Ratei e risconti passivi	47'526.13	130'433.86
TOTALE CAPITALE DEI TERZI A BREVE TERMINE	639'794.31	670'372.02
Prestiti passivi	0.00	0.00
Accantonamenti	0.00	0.00
TOTALE CAPITALE DEI TERZI A LUNGO TERMINE	0.00	0.00
Capitale Proprio		
Capitale Sociale	100'000.00	100'000.00
Fondo stabilizzazione comuni	546'596.88	635'585.37
Altri fondi	367'584.68	500'671.98
Acconti comuni	1'155'164.50	1'019'754.00
Utile(+) / Perdita(-) d'esercizio	-1'018'194.00	-986'920.00
TOTALE CAPITALE PROPRIO	1'151'152.06	1'269'091.35
TOTALE PASSIVI	1'790'946.37	1'939'463.37

Conto economico dal 01.01 al 31.12.2025

valuta CHF

	2025	2024
Ricavi da forniture e prestazioni		
Ricavi settore ambulanze	2'318'166.31	2'423'211.97
Ricavi da altre attività	851'947.30	1'755'008.50
Ricavi da prestazioni al personale	79'390.50	79'436.23
Contributi e sussidi	2'183'161.15	2'193'067.75
Totale Ricavi da forniture e prestazioni	5'432'665.26	5'850'724.45
Costi per materiale e merce		
Fabbisogno medico	-89'429.75	-129'939.35
Costi generi alimentari	-10'448.00	-49'648.45
Costi economia domestica	-32'806.65	-33'710.05
Altri costi	0.00	0.00
Totale Costi per materiale e merce	-132'684.40	-213'297.85
UTILE LORDO I dopo deduzione costi materiale e merce	5'299'980.86	5'637'426.60
Costi del personale		
Costi salariali	-4'254'737.10	-4'444'311.83
Oneri sociali	-733'541.60	-761'384.40
Altri costi del personale	-100'660.17	-68'312.85
Totale Costi del personale	5'088'938.87	5'274'009.08
UTILE LORDO II dopo deduzione costi del personale	211'041.99	363'417.52
Altri costi d'esercizio		
Manutenzioni e riparazioni	-95'597.07	-105'645.02
Costi veicoli	-169'657.00	-160'395.14
Acquisto apparecchiature e mobilio	-23'691.99	-27'503.57
Affitti e noleggi	-145'132.29	-143'765.00
Costi energi e acqua	-45'240.80	-45'627.22
Costi dell'amministrazione	-113'011.81	-117'203.95
Altri costi relativi ai pazienti	-262'179.90	-280'693.77
Assicurazioni	-9'0976.35	-9'081.85
Altri costi	-261'741.90	-266'606.00
Totale Altri costi d'esercizio	-1'126'199.11	-1'156'521.52
RISULTATO prima di ammortamento, ris. finanziari, imposte	-915'157.12	-793'104.00
Accantonamenti e Ammortamenti		
Accantonamenti	-39'754.25	-30'911.70
Ammortamenti	-154'012.22	-238'910.00
Totale Accantonamenti e Ammortamenti	-193'766.47	-269'821.70
RISULTATO prima di risultati finanziari e imposte	-1'108'923.59	-1'062'925.70
Risultato finanziario		
Interessi passivi	-5'702.67	-1'274.90
Ricavi finanziari	6.67	12.74
Totale Risultato finanziario	-5'696.00	-1'262.16
UTILE / PERDITA prima di costi straordinari e imposte	-1'114'619.59	-1'064'187.86
Costi e ricavi straordinari		
Costi straordinari	0.00	0.00
Ricavi straordinari	7'437.10	26'963.20
Totale Costi e ricavi straordinari	7'437.10	26'963.20
UTILE O PERDITA prima delle imposte e livellamento pro capite	-1'107'182.49	-1'037'224.66
Imposte	0.00	0.00
Scioglimento/Creazione Fondo Stabilizzazione Comuni	88'988.49	50'304.66
UTILE (+) / PERDITA (-) ANNUALE	-1'018'194.00	-986'920.00

Redazione

Michele Bonato
Marco Bonfanti
Hans Peter Buja
Luca Clerici
Andrea Leonardi
Francesca Leoni
Stefano Pozzi
Matteo Dell'Era
Gianluca Ugolini
Marco Verdi
Luca Zala

Progetto grafico

Inside of a dog
Acquarossa

Stampa

Tipografia Jam
Prosito

Tre Valli Soccorso

Via Lugano 3
cp 1004
6710 Biasca

info@trevallisoccorso.ch
www.trevallisoccorso.ch